

老旧住宅加装新电梯,75岁的老居民这样说——

# “住在老房里,过上新生活”



□本报记者 龙丹梅

上个月,北碚区朝阳街道新房子社区185号楼的但有全请来装修工人,把自家老房子的墙纸、吊顶和灯具都换了新。

但有全的房子装修已有20年。这些年,老两口一直想着要换新房子。“房子是老旧住宅,最大的问题是跑楼梯累,但今年1月楼栋加装了电梯,我们就不用搬家了。现在,我虽住着老房子,但也过着新生活。”但有全告诉重庆日报记者。

但有全住的新房子社区是典型的老旧小区。如今,老楼房装上了新电梯,不少曾经想搬走的居民都打消了念头。

但有全的家在4楼,最近几年,随着年龄增长,爬楼梯成了老两口的负担。老伴徐文碧患有高血压、糖尿病和心脏病,膝盖也不好,每天来回爬4楼非常吃力,走几步便要扶着扶手喘半天,这让老两口渐渐有了搬家的打算。

像但家这样的情形,在新房子社区并不是个案。社区党委书记唐海燕介绍,新房子社区共有68栋楼,1640户3045人,60岁以上的老人占一半以上。社区楼栋层数多数在8-12楼



近日,但有全老人乘电梯回家。  
记者 龙丹梅 摄/视觉重庆

之间,没有电梯,老人们出行很不方便。

2017年,徐文碧的腿脚愈发不灵便,二老搬家的想法更强烈。就在这一年,但有全听说老旧小区可以装电梯了,政府还发补助。

当年,隔壁的191号楼、192号楼率先动了起来。两个楼栋成立业委会,通过申请、签字、招标等程序后,年底就乘上了电梯。但有全心想,既然可以装电梯,家也不必搬了,便和邻居

们商量着去社区申请成立业委会装电梯。

唐海燕建议每个楼栋推选两名代表,成立居民自管委员会。以居民自管委员会为主体,开展老旧小区楼安电梯工作,以省下成立业委会所需的时间。185号楼的居民推选李玉明、罗兰当代表,但有全也帮着跑手续。

185号楼有18户居民,要安装电梯,需要2/3居民点头。矛盾又来了——有人担心加装

电梯影响采光,有人觉得自己能爬楼梯不用装,有人要卖房不愿出钱,还有人担心装电梯影响风水……但有全四下打听其他楼栋的好办法,也学着挨家去做工作。不仅如此,他还主动借钱给楼上一户居民预交安装费用。

2019年3月15日,12户人家终于都签字了!除了政府补贴的10万元外,大家按楼层不同分别出资,凑齐了44.5万元,选定品牌电梯和施工方,185号楼的电梯加装工程终于可以进场施工了!

施工过程中,也出现了不少计划之外的麻烦事——电梯安装的位置影响消防通道,眼看这电梯就要装不成,大家都很失望。没想到居民向社区反映后,社区竟然协调市政部门将院子里的路灯后移,这样既不影响电梯安装,也能保证消防通道。

今年1月,185号楼的电梯终于投用。一直帮大家跑前跑后的但有全乐开了花。徐文碧更高兴,下楼锻炼的次数多了起来。

“有了电梯,我们就想着一直在这里住下去。所以,这老房子还得再重新装修一下。”但有全说,不仅是他,社区好多老人都打消了搬家的念头,开始翻新房屋。

如今,新房子社区有条件安装电梯的32个楼栋中,有23栋完成安装,其余的正在办手续或安装中,新房子社区变成了出行方便的“电梯”社区。唐海燕心里又有了个新计划:明年结合社区文化,着手装扮这些电梯,让电梯成为新房子社区独特的风景。

## 秀山政务服务推行“四个少”

# 申请创立一家公司只需不到半小时

为营造优质、高效、便民的营商服务环境,近年来,秀山以推进政务服务线上线下融合发展为主线,以实现办事“四个少”为目标,持续推进政务服务优化,不断提升网上政务服务能力。谢峰的经历,便是“少费时”的体现。

秀山县相关负责人介绍,全县深度梳理行政权力和公共服务事项清单,共发布县乡两级行政权力事项5238项、公共服务事项431项。同时,全县通过减时限、减跑动、减环节、减材料,将审批时限共压减11540个工作日,平均压缩率81%。行政许可事项“全程网办”和“即办件”事项占比分别达78%、40%,单个事项平均跑动次数为0.22次。

除了“少费时”,秀山还在积极推行“少进门”

“少找人”“少投诉”。“少进门”,指让群众和企业减少走动,只进“一扇门”就能办“多家事”。对此,秀山县今年投资2100多万元,建成投用新政务大厅,其面积规模、硬件配置、软件支撑和“一站式”服务功能等比之前有了明显提升。目前,政务大厅进驻政务服务机构32个,入驻工作人员150余人,县级651项审批服务事项和227项公共服务事项可在政务大厅集中办理。

“少找人”,指推行“一窗受理,集成服务”模式。优化服务窗口,将其整合设置为办税服务、社保医保、不动产登记、婚姻登记4个综合服务功能区和开办企业、工程建设和社会事务3个综合审批功能区。群众和企业要办什么,一目了然。同时,秀山积极推进“一件事一次办”服务,

在“渝快办”平台推出“我要开诊所”“出生一件事”“结婚一件事”等套餐事项26项。同时,在线下设置“一件事一次办”综合窗口,实现“一次告知、一表申报、一窗受理、一次办成”,企业和群众办事流程更加简化,办理时间平均节约50%以上。

