

# 念好“智、细、众”三字诀

## ——南岸区智能交通管理改革治“堵”记



□本报首席记者 颜安

山城重庆，江水分隔，道路狭窄，弯急坡陡，拥堵成了家常便饭。“堵”，成了城市管理的难题，群众出行的“心病”。如何治“堵”？

记者近日从南岸区获悉，该区探索智能交通管理改革，实施“缓堵保畅”工程，以智能交通管理改革为切入点，念好“智、细、众”三字诀，取得了初步成效：目前，在试点的海新街路段，高峰时通行效率提高15%左右，排队长度减少了50%；龙黄路通行效率提高30%左右，高峰排队现象基本消除。

### 智 运用大数据智能化，深度释放交通资源潜能

南岸老城区被南山山脉和长江夹在中间，地形狭长，主干道大多数都在4车道以下，通行能力不高，极易拥堵。

“独特的地形和日益增大的车流量是拥堵的重要原因。但我们发现了，道路资源的忙闲不均，也是一大因素。”南岸区公安分局交巡警支队工程师黄智介绍，以龙黄路为例，这条通往南山立交的上山公路，早高峰时上行堵成了“一锅粥”，下行却是畅通无阻，形成了鲜明的对比。这样的现象，在南岸区多条道路均有体现。

既然地形决定了道路拓宽不太现实，道路的利用率又没有完全达成，南岸区决定通过优化道路资源来挖潜力。

交通信号是交通的“眼睛”——针对普通交通信号控制系统区域联动性和场景适用性不强的弊端，南岸区公安分局交巡警和科信等部门联合相关企业，创新形成“方案生成+感应控制”的交通信号调控模式，针对高清视频监控、地面传感器实时传回的数据，即时优化交通信号。



启用了共享转换车道的南滨路，通行效率大幅提升。  
特约摄影 郭旭 视觉重庆

东水门大桥南桥头投用这套交通控制系统后，当掉头车辆排队达到预设值时，掉头绿灯自动启动，对面来车禁行；掉头车辆排空后自动调整为红灯，对面来车通行。这样，大幅提高了匝道通行效率。

海新街及龙黄路拥堵路段在智能交通技术的支持下，采取压缩闲置边沿空间、定点拆除老旧房屋、优化路口线形等“小手术”，将原双向2车道拓展为双向3车道，优化实施“潮汐车道”，提高道路利用率。

此外，交管部门埋设了大量感应线圈，通过感应路面车辆，自动判断道路拥堵情况。而流量监测摄像头则会实时监测一个方向的来车，当发现车辆排队等候时间过长时，也会触发反应。这几者结合起来，指挥红绿灯以最优方式运行，以达到缓解交通拥堵的目的。

### 细 向城市管理细节要效率，化解致堵因素

道路交通拥堵是“城市病”，需要从城市管理细节入手，着力补齐管理中的短板。

南岸区通过分析发现，由于上新街片区建成时间长，所以停车位偏少，

停车矛盾突出。“停不下的私家车就只能停到小区外面的公路上，致使车辆缓行和交通拥堵的情况更加严重。”南岸区住建委相关负责人说，“要治‘堵’就得把道路‘腾’出来，使其发挥最大效益。”

“针对违法停车致堵的问题，我们在新街片区开展停车资源全覆盖式摸排，深入支路、小区、在建工程等地挖掘停车空间。”该负责人介绍，通过合理规划新建智慧停车场、改造桂花新村等老旧小区公共停车场等措施，该片区新增停车场4个，新增停车位300个。

与此同时，试行分时分段人性化停车，在居住率高的居民小区和人员密集的临街商铺附近施划68个夜间限时免费停车位，明确停车限定时间，提升道路资源利用率；在必要路段施划临时停车位，部分路段试行中大型货车占道卸货限时管理，既盘活交通资源又保障老片区居民生活需求。

同时，一个又一个细致入微的措施，对缓解拥堵起到了作用。上浩社区涂山路30号原本有一个停车场，但因为标识不明显等问题，常常闲置不少车位。经过标识优化、停车诱导后，该停车场得到了充分利用。上新街公交站原本在主干道旁，公交车停靠难，容易

引发拥堵。经过研究和征求居民意见后，南岸区将这个公交站往南山方向上移了50米，将主干道空了出来……

### 众 注重群众参与，实现畅通城市共建共享

11月2日是星期一，一般情况下比其他时候更堵。南岸区上新街街道龙门浩社区居民周浩起了个大早，戴上帽子和袖章，前往自己所在的路段巡查。

周浩是一名“路长”，负责道路交通秩序的排查：占道停车、经营，道路积水，树木倒伏，危岩危坎等信息，都在他的收集范围之内。

“道路通行的改善，要紧紧依靠群众。”南岸区相关负责人表示，聘请“路长”协助交巡警的工作，其目的是将“路长”熟悉辖区路面情况与交巡警了解道路交通规则等优势充分融合，提高道路情况的排查速度，把交通路面精细化巡查落实到“最后一米”。

