



2020线上中国国际智能产业博览会

智能化：为经济赋能 为生活添彩

智汇垫江

2020年9月15日 星期二
责编 胡东强 王萃 美编 包东尼

垫江 数据赋能推动社会治理走向“智治”

打造智能防控体系 “雪亮工程”守护群众平安

走在垫江的大街小巷，路边一个个白色的摄像头就像一双双雪亮的“眼睛”，时时刻刻守护着群众的平安。

桂阳街道地处垫江县老城区核心地带，辖区内老旧小区多、“三无”小区多，这些小区整体安全防范能力弱、发案多，卫生环境差，管理困难，入室盗窃等案件时有发生。

伴随“雪亮工程”实施，桂阳街道各小区纷纷装上了监控摄像头，安全防范能力进一步增强，社区治安不断向好。

“看到摄像头就很有安全感，只需要在手机上安装一个软件，不仅可以通过监控看到家附近情况，遇到危险还能一键报警。”说起“雪亮工程”带来的变化，桂阳街道居民们点赞连连。

摄像头就是居民平安的“保护神”。在垫江，像桂阳街道这样依托“雪亮工程”打造智能防控体系，守护群众平安的案例不胜枚举。

“雪亮工程”推广以来，垫江建立了全区域、全时段、全天候的视频监控网络体系，实现“全域覆盖、全网共享、全时可



垫江县公安局合成作战指挥中心

用、全程可控”，有效地织密了基层治安防控网，为老百姓撑起了“平安伞”。

同时，垫江县还积极推进“雪亮工程”与乡村三级综治中心融合共建，加强视频监控补点扩面。一期工程投入6000余万元，在建设视频点位1000余个。

此外，在智能交通建设方面，垫江加快智能交通系统改造升级，加强重点行业、领域和社会面视频图像信息资源联网整合，推动人脸识别、轨迹追踪等技术应用，提高自动比对报警、精准打击、整体防控水平。

推动治理体系建设 “三网合一”提升服务效能

除了“雪亮工程”，让老百姓称道的还有网格化服务管理工作。通过“三网合一”，进一步提升服务效能，切实增强人民群众的获得感、幸福感。

“以前有什么问题，要找好多部门才能解决。现在好了，有困难，直接找社区网格员。”作为“三网合一”受益者之一，桂溪街道南街社区居民董爱民感触颇多。

原来，董爱民居住的小区有一家火



垫江快递物流集散中心正对递寄物件进行可视化安检

锅店，油烟污染让整个小区居民苦不堪言。不仅如此，火锅店还存在违章搭棚、占道经营等违规行为。

“居民沟通了几个月，一点用都没有，街道、社区、建委等部门多次上门协调依然我行我素，多亏了网格员车轮战的耐心劝导，商家才同意改了烟道，并拆除了违章建筑。”董爱民认为，“三网合一”后自己最大的感受，是所有问题都“有人管了”。

董爱民的感受，正是垫江以“三网合一”提升服务效能，增强人民群众的获得感、幸福感的最好证明。

为进一步深化网格化服务管理，垫江县不断加强“全科网格”建设，整合网格资源，结合全国城市基层党建示范县创建，大力推进城市党建网格、综治安全网格、城市管理网格“三网合一”试点探索，建成了街道（一级网格）、社区（二级网格）、小区楼苑（三级网格）。

同时，垫江还积极推进网格化服务管理平台与综治中心合并运行、集约管理、集成服务、上下联动、部门协同，让基层群众能够享受到优质便捷的服务。

探索智慧监管模式 破解重点行业监管难题

快递行业的高速发展，给社会安全稳定带来了新的挑战，行业监管缺力量、机制不健全、企业主体责任难落实等现实问题普遍存在。

为破解行业监管难题，垫江率先在全国直辖市中成立了首个县级邮政管理局，并探索完善了“一整合四统一”寄递安全监管新模式。

走进垫江县快递物流集散中心，一派繁忙景象。圆通、申通、百世汇通等多家快递公司快递包裹汇集到此，由快递员进行分拣，然后通过传送带，进行X光安检。

“只有把好源头关，才能让每一单快递安全上路，每个快递在出港前都要进行安检，合格的才能贴上安全标识。”垫江县邮政管理局相关负责人介绍，针对寄递行业安全监管不到位的情况，垫江县在工业园区调剂了78亩土地，建成快递物流集散中心，实现了所有递寄物件统一入园、统一安检。并对企业和从业

人员实行“一企一档、一人一档”实名登记管理，通过“寄递管家”APP手机客户端逐一建立台账，全面实现阵地管控“无缝隙”目标。

为统一物流管理，垫江县依托寄递企业合资成立丹桂物流有限公司，在24个乡镇建立起快速配送点，进行统一集中配送，有效提升安全监管水平和寄递行业标准化水平。

目前，垫江县寄递物流已全部实现实名登记、开箱验视、X光机安检“3个100%”。

积极推动创新变革 智慧政法基础不断夯实

垫江县始终坚持科技兴警，深化科技创新和科技成果应用。建成400平方米的合成作战侦查指挥中心，集“警、情、指、行”于一体，打造起了公安“最强大脑”，努力推动科学技术与公安工作深度融合。

