

国办印发实施方案

20条举措推动解决老年人运用智能技术困难

据新华社北京11月24日电 日前,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》),就进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。

《实施方案》指出,要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神,坚持以人民为中心的发展思想,满足人民日益增长的美好生活需要,持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。适应统筹推进疫情防控

控和经济社会发展工作要求,聚焦老年人日常生活涉及的高频事项,坚持传统服务与智能创新相结合、普遍适用与分类推进相结合、线上服务与线下渠道相结合,解决突出问题与形成长效机制相结合,做实做细为老年人服务的各项工作,让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

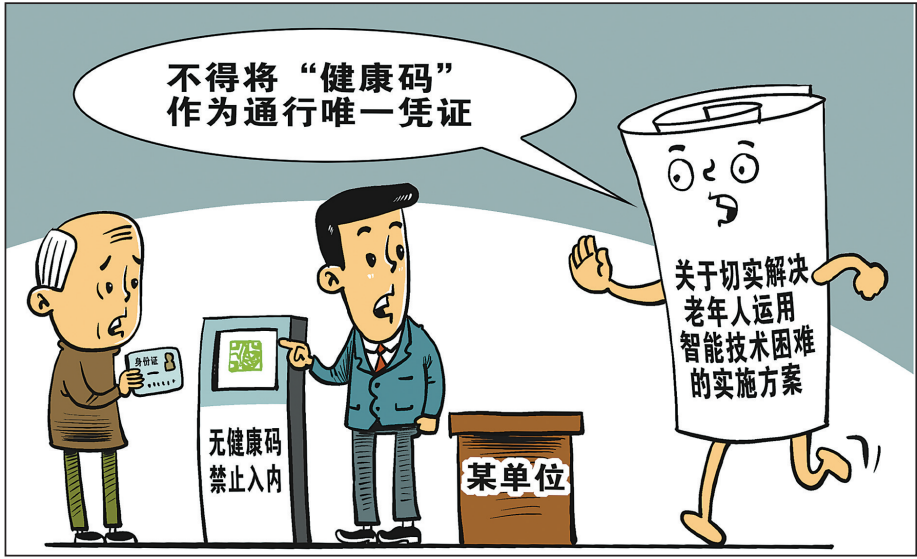
《实施方案》提出,要在政策引导和全社会共同努力下,有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。到2020年底前,集中力量推动各项传统服务兜底保障到位,抓紧出台实施一批解决老年人运用智能技术最迫切问题的有效措施,切实满足老年人基本生活需要。到2021年底前,围绕老年人高频服

务事项,推动老年人享受智能化服务更加普遍,传统服务方式更加完善。到2022年底前,老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高,线上线下服务更加高效协同,解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

《实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出了20条具体举措要求:一是做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障,包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。二是便利老年人日常交通出行,包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客

运场站人工服务质量。三是便利老年人日常就医,包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。四是便利老年人日常消费,包括保留传统金融服务方式、提升网络消费便利化水平。五是便利老年人文体活动,包括提高文体场所服务适老化程度、丰富老年人参加文体活动的智能化渠道。六是便利老年人办事服务,包括依托全国一体化政务服务平台优化“互联网+政务服务”应用、设置必要的线下办事渠道。七是便利老年人使用智能化产品和服务应用,包括扩大适老化智能终端产品供给、推进互联网应用适老化改造、为老年人提供更优质的电信服务、加强应用培训和开展老年人智能技术教育。

这些鸿沟,我们陪您一起跨过——聚焦《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》



明确
新华社发 朱慧卿 作

□新华社记者

无健康码出行不便,网上挂号、网上就医、网上购物“障碍”重重……快速发展的信息技术,让更多人享受便利的同时,却在老年人面前划出一道无形的“鸿沟”。

2019年末,我国60岁及以上老年人口达2.54亿,占总人口的18.1%。国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》24日公布,针对老年人运用智能技术遇到的种种“痛点”“难点”,提出解决方案。

不会用“健康码”,常态化疫情防控下常常受阻?