该负责人表示，南岸区还面向群众开展了优化交通建言献策评选活动，面向出租车协会、公交公司职工收集交通意见建议，以此实现共建共享。

数据显示，“缓堵保畅”工程实施以后，试点的上新街片区通行状况显著改善。

以该片区的海新街为例，去年，这里拥堵指数最高达到12.96，相当于时速只有3-5公里。今年同期对比，高峰时拥堵指数在2-3之间波动，平均时速为15-20公里，接近于城区正常行车时速。

车流量方面，过去早高峰时，海新街的车流量为每小时1300-1400辆，如今提高到了1600-1700辆。而在南滨路东原1891路口，晚高峰时的车流量，亦从3900辆/时提高到了4300辆/时。

下一步，南岸区将在上海城、长江村路口以及回龙湾等拥堵片区推广这一系列做法，为市民出行提供良好的交通环境。

## 人民网新华网中国新闻网及相关省市约50家网络媒体 聚焦长江经济带高质量发展

本报讯（记者 王亚同）11月9日，由中央网信办网络新闻信息传播局主办，重庆、江苏、安徽、江西、湖北、云南六省市党委网信办和中国新闻网承办的“共舞长江经济带——看高质量发展”网络主题活动在重庆两江新区礼嘉智慧公园启动。

根据安排，11月9日至19日，人民网、新华网、中国新闻网等21家中央新闻网站及相关省市近30家网络媒体将组成采访团，分东、西两条线路，在重庆、江苏、安徽、江西、湖北、云南开展为期11天的实地采访，多维度、多形态展示长江经济带高质量发展新成就。

“共舞长江经济带”网络主题采访活动已成功举办三届，均在重庆举行启动仪式。今年为第四届，将以“看高质量发展”为主题，着力聚焦“新发展理念”“高质量发展”“绿水青山”三方面内容。作为西线首站，采访团将在重庆开展为期3天的采访，深入到两江新区、万州区、涪陵区、大渡口区、永川区、大足区、丰都县、忠县等地，调研采访智能制造、智慧城市、生态治理、新兴产业、港航物流、农文旅融合等领域的情况。

当前，重庆正深入学习贯彻落实党的十九届五中全会精神，抢抓成渝地区双城经济圈建设战略机遇，打造带动全国高质量发展的重要增长极和新的动力源；同时坚定不移把绿色作为高质量发展的底色，筑牢长江上游重要生态屏障，建设山清水秀美丽之地。“希望大家发挥优势、各展所长，用刷屏之作唱响高质量发展的长江之歌，发出推动长江经济带发展更响亮的好声音，凝聚起强劲的正能量。”市委网信办主任文天华在致辞中说。

采访团记者纷纷表示，将积极践行“四力”，结合自身优势、创新报道形式，综合运用图文、直播、视频、航拍等形式，全方位、多角度展现长江经济带和重庆高质量发展的新变化新成就，用精品佳作讲好长江经济带故事，营造浓厚舆论氛围。启动仪式后，采访团兵分两路直奔两江新区、涪陵区，开始了紧张高效的采访。



11月9日，网络媒体记者在长安汽车全球研发中心实地采访。  
记者 齐茂森 谢智强 摄/视觉重庆

## 第四届“一带一路”青少年 创客营与教师研讨活动在渝开幕

52个国家、地区和国际组织的13000余名师生线上参与

本报讯（记者 王丽）11月9日，第四届“一带一路”青少年创客营与教师研讨活动在渝开幕。本届活动以“携手同心·共创未来”为主题，吸引了来自全球52个国家、地区和国际组织的13000余名师生线上参与。

本届活动由中国科协、科技部和重庆市人民政府共同主办。受新冠肺炎疫情影响，活动采用线上线下相结合的方式举办，借助互联网优势，聚集各方资源，通过科技学习、科教论坛、大师报告、科技工作坊与科学秀、各国文化日等一系列精彩线上内容，为师生们打造一场线上国际科技文化嘉年华。

据了解，本届活动将持续至11月24日，为期16天。活动期间，将开启20余场直播，由主播带大家实时游览中国重点高校和重点中学，通过直播揭秘北京正负电子对撞机等科技成果。

