



上线数字化课程资源7000余门 在线学习近300万人次

全民终身学习上云端 社区教育创新如潮涌



①紫薇社区抗疫画展
②石井坡街道志愿者宣传抗疫知识
③璧山区疫情防控宣传

从线下学到线上学 居家乐学成潮流

疫情期间，宅家“战役”让唐红对线上学习找到了“感觉”。过去都是在社区学校上课的她，通过“市民云课堂”发现可以学的东西还很多，学习时间也更灵活，“我们还可以远程连线参加学习活动，隔着屏幕一起健身养生、制作手工等，最近还爱上了看直播课。”

全民终身学习在重庆正发生着从内容到载体的改变，线上平台、线上课程打破了传统社区教育的壁垒，延伸了广度、提升了效能，让“人人皆学、处处能学、时时可学”的风尚更深入人心，成为打造“智慧名城”的一抹亮丽底色。



“全市社区学院、社区学校师生朋友们：全国、全市防控新型冠状病毒肺炎疫情之关键时刻，重庆已启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应……请坚定必胜信心，理性科学应对……积极守望相助，开展在线乐学……”

为做好新冠肺炎疫情防控工作，我市社区教育服务指导中心第一时间发出倡议书，并引导社区学校和广大学员开展线上学习。

依托重庆终身教育网，我市社区教育服务指导中心迅速开设“全力做好新冠肺炎疫情防控工作”专题页面，上传了解读疫情的相关科普视频、市政府关于疫情的各项通报，以及大量的防控知识文章。同时还上传了大量的微课程，例如“个人如何预防新型冠状病毒”“如何正确洗手”等。

同时，我市各区县社区学院坚持“停课不停学”，积极开展网上学习和数字化学习，开放尽可能多的在线资源供广大市民在家乐学。

渝中区将原定春季开学实施的市民线下公益课程调整为“市民云课堂”，以在线直播课、精品录播课、在线辅导等形式面向全区11个街道79个社区的市民开展线上教学，引导市民积极面对疫情，养成终身学习的良好习惯。

以主题式课程引领市民参与远程在线学习活动，渝中区还开设了健身运动、创意生活、女性仪态、手作雅趣、传统文化、养生保健、渝中云春游七大类课程，同时以“渝中学习网”直播课堂、“乐学渝中”公众号、学员微信学习群为载体，组织学员有序进行线上学习交流。

特别是21个“乐学渝中”学习群已成为疫情期间最温暖的陪伴。

随着线上学习“活”起来、“火”起来，应广大市民的强烈需求，渝中区“市民云课堂”不断增加课程，共开设直播课124节，组织“渝中云春游”活动7次，推出抗疫小视频60集，定制特色微课16集。

疫情期间推动全民终身学习“上云端”的不仅仅是渝中区，我市几乎所有区县社区学院、社区学校、学习中心都在生动践行“停课不停学”。

就拿璧山区璧泉街道观音社区学习中心来说，该中心通过QQ群、微信等上好防疫教育课，实时推送官方疫情信息、疫情防控知识，引导社区居民科学理性面对疫情，同时还及时将社区教育学院分享各类社区学习资源推送给社区居民，引导社区居民健康生活、乐观防疫。

一幅幅关于线上开展社区教育的生动画面昭示着，全民终身学习正在走向更灵活、更便捷，更好地实现着时时可学、处处可学。

从追网剧到追网课 多门课程受热捧

“退休后一下清闲了，之前在家基本上就是追剧。自从进入社区学校后，还是发生了很大改变。”家住江北区的张阿姨说，因为疫情不能去学校上课，线上学习成了一种新乐趣，特别是和朋友们一起追网课，然后在群里交流，是很快乐的一件事，最近还在追关于家庭教育的课程。

一边是老年人对网课“上瘾”，一边是年轻人对网课“痴迷”。

最近辞职在家的市民王先生就频繁在重庆终身教育网上“打卡”。“做优于服务的管理者”“做公司需要注意什么”“走进统计学”等都是他正在学习的课程。“我打算自己开公司，在这个网站上可以学到很多拓宽职业领域、丰富职业能力的视频，而且分类很清楚，想学什么一目了然！”王先生说。

重庆终身教育网建立以来，已上线7000多门课程资源，全部免费向市民开放。尤其是通过持续开展社区教育特色课程和社区教育微课评选，开发一批重庆市非物质文化遗产项目教材及微视频课程资源，建立重庆市优秀传统文化的资源库等举措，产生了一大批本土优质社区教育课程资源。

这些课程实用性、趣味性、科学性十足，深受市民喜欢。

据悉，2019年我市开发了非物质文化遗产（抗战文化、红色文化）读本和视频14个，19个系列社区教育微课在全市社区教育微课大赛中获奖，申报数量和获奖比例与往年相比均有明显提升。

这也说明我市社区教育线上课程走向了精品化。

“市民是否选择线上学习很大程度取决于课程的内容和形式，当然也取决于他们最终能学到什么、能用在何处。”我市社区教育服务指导中心相关负责人谈到，因此需要进一步挖掘课程资源，提升课程质量。

在我市社区教育服务指导中心引领下，全市各区县社区教育学院、社区学校和社区学习中心纷纷向线上课程要质量。

例如，璧山区社区教育学院就打磨出“璧山在抗日战争岁月里的故事”精品微课，分8集带领市民重走抗日战争岁月，重温英雄的璧山人与全国人民一道抗战的壮举，让历史的光辉照亮前进的道路。