【听老人说】疫情以来,扫码通行成为必须。但对于不会使用智能手机、无法扫码的老年人而言,“健康码”却成了日常生活的“拦路虎”。

【方案】各地不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证,对老年人等群体可采取凭有效身份证件登记、持纸质证明通行、出示“通信行程卡”作为辅助行程证明等替代措施。在充分保障个人信息安全前提下,推进“健康码”与身份证、社保卡、老年卡、市民卡等互相关联,逐步实现“刷卡”或“刷脸”通行。

叫车软件太复杂,出行不畅?

【听老人说】约车软件太复杂不会操作,移动支付、“扫码”乘车搞不定……当年轻人享受智能化带来的便捷出行时,不少老年人却在感叹出行难。

【方案】引导网约车平台公司优化约车软件,增设“一键叫车”功能,鼓励提供电召服务,对老年人订单优先派车。铁路、公路、水运、民航客运等公共交通要保留使用现金、纸质票据、

凭证、证件等乘车的方式。

网络挂号不简单,就医怎么办?

【听老人说】网络预约挂号、自助缴费、自助打印检验报告……给人们带来极大方便的智能化就医服务,却成了不少老年人求医看病的难题。

【方案】医疗机构、相关企业要完善电话、网络、现场等多种预约挂号方式。应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告

等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等人员,为老年人提供就医指导服务。

网上支付不放心,现金不收怎么办?

【听老人说】移动支付、网上缴费不放心,现金支付很多商家不愿收,银行网点智能终端操作复杂……年轻人使用流畅的移动支付,却让不少老人心里不踏实。

【方案】保留传统金融服务方式。零售、餐饮、商场、公园等老年人高频消费场所,水电气

费等基本公共服务费用、行政事业性费用缴纳,应支持现金和银行卡支付。加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。

文体场所不适老,娱乐锻炼只有广场舞?

【听老人说】不少文体场所门票要网上预约,只能让孩子帮忙搞定,新开发的智能服务也不大会用。

【方案】需要提前预约的公园、体育健身场馆、旅游景区、文化馆、图书馆、博物馆、美术馆等场所,应保留人工窗口和电话专线,为老年人保留一定数量的线下免费预约进入或购票名额。针对广场舞、群众歌咏等普遍文化需求,开发设计适老智能应用。

政务办理很方便,不会线上办理怎么办?

【听老人说】“互联网+政务服务”让老年人办事少跑腿,但很多时候得靠孩子帮忙才会办。

【方案】各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能,方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。医疗、社保、民政、金融、电信、邮政、信访、出入境、生活缴费等高频服务事项,应保留线下办理渠道。

科技创新日新月异,真正解决老年人面对的技术“鸿沟”,需要用老年人的眼睛去关注他们的需求。归根结底,这需要全社会共同努力。(记者安蓓、吴雨、魏玉坤、谢希瑶、史卫燕、王辰阳、邱冰清、李继伟、周圆)

(据新华社北京11月24日电)

“世界互联网大会·互联网发展论坛”闭幕

据新华社杭州11月24日电 (记者 余俊杰 王俊禄)“世界互联网大会·互联网发展论坛”24日在浙江乌镇闭幕,为期两天的论坛聚焦数字经济、科技抗疫、“一带一路”互联网国际合作等重要议题,互联网发展治理的中国智慧、中国方案得到广泛认同。

以“数字赋能 共创未来——携手构建网络空间命运共同体”为主题的本次论坛继续坚持高端定位,现场共有530余名嘉宾参会,同时吸引大量国内外嘉宾线上参会,就培育创新发展新动能、开创数字合作新局面展开思想交流,携手创造美好未来。

论坛期间评选出来自中科院微生物研究所360、卡巴斯基等机构和公司的15项世界互联网领先科技成果,彰显强大创新活力,成为观察全球最前沿技术的一扇窗口。

论坛期间发布了《世界互联网发展报告2020》和《中国互联网发展报告2020》蓝皮书,显示中国2019年数字经济规模达35.8万亿元,占GDP比重36.2%,中国数字经济总量规模和增长速度位居世界前列。