此外，活动期间还将举办50场院士专家讲座，让更多师生感受大师魅力；开展10余场在线工作坊，提升大家实践动手能力；举办3场科教论坛，邀请15位行业知名专家，共话科技发展现状；上演10余场科学表演，让师生在玩乐中转动科技神奇多面体。

据了解，中国科协自2017年起积极落实《“一带一路”科技创新行动计划》，与“一带一路”沿线国家科教组织携手合作，以“一带一路”青少年创客营与教师研讨活动为载体，共同开展青少年科技人文交流与合作，为“一带一路”建设铺垫广泛基础。

市科协相关负责人表示，“一带一路”青少年创客营与教师研讨活动在重庆举行，为重庆向“一带一路”沿线国家青少年科技创新精英及教师学习交流、汲取经验提供了宝贵的机会。



□本报记者 吴刚

政府行政服务中心，能够现场办理你申请的事吗？可不一定，不同的审批或备案事项涉及不同部门，有的业务还相当专业，行政服务中心的人员有时只能现场接件，再送到相关部门办理。在中心“挂号”、在部门审批，这种现象被称为行政审批事项的“体外循环”。

而綦江区，则通过一项名为“首席代表制”的行政管理创新，实现了办事人员、所有手续、值班领导、审批公章等全部进驻中心，集中办公，统一出件颁证，一举消除了“体外循环”。怎么做到的？

## 创新施行“首席代表制” ——綦江区破解行政审批“体外循环”难题

话要从说起。和不少区县一样，为了提高办事效率，綦江也设立了行政服务中心。然而运行下来，群众反映并不好。怎么回事呢？綦江通过调研，发现有的部门虽然在大厅设了窗口，但是窗口只负责受理收件，再带回原单位审批，窗口成了收发室；有的窗口只派一名工作人员，不能对批件进行现场审核把关；有的单位把刚入职的大学生派遣到窗口工作，由于没有接受过专业培训、业务不熟悉，不能现场办理有关事项。

此外，政府部门通常没有专门的审科室，一个审批件（事项）涉及到多个科室，多位分管领导签字，审批时间没有十天半月是批不下来的。而一个大的

建设项目，往往涉及到多个部门，审批时间就更长。办事群众多头跑、反复跑成为一种常态，行政服务中心的效能未能真正体现出来。

针对上述症结专门设计的“首席代表制”，应运而生。简言之，就是要求各部门委派熟悉业务、经验丰富、工作能力强、责任心强的人员担任本单位政务服务首席代表。更重要的是，这些首席代表，在进驻区行政服务中心之前，被充分授权。首席代表与其部门签署授权委托书，被授予对一般事项的直接审批权，对重大复杂事项的审核权，对承诺事项的督办权，对联办事项的组织协调权，对行政审批专用章、网上行政审批电子公章的管理和使用权等等。

业务精、能力强、权力足，这样的人担任首席代表，办事效率自然大大提高。例如，綦江全区34个区级部门承办的依申请事项1312项，所有事项申报材料由5529个减少到3968个；办理环节由3493个减少到2374个；承诺办结时限由法定时限原来的34977个工作日压缩至6298个工作日；群众办事到现场次数平均减少了3.77次。

便民的改革举措到底成效如何，最终还得问群众。前不久，第三方机构随机回访办事对象2600余人次，群众满意率99%以上。其中区公安局、区城乡建设委、区市场监管局、区农业农村委、区规划和自然资源局、区气象局等窗口连续6个月保持群众满意率99%以上。

## 全面打通市场主体反映强烈的“堵点”“痛点” 江津 实施五大专项行动持续优化营商环境

11月4日，江津区政府发布消息，该区已于日前印发了《江津区持续优化营商环境工作实施方案》，将聚焦群众普遍关注的热点、市场主体反映强烈的“堵点”“痛点”出实招，全面推动营商环境的持续优化。

### 营商环境便利化呈现五大亮点

“江津是一个有2270多家工业企业、10多万市场主体的产业大区，做好营商环境优化提升工作显得尤其重要。”江津区相关负责人表示，近年来，该区持续深化“放管服”改革，有效改善投资和市场环境，已呈现出五大亮点。

政策环境精准有力。今年，面对突如其来的疫情，该区出台了6条政策措施从多方面支持企业发展。已累计为企业减免税费4.3亿元；企业累计享受金融支持60.84亿元；发放稳岗创业支持2.05亿元，提供扩大内需支持共8.18亿元，生产服务保障支持超10亿元。