据了解，我市社区教育服务指导中心还与多所高校联动开展有推广和应用价值的课题研究与实践，并建设社区教育微课作品。今年我市还将新采购2000多门课程上线重庆终身教育网，更好地满足了市民在线学习需求。

从主阵地到多渠道 创新转型有成效

社区学院、社区学校、学习中心在开展社区教育，引领全民终身学习的主阵地。受疫情影响，主阵地如何继续发挥教育功能？重庆的答案是：创新多元化的学习渠道，加速线上学习平台的优化，让线上线下学习携手，走向高效、智慧。

近年来，我市不断优化重庆市终身教育网与重庆市学分银行管理系统，增加在线学习资源供给，促进市级和区县在线平台资源共享，鼓励引导市民在线学习，并开通终身学习账户并存储学习成果，为“停课不停学”的有效开展以及社区教育创新转型发展奠定了基础。

在这样的氛围和环境，我市也相继涌现出很多创新转型典范。

以渝中区社区教育学院为例，搭建终身学习公共服务平台——渝中学习网和乐学渝中微信公众号。渝中学习网开通一级栏目10个、视频课程上万门，订阅电子期刊2000多种，实现了移动端有奖答题、在线直播、学习积分等50多项功能，满足了市民移动学习、碎片化学习的新需求。

“目前，我们正在对重庆终身教育网进行平台的改版，完善平台的功能性和便捷性。”我市社区教育服务指导中心相关负责人谈到，比如开通终身教育网手机版后，市民学习将更加灵活方便，还会增加网上项目评审、材料申报、公文流转、数据统计等功能，提高网站使用率和关注度。

随着线上学习平台的不断优化，如何借助智慧智能手段进一步丰富学习形式、提升学习质量、增加学习受众？

事实上，从疫情期间各区县开展社区教育的做法中也能管窥这样一个现象，推动全民终身学习迎来了线上线下结合，迎来课程结合、活动结合、平台结合，助力社区教育走向更富内涵特色的转型发展之路。

九龙坡区黄桷坪街道社区教育学校在疫情后迅速推出《家“宅”黄桷坪》电子期刊，设置有开心一刻、心理舒缓、黄桷坪那些事儿、亲子时光、图记黄桷坪等栏目，推荐优秀书籍、电影、音乐，给宅家生活学习增添不少趣味。

北碚区充分利用“社区教育工作群”“微信公众号”“北碚学习网”等网络平台，实现了社区教育线上线下无缝衔接。例如及时搜集社区居民的心理问题，携手西南大学心理学专家定期录制推送心理健康视频，并建立心理疏导微信群，随时解答居民的问题，使他们能够用积极的心态，共渡疫情难关。

疫情期间，我市还有很多社区院校引领市民在家以“艺”抗疫，踊跃创作出抗疫书画、诗词、歌曲、散文等作品，用艺术的力量、学习的能量，营造出更浓厚的全民终身学习氛围。

王小寒 刘进
图片由重庆广播电视大学提供

链接

学习成果怎么兑换？ “学分银行”来帮忙！

9月28日，重庆市终身学习学分银行揭牌仪式暨学分银行建设研讨会在重庆广播电视大学召开，这标志着重庆广播电视大学正式获批“重庆市终身学习学分银行管理中心”。据悉，学分银行是为学习者设立学习账户，以学分的形式认定、记录、储存、兑换来自不同渠道的学习成果，是深度服务重庆市终身学习体系建设的重要举措，将加快推进重庆构建服务全民终身学习的教育体系和学习型城市建设，满足重庆市民多层次多样化学习需求，使改革发展成果惠及全体市民。

学习成果怎么折合成学分？学分能兑换什么？有何作用？

打开重庆市终身学习学分银行的网站，点击“成果添加”，上传相应的资格证书、岗位培训经历、在线课程学习证明……在一定工作日后认证结果就出来了。也就是说，市民可以把学习成果像存钱一样存起来，当学分存储达到一定标准，就能兑换为相应的课程学分和非学历证书。

由此一来，市民学习到的知识、能力就能实现认证和转化，取得的相关资质还将通过大数据对接就业市场，其认可度正在不断提升。

2019年12月，由联合国教科文组织牵头，联合国教科文组织终身学习研究所、欧洲职业培训发展中心和欧洲培训基金会联合发布的《全球区域和国家资历框架目录》中，重庆广播电视大学在学习成果认证制度方面的探索被列入其中。

目前，重庆市终身学习学分银行平台已建立终身学习档案52万余个，登记、认证各类教育学习成果近170万个，完成包括非学历教育学习成果在内的各类学习成果的认证与转换1000余人次，并联合相关企业专家建立了软件、轨道、物流等行业人才能力标准体系。

未来社区教育什么样？ 更智慧、更精彩！

当前，重庆正在不遗余力打造“智造重镇”，建设“智慧名城”，推动高质量发展、创造高品质生活。面对信息技术迅速发展，面对5G、人工智能、虚拟现实、区块链、大数据、云计算等新技术，未来重庆的社区教育将是什么样？

据了解，我市将加快推进社区教育信息化、网络化建设，将广泛运用现代信息技术带来的新型教学手段，开展多形式、多层次、多渠道的社区教育。

以重庆开放大学挂牌成立为契机，我市将加快构建服务全民终身学习的开放教育平台，实现师资、课程、设施、数据等全方位共享，形成“全员、全程、全域、全面”的开放式终身教育体系，搭建“人人乐学、时时能学、处处可学、事事有学”的终身学习公共资源平台。

未来，社区教育将不再局限于学校，而是遍布全域时空，进一步推进学习型城市建设，让重庆这座智慧之城更加美好。