通过综合情报中心、视频侦查、刑侦情报、视频巡查、电子围栏等功能，垫江实现了由警种合成向数据融合转变，促进侦查智能串并、布控高效灵敏、审讯深挖彻查，并成为全市首批“智侦工程”建设试点单位，在全国刑侦信息化应用建设现场会作经验交流。

公安“最强大脑”，只是垫江推进“智慧政法”建设的其中一个亮点。

“构建信息共享平台，打造政法工作全数据流转、全流程覆盖、全业务协同、全过程监督的新模式，以此助力政法系统实现科技创新与体制变革的融合。”垫江县委政法委相关负责人介绍，通过“智慧政法”建设，不仅实现了法、检、公、司等政法部门有效联网，推动公正司法高效运行，形成互相监督、互相配合的信息化系统，还实现了对公安民警、法官、检察官、律师等人员依法履职履责的有效监督。

张亚飞 况宇 唐楸
图片由垫江县委宣传部提供

临江装饰城大变革 成功转型新商业模式

产品换代升级 禁止低劣产品入市

走进位于马家岩的临江装饰城，宽敞明亮的现代装修风格，精致、统一，显得特别清爽时尚。原来，这是该市场今年启动了提档升级的结果。今年4月，在新时期、新形势的驱动下，临江装饰城召集了全体商家召开座谈会，使商家认清目前的行业经营形式，传统的经营模式必须改变，必须创新，否则难以生存必遭淘汰。转型成为建材行业的新商业模式。

如何转型？据了解，今年以来，临江装饰城由原来的批发市场转型成为中高档市场，在进行了充分的研究及市场调查分析后，从商家的经营意识开始，到商铺的装修升级，产品换代更新，销售方式的转变，提升服务意识等全面落实。

“打铁还需自身硬，产品是本次转型的重中之重。没有好的产品，在市场就没有卖点，就无法经营。”临江今年要求每一个商家对自己的产品进行评估。优胜劣汰，全面更新，严格禁止低劣产品入市。

因此，临江装饰城各商家今年纷纷到全国各地以及展销会寻找新的产品。据了解，到目前为止，已经有近200户商家完成了产品的升级换代，引进新产品、新商家100余家。

服务升级 奖惩结合，严把商家服务关

“产品好，价格公道，服务周到，商家与消费者之间就少了扯皮的麻烦，而如果商家在经营服务上

做得细致周到，便可不愁生意，不愁回头客。”建市以来市场就提出了：诚信经营，优质服务。并要求商家建立系统的“售前+售中+售后”服务制度，但以前生意好做，钱好赚，但仍然有少数商家对服务不够重视。

服务中最关键的一环是售后服务。如果说产品质量好，可以为建材商家避免质量纠纷，而售后服务做得好，那便可为商家带来不少回头客。因此，今年临江装饰城，在以往的基础上进一步严格要求商家建立销售服务档案，把售后服务做精做细。避免遭到消费者投诉。

“服务做得好的商家，我们用星级评定进行鼓励，做得好的营业员，我们评优营业员。”鼓励商家把好评服务关，对严重违规的商家，淘汰出本市场。

诚信经营 诚信经营，杜绝暴利，谢绝回扣

“高端建材，杜绝暴利；诚信经营，谢绝回扣”是临江装饰城的经营理念，该市场曾于2015年获得了由国家工商总局颁发的“全国诚信示范市场”的荣誉称号。临江装饰城一向秉承诚信经营的市场宗旨，维护消费者合法权益，倡导合理利润，实价实卖，杜绝暴利，谢绝回扣。深受广大消费者欢迎。

——商家在促销活动中，必须遵循“明明白白消费，实实在在让利”原则，杜绝加价后“打折”“返券”“返现”等误导消费者行为；

倘若消费者想知道商家的信誉度、公信力如何，只需要到大门口看公示结果便知。



临江装饰城

至2018年开始，在大量家居市场商家入驻率急剧下滑的情况下，临江装饰城达到几乎能达到百分之百的出租率，实属罕见。

维护消费者权益 市场监管决定市场的竞争力和生命力

市场缺乏监管或监管不力，市

场就会鱼龙混杂，乱象丛生。临江装饰城因连续几年没有消费纠纷投诉，2015年在同行业中，被国家工商总局评为重庆市唯一一家诚信示范市场。这跟该市场专业管理团队对商家的规范管理离不开，他们对商家的商品质量、环保指标、经营状况、服务、销售纠纷处理、售后服务监管一律按法律法规市场制度进行规范。至始至终维护消费者合法权益，不断提高市

场的信誉度和知名度，推动市场持续发展。

文/图 潘峰 张春莲 陈玲

服务热线：65497230
地址：沙坪坝区马家岩临江装饰城