此外,在11月22日至24日举办的“互联网之光”博览会上,腾讯、阿里巴巴、华为等130家知名企业和机构亮相,集中展示人工智能、云计算、大数据、区块链、5G等领域的新技术、新产品、新应用。

李炳军任贵州省代省长

新华社贵阳11月24日电 贵州省第十三届人民代表大会常务委员会第二十一次会议11月24日决定,接受谔贻琴辞去贵州省人民政府省长职务的请求,任命李炳军为贵州省人民政府副省长、代省长。

美国总务管理局说
特朗普政府准备启动过渡进程

新华社华盛顿11月23日电 (记者 徐剑梅 邓仙来)美国总务管理局局长埃米莉·墨菲23日通知前副总统拜登及其团队,特朗普政府已做好准备正式开始政权过渡进程。美国总统特朗普当天傍晚在社交媒体上证实这一消息,同时表示将继续挑战选举结果。

据美国媒体报道,墨菲致信拜登,表示特朗普政府已准备好开始政权过渡进程,拜登及其团队将可以在过渡期间使用联邦资源和服务。

特朗普23日傍晚在社交媒体上说,他建议墨菲启动政权过渡进程,并要求自己团队采取同样做法。但特朗普没有承认大选落败,表示他将为挑战选举结果“继续战斗”。

做亮“五星双创”特色 培养“工商技工”品牌

重庆工商学校 驱动高质量发展的“红色引擎”

党建创新
构筑特色党建工作体系

自开展“五星双创”党建活动以来,重庆工商学校党员队伍里可攒了一股比拼赶超的劲儿。党员教师们竞选学习之星、教学之星、德育之星、技能之星、奉献之星“五星”荣誉,各党支部争创“创新型党组织”,教师团队争相打造“创新型教师团队”。

“五星双创”党建活动激发了党员队伍的活力,也成为重庆工商学校党建创新的最靛品牌。

对重庆工商学校而言,把无形的党建工作转化为有形的发展动能,演奏出党建和教育的协奏曲,关键在于党建创新。

据悉,学校充分发挥党委统揽全局作用,严格落实“三会一课”、主题党日制度等,不断丰富学校“五星”“五个一”等党建系列活动,同时建立“党委+支部”工作联系制度、完善党委议事规则等,夯实党建基础。

在此基础上,着力创新“345”基层组织建设,开展“学习型”党组织“三个一”活动、“服务型”党组织“四个一”活动、“创新型”党组织“五个一”活动,提升党建工作实效,逐步形成阵地建设标准化、日常党建智慧化、廉政建设系统化、廉政建设系统化“四化”党建特色。

“五星双创”党建品牌、“345”基层组织建设等构筑起具有工商特色的党建工作体系,得到广泛认可。2019年,学校党委被江津区委组织部评为基层党组织规范化建设示范点。



党员书吧为教师赋能充电

党建引领
争创区域职教改革典范

2018年,重庆工商学校以排名第一的成绩跻身重庆市高水平中等职业学校建设单位,开启了教育高质量发展的新征程。

学校尤其在高水平党建方面发力,完善了党的“六大建设”实施方案,大幅提升党员干部的政治思想素质;加强党员“书吧”“微党课”录播室等党建阵地建设,为党员扩展了活动领域;打造智慧党建云平台,提高信息化水平;实施党员名师工程建设方案和“双培养”方案,让优秀党员教师迅速成长起来。两年来,学校已经培养了3名党员骨干教师、2名师,培塑了36名优秀党员,党委、支部、党员、干部获奖25项。

