



2020线上中国国际智能产业博览会

智能化：为经济赋能 为生活添彩

智慧社区

2020年9月16日 星期三
责编 屈苒 王萃 美编 张雪原



华侨城物业智慧小区之华侨城嘉陵江天



华侨城物业智能无人机



华侨城物业智能巡逻车

在重庆，有这样一座“智慧之城”：她被装上了“智慧大脑”，规划以数字化、智能化、人性化为导向，构建智慧城市典范，打造国内前沿、时尚、智能的未来生活体验区，成为无数人心中的“科幻片现场”。

智慧赋能、区域升级，是为礼嘉。

在重庆，还有这样一座“服务之城”：她将智慧之光融入生活，以强大的服务力、科技化的手段、人性化的管理，为“侨民”们诠释了一种全新便利的生活方式，成为无数业主心中“爱的守护者”。

智能生活、服务升级，是为华侨城物业。

当两座“城”相遇，碰撞出智慧的火花，从智慧小区到智慧之城，于是就有了——华侨城业主的无边界智慧生活。

华侨城物业 以智慧生活赋能“服务+”

“示范+”让智能物业迎来高光时刻

9月15日，伴随着2020年线上智博会的开幕，礼嘉智慧公园二期——湖畔里数字体验中心也揭开了面纱，对于华侨城的居民来说，今后又多了新的日常去处。

人文与科技在公园完美融合，生态与智慧在这里交相辉映。

在这之前，住在华侨城的张先生最喜欢的消遣，就是去礼嘉智慧公园的智慧步道刷上几圈。

在起点处只要进行简单的人脸识别就可打开空的储物箱进行储物，高清摄像头会自动跟踪跑步者的运动情况，并通过终端设备查询消耗了多少卡路里，还能获取运动排名——在

朋友圈妥妥的C位。

这样的智慧场景，已经成为张先生和很多华侨城居民的日常。

智慧场景不断成熟，产业链条不断更新，区域配套不断完善，价值潜力静待爆发——这就是礼嘉的高光时刻。

依托礼嘉智慧公园这一“城市大脑”智能运行底座，礼嘉在智慧交通、智慧社区等多个领域发力，用智慧化为市民的生活锦上添花。

然而，对于华侨城的业主来说，他们的智慧场景不仅仅只发生在礼嘉智慧公园，更是发生在每天生活的小区。

日前，位于礼嘉的重庆华侨城已经将智慧

社区的建设理念深入到数个人居项目的建设。近年来，华侨城物业以提高人居环境体验为使命，将科技、智能等元素引入到服务中，为业主提供更为智能便捷的生活方式。

其中，华侨城天际湾于2019年入选全市首批“智能物业示范小区”，华侨城云溪别院与华侨城天澜美墅也在2020年达到智能物业示范小区建设标准，获评“智能物业示范小区”，形成“示范+”的小区矩阵。

智慧手段不断刷新，信息平台不断增强，智能设备提升应用、业主幸福感不断提升，建设成就不断被肯定——这就是华侨城物业的高光时刻。

“服务+”打造有温度的社区

不断升级，华侨城物业同样在用行动践行这一承诺。嘉陵江天作为华侨城在渝的首个TOP级大平层高端居住区以及山顶居住区标杆产品，将融合华侨城高端物业服务打鼎之作——华·管家，导入高星级酒店服务理念及标准，全天候、全方位为业主提供一站式服务，24小时精心呵护业主的优质生活及服务体验。

不断获得业主赞许的华侨城物业，离不开更新升级的科技化力量，更离不开温情有品质的细节服务。在2016年入渝后，华侨城物业秉持华侨城集团“优质生活创想家”的理念，不断创新管理和服务模式，将华侨城独特的文化融入物业服务中，致力为业主打造舒适、安全、宜居、生态的社区生活。

华侨城物业以微笑、诚挚、专业、快速、满意的服务为业主营造温馨、幸福的服务体验，以“耐心、细心、贴心”的服务，为每一位业主展开了一幅舒心、安心、放心的生活画卷。

基于业主对服务的需求日趋个性化、多样化和精细化，华侨城物业围绕业主体验，进行多层次的服务量化设计，包括微笑100%、应急100%、执行100%，使业主服务“可知、可感、可验”。