市场环境公平便利。该区全面实施全国统一的市场准入负面清单，企业开办实现“一网、一窗、一次、一日”改革，今年全区新增市场主体12837家，新开办企业3457家，同比分别增长11.4%、14.2%。

政务环境务实高效。截至9月中旬，各部门行政许可事项承诺时限，在法定时限基础上压缩比由去年的19%提高到84%；平均跑动次数由去年的1.14次压缩到0.27次，即时办件比例由去年的6%提高到40%，全程网办事项由去年的13%提升到73%，达到全市前列。

经营环境保障有力。截至8月底，全区累计降低企业生产要素成本近亿元。减免新型农业经营主体租金318万元，减免农民工工资保证金1461万元。

法治环境良好公正。清理出涉及营商环境现行有效的规范性文件122件，其他政策文件46件。全面推行行政执法公示制度、执法全过程记录制度、重大执法决定法制审核制度。开展破坏营商环境专项检查。

### “12345”工作措施直指薄弱环节

“优化营商环境没有最好，只有更好。”该负责人表示，江津区已印发《江津区持续优化营商环境工作实施方案》，将围绕“12345”的工作措施，全面推动营商环境持续优化。

“1”就是成立“一个机构”，即成立优化营商环境工作领导小组；“2”就是

### 开办企业最快只需半个工作日

“通过开展‘开办企业专项行动’，企业最快可在半天内完成开办企业全部流程。”江津区市场监管局有关负责人表示。

“开办企业专项行动”由江津区市场监管局牵头，涉及人社、公安、税务等多个部门。对此，江津区将全面梳理企业开办“一网、一窗、一次、一日”改革各项工作推进情况，采取精简企业开办流程、实施区块链智能审批、打通信息壁垒等有力举措，提升开办企业便利度。

“在企业开办‘一网通’平台提交申请成功后，各部门将在一日内办结全部审批，申请人可于当日完成开办企业全部流程，最快可在半天内完成开办企业全部流程。”该负责人还特别提醒，申请开办企业不需要缴纳任何费用，包括企业的各种印章、税控设备等均免费提供。

江津区住房城乡建设委相关负责人表示，将牵头开展为期3个月的“加快项目落地速度专项行动”，实现政府投资项目从申报立项到竣工验收，审批时间压缩至80个工作日以内，一般社会投资项目压缩至50个工作日以内，带方案出让用地的社会投资项目及小型社会投资项目压缩至15个工作日以内。

### 不动产登记实现“一窗办理”

“我们将扎实开展‘登记财产专项

提升行动’，进一步压减时限、精简流程、精简要件，全面提高工作效率和服务质量。”江津区规划自然资源局相关负责人说道。

按照《实施方案》，江津区将全面梳理登记财产流程、时限等各项指标，完善部门间信息共享集成机制，设立综合受理窗口，实行一次取号、一套材料、一个平台、一窗受理、一次办结的“五个一”工作模式。

目前，江津区不动产登记中心已设置了10个综合窗口，全面推行“一窗办理、即办即取”。企业和群众办理不动产登记、交易和申请、缴税、缴费、领取不动产登记证书等事项，只需到这个窗口，办一次手续，交一次材料，与一名工作人员互动，即可一次性完成。

该区还对二手房登记申请材料进行了精简，申请人只需带上本人身份证原件及不动产产权证书原件，即可办理相关二手房登记，不再提交房屋买卖合同和不动产登记申请，相关业务由原来的1-3个工作日办结压缩为原则上90分钟内办结。

同时，该区将大力开展“不动产登记+金融服务”，尽快实现不动产登记的在线申办，让企业和群众可以“一次都不跑”。

### 用电气用水办理耗时大幅降低

企业在江津落地生根，水电气是必不可少的“安家”配套。

“我们将对标国内先进水平，全面开展‘获得用水用电用气专项提升行动’”。江津区相关负责人表示，将由区经济信息委负责用电用气，区城市管理局负责用水，进一步优化供水、供电、供气、供热等公用事业服务报装流程，降低报装耗时和费用，推行网上办事，优化企业办事体验。

在用电方面，低压小微企业接电总用时不超过8个工作日（或10天）；10千伏供电的非居民用户平均接电时间减至45天以内。在用气方面，城镇工商用户、城镇新建居民小区办理总时限不超过8个工作日；居民用户通气办理时限不超过3个工作日。

此外，江津区还将大力推行“企业遗留问题清零专项行动”，重点对全区民营企业（工业企业）固定资产办证遗留问题进行全面梳理，力争2020年底处置完成80%以上，确保2021年底遗留问题清零。持续开展“清欠行动”，逐步实现“清欠行动”存量问题清零。

黄柏添 唐楸