以高水平党建为引领,重庆工商学

校在高水平专业、高水平师资、高水平服务能力以及“琢信”校园文化建设等方面得到显著提升,办学实力和办学水平明显增强。

该校荣获第六届黄炎培职业教育奖优秀学校奖,并作为唯一一所中职学校被评为全国职业院校校园文化建设“一校一品”文化品牌示范基地。同时与柬埔寨职教开展深入合作,与长江经济带沿线职业院校实施联合办学,为社会各类人员开展培训工作,增强学校服务国家战略、服务地方经济发展的能力。

党建融合
培养技能人才走俏市场

作为中职学校的党员教师,在培

养德技双馨的技能人才方面有哪些独到之处?学校党员教师彭春艳独创的“四航美丽德育”,获首届中职国家奖学金,彭春艳获重庆市“最美班主任”称号。通过梦想教育、家长委员会、课程思政、三年培养计划等举措,联合学生、家长、老师、企业师傅的力量,形成“四位一体”新中职德育,助力学生筑梦远航。她的“美丽德育”只是学校发挥党员作用、促进育人提质的一个范例。学校还有许多党员教师,在教书育人的道路上不断求索:伍海龙用一本书打开自闭学生的心灵;马祥华、张小锋用贴心帮助和严格训练指导工程测量团队荣获国赛金奖……

党员教师率先垂范,引领着学校所有教师将党建融合于校企合作、教学改革等实际工作中,托起“工商技工”们腾飞的翅膀。

为更好提升育人实效,重庆工商学校研制了“三全”育人实施方案,同时实施教师能力“三提升工程”,全面提升学生、教师素养。此外,学校着力深化现代学徒制人才培养模式,优化技能训练方案和“四级”竞赛机制,开展工匠精神和“双创”教育,大大提高了学生的职业素养和创新创业能力。

经过多年的锻造和培育,“仪表整洁、品行端庄、文化优良、专业过硬、体魄强健、善于创新”的“工商技工”受到热捧,学校成为重庆、江津产业发展最稳定的培训基地和人才输出基地。

文秀月 许珊 刘进
图片由重庆工商学校提供

链接>>>

“有贫困生的地方,就有党员教师的身影。”这是重庆工商学校旅游幼教系16名党员教师的共同承诺。

无论是日常交流中,还是工作会议上,贫困生的状况总是备受老师们关心:“张容这个月生活费够吗?”“赵明月最近状态好些了吗?”“张雨学习有没有什么困难?”

周洁是一个曾因家庭贫困险些失学、性格敏感自卑的孩子。在重庆工商学校党员教师的帮助下,她成功入读该校。入学后,旅游幼教系党支部教师肖婷主动当她的帮扶人,为她送去温暖的问候、真诚的拥抱,终于让周洁变得充满自信,掌握了多项技能,还获得了雷锋式学生、文明学生、优秀学生等荣誉。

正如旅游幼教系党支部书记陈大鉴所说,教师不仅要努力做“教育改革的奋进者”,还要做“学生成长的引导者、教育扶贫的先行者”。

旅游幼教系全体党员教师们主动作为,不仅为贫困生创造人生出彩的机会,而且用心用情服务群众,通过送教下乡、开展技能培训、加强控辍保学等,提供有温度的教育,践行着党员的使命与担当。

勇做教育扶贫先行者
旅游幼教系党支部扶贫工作掠影

数说

党建工作

去年先后组织召开党委会、党委理论中心组学习会、专题党建工作会等共计**56次**;党员教师讲微党课**23场次**;校党委与**10个党支部**签订了《党建目标考核责任书》。

教师队伍

现有全国模范教师**1名**,特级教师**2名**、国家级名师**1名**、市级名师**3名**、学科带头人**20名**、专业带头人**32名**、中高级职称教师**553名**。**286名**教师在教学比赛中获奖。

技能竞赛

近年来,学生获职业技能大赛奖项**426项**;学校连续**11年**位列市级技能大赛团体总分和奖牌总数前三甲,在全国职业院校技能大赛中斩获**18金42银32铜**。

社会服务

年开展社区教育、企业职工技能提升等项目培训**6500人**左右;送教下乡**95场次**;为对口帮扶学校培训干部**50人次**,师生**350人次**。