物业服务中心配置了应急药箱、雨伞、应急维修工具箱等便民物品，让业主时刻体验到最用心的服务；定期组织策划独具华侨城特色的社区文化活动，让业主融入其中。在业主沟通方面，注重及时收集业主体验反馈，通过定期组织业主活动、业主见面会、管家三拜访、管家微信以及设置物业总经理信箱等方式，多渠道与业主进行沟通交流，动态了解业主的服务需求，以持续改进服务工作。

同时，公司不断创新服务模式，满足业主不断提升的服务需求，在服务内容上锐意创新与突破，实现服务多加一点“文化、专业、经验、资源、个性、用心、信赖、尊贵”。

关注业主感知，一切让业主满意。4年来，华侨城物业（集团）重庆分公司积极构建以业主满意度为导向的品质管控体系及服务质量管理体系，从内部和外部多个层面来调动员工的积极性，为业主提供温情的服务。

无论是领先的科技系统，还是高质量的服务追求，“华侨城式”的物业服务就是将业主的一切放在心上，通过对“服务+”的多个抓手，引入了多样化的配套服务，为业主提供了更加贴心的服务，打造有温度的社区，让业主生活安心、放心、顺心，美好每个瞬间。

方媛 图片由华侨城提供

“智慧+”为品牌建设注入新动能

近年来，在智能化、大数据的妙笔点染下，礼嘉徐徐展开一幅智慧图景。在礼嘉这块充满科技能量的智慧之地，需要更具智慧之心的力量加入其中。为推动城市的智慧发展贡献绵力，华侨城物业正是这样一股智慧力量。

新时代、新经济、新机遇促进全社会的共同发展，社区服务需求也在迅猛增长，在满足了人们对生活不断提升的需求外，物业管理也在不断地升级。

对于企业而言，所谓远见，就是始终坚持以客户为中心，并以客户需求与时代需求为创新源动力。

作为始终以品质取胜的华

侨城物业服务链中重要一环，如何将华侨城物业的服务更好地向外延伸，让更多的人体验到“智慧服务”，为创造美好生活提供有益尝试？华侨城物业始终在不断前行。

基于此，华侨城物业在2019年底迎来了新的征程与战略。2019年12月，华侨城物业正式更名为“华侨城物业（集团）有限公司”，与中国移动、中通建设分别就5G智慧社区建设项目签署了战略合作协议，协议将在智慧社区与智慧园区建设、信息化建设、大数据应用等方面进行全方位、深度合作。

这就是华侨城物业深入贯彻“互联网思维”的具体实践。

“科技+”助业主幸福指数飙升

城天际湾的75岁王奶奶感叹道。

安防，是小区的第一道防线，也是小区安全的底线。

作为安防出入口管理系统，华侨城物业通过在不同区域合理的应用智能门禁系统，提升安全性，人员出入管理变得更加简单快捷。例如，在各住宅小区大门、单元楼和车库已配置人脸识别门禁系统，录入人像信息的业主无需携带业主卡，通过人脸识别即可自由通行；在单元楼内部进入车库的位置安装了红外感应开门系统，进出车库方便快捷。

在安防出入口管理之外，华侨城以科技为安全护航，将无人机、平衡车等智能技防设施设备应用到日常巡逻监控中；自建天眼系统，高清摄像头全时段全覆盖小区公共区域；智能车管系统自动识别业主车牌，自动开启闸门，提高业主出行效率……此外，小区、指挥中心、公安三级联动安防体系，提供24×365小时的

守护。

此外，华侨城物业探索建立了微信公众号及小程序服务等智慧服务平台，平台包含为业主提供物业服务的智慧社区生活服务内容，以及集社区预警、管理于一体的智慧社区信息处理内容。目前，已经实现为业主提供在线缴纳物业费、停车费、报事报修、访客通行、一键开门、线上购物、房屋装修、家电维修等功能。

“打造智慧物业的目的就是要提升社区居民的幸福度，把小区打造成一个更加安全、更加便捷、更加健康、更具人情味的现代化小区。”华侨城物业的相关负责人介绍，未来华侨城物业还将不断优化业务模块，不断扩大业务规模、不断增强业务手段，把华侨城物业智慧物业的品牌形象深入到业主生活中，真正让业主享受到智慧生活带来的便利。



华侨城物业智能门禁系统

近年来，华侨城物业借助科技化、智能化的服务手段，不断推动智慧物业转型与升级，为业主提供一站式智慧管家服务。

“年纪大了老忘事，在以前的老小区发生好几次忘记带钥匙需要找开锁匠的事。自从搬过来，再也不用担心忘记带钥匙了。”家住华