此外,部门机构也要树立更好的服务意识和态度,实现“少投诉”。为此,秀山县落实政务服务“好差评”等制度,倒逼服务部门转变工作作风。比如,依托“渝快办”平台“好差评”系统,开通大厅评价器、电脑端、手机短信等8种评价渠道,主动引导企业群众对服务事项进行评价,今年以来,收获主动评价15795条,好评率100%,实现群众办事“零投诉”。



□本报记者 杨竣

申请创立一家公司需要多久?秀山县的回答是:不到30分钟。

不久前,谢峰来到秀山县政务服务中心,提出要开办一家商贸类公司。随后,在帮办导办人员的帮助下,谢峰在自助服务区通过“渝快办”平台提交了申请。

“整个过程不到30分钟,真是太快了。”谢峰说。不仅如此,当天下午,谢峰就在开办企业综合窗口领到了营业执照、公章、税控设备、发票等资料。

## 第四届“一带一路”青少年创客营与教师研讨活动在渝落幕

# 科技文化嘉年华推动高质量共建“一带一路”

11月24日,由中国科协、科技部、重庆市人民政府联合主办,中国科协青少年科技中心、中国青少年科技辅导员协会、重庆市科协、重庆市科技局、渝北区人民政府共同承办的第四届“一带一路”青少年创客营与教师研讨活动,经过15天的学习交流在重庆落幕。

本届活动得到了“一带一路”沿线国家和地区的积极响应,共吸引来自53个国家、地区和国际组织的9万余名青少年和科技教育工作者参与,以青少年科技人文交流与合作架设“民心桥”,有力推动了“后疫情时代”高质量共建“一带一路”。

### 聚焦易获取、广参与目标 为师生精选百余套科技课程

促进互联互通、坚持开放包容,是应对全球性危机和实现长远发展的必由之路,共建“一带一路”国际合作可以发挥重要作用。

第四届“一带一路”青少年创客营与教师研讨活动以“携手同心·共创未来”为主题,在国际科学院组织科学基金项目(IAP SEP)、经济合作组织科学基金会(ECOSF)、非洲科学院联盟(NASAC)的支持下,首次通过线上线下相结合的方式举办,借助互联网平

台优势,聚集各方优质资源,通过科技学习、科教论坛、大师报告、科技工作坊与科学秀、各国文化日等一系列精彩的线上内容,为师生们打造了一场线上国际科技文化嘉年华,推动“一带一路”沿线国家的文明交流互鉴,助力人类命运共同体建设。

据了解,本届活动聚焦易获取、广参与目标,针对“一带一路”沿线科学教育实际,为各国师生精选健康教育、工程设计、科学影像、交通工具和智能机器人等五个主题的百余套科技课程、科普视频和图文资料。

比如智能机器人主题课程结合了“一带一路”倡议,以相关机器人



第四届“一带一路”青少年创客营与教师研讨活动闭幕仪式

的科普知识作为铺垫,围绕智能小车的设计、制作及实现展开具体的工程技术知识点讲解,最终引导学生完成实践活动和挑战任务,促进人工智能科普实践理念在“一带一路”沿线国家青少年儿童中的传播与普及。

在此基础上,知名院士专家科普报告、科学讨论会和科学实验演示等50余场丰富多彩的活动,也促进了科学家与青少年的交流互动。

“教授您好,在您的科研生涯中,有哪一项重要成果或者科研突破是您觉得特别满意的?”“我们应该怎么去学习科学、探究科学?”“未来的人工智能会怎样发展?”……镜头一边,是一个稚嫩的学生满心期待的眼神,镜头的另一边,是慈祥的科学家认真耐心的解答,两者之间的良好互动,让更多青少年在心中埋下热爱科学、投身科学的种子。

不仅是国内的高校、科研机构和组织,主办方还联合了新加坡、巴基斯坦、马来西亚等多个国家的科教机构力量,开展了20余场科学工作坊和科学秀,让师生们在玩乐中领略科技的奇妙;邀请来自经济合作组织科学基

“一带一路”虚拟科学中心(BRVSC)正式发布,作为创客营的延伸平台,该中心目前已汇聚来自泰国、土耳其、中国等国家的虚拟科技馆、教师培训课程、科技活动案例、青少年科普学习资源等多项内容。同时,充分发挥“一带一路”国际科学教育协调委员会的机制作用,携手“一带一路”沿线国家科技教育机构,共建“一带一路”科教资源在线共享平台,构建永不落幕的“创客营”,并通过打造“一带一路”青少年科技人文交流生态圈,实现平台和交流共生共赢,推进科技人文交流可持续发展。

值得一提的是,为携手赢得人类同重大传染性疾病的斗争,面向国际社会传递坚定信心、齐心协力、团结应对的理念,本届活动的主办方还提前分两批向70余个国家和国际组织推送了抗击新冠肺炎疫情的科普资源和活动教案,受到合作伙伴普遍欢迎。

除了与各国师生分享疫情防控知识和方法外,本届活动还优化健康教育、工程设计两项科技课程,写入特色抗疫内容,包括编写新冠肺炎防护指南、设计方舱医院模型等。

你知道新冠病毒的外形相貌吗?它是怎样侵害人体的?它为什么能在人群中传染?我们要怎样才能保护自己不得病?如果身边的亲人得了病,我们该怎么办?……疫情期间,这样的问题层出不穷。在参与活动中,大家不仅了解了新冠病毒,还开展了科学实验与调查,学习有关它的科学知识和原理,了解防控疫情的有效策略和方法。

“我们希望通过精心设计和策划这些活动,组织广大参与者身体力行,凝聚起战胜疫情的强大合力,推动人类命运共同体理念更加深入人心。”活动主办方相关负责人表示。

“每一名师生都收获满满 科学家寄语青少年共创未来”

“我是来自伊朗的智慧团队中的 陆丰 图片由重庆市科协提供



闭幕仪式上的中国龙舞表演