



# 2020线上中国国际智能产业博览会

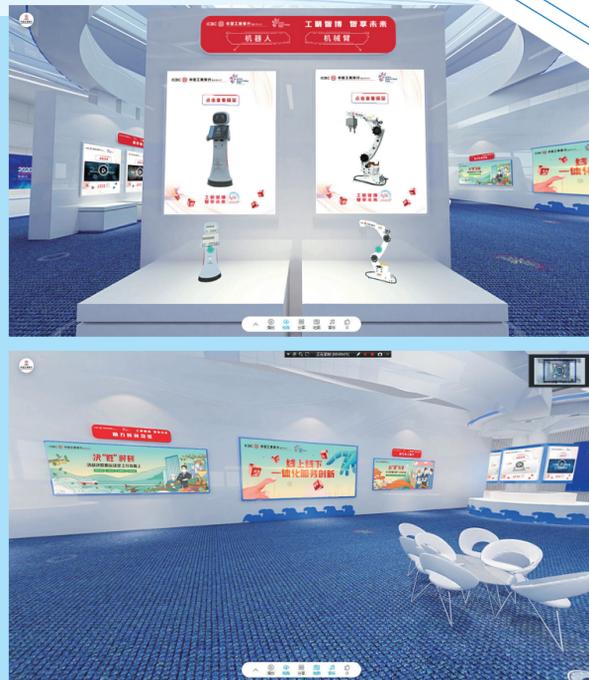
智能化：为经济赋能 为生活添彩

智慧金融

2020年9月15日 星期二  
责编 屈真 王萃 美编 刘键



工商银行倾力打造的数字银行展馆，携最新的金融科技成果，全景式在线展示银行智能化服务的新理念、新技术、新方案、新成果



## 全景展现最新金融科技成果

# 工商银行亮相2020线上智博会

9月15日至17日，2020线上中国国际智能产业博览会将在重庆举办，中国工商银行将以“智慧金融”为主题亮相此次盛会，全面展示该行打造“智慧银行”和“第一个人金融银行”，服务实体经济高质量发展和人民美好生活的方案、新探索、新成果。

服务无所不在，创新无所不包，应用无所不能。近年来，工行重庆市分行积极贯彻落实总行部署，聚焦“智慧、开放、共享、高效、融合”为目标，坚持服务人民群众的向往，围绕“贴心工行、极智工行、无界工行、放心工行”目标，从“全量客户、极智体验、场景创新、安全保障”四个维度，打造与人民群众美好共生的“第一个人金融银行”品牌，为刺激居民消费、拉动国内需求、服务新发展格局做出积极贡献，充分运用大数据、人工智能、生物识别、物联网、RPA等新兴技术，为服务实体经济、服务大众生活提供了全方位智能化的最优解决方案。

据了解，工商银行展馆契合2020线上智博会主题，运用视频、图片、音频解说、模型等形式，全方位展示该行在品牌建设、客户至上、服务实体、科技驱动、智慧城市、全球经营、智慧网点、大行担当等9大板块、42个看点的精彩内容，充分体现了该行建设智慧生态银行的创新性、全面性和前瞻性成果。

### 升级智慧网点 个性化服务全量客户

以“智慧金融”为主题，充分体现工商银行在智慧生态银行建设上的创新性、全面性与前瞻性。倾力打造的数字银行展馆，携最新的金融科技成果，全景式在线展示银行智能化服务的新理念、新技术、新方案、新成果。

2020线上智博会上，工行在智慧网点展示，布局展示了机器人、机械臂、产品领取机、回单打印机、VTM远程视频机、无人车、智能柜

员机、综合现金柜员机等智能设备。在日常业务办理中，客户在智能设备上通过“自助”或“自助+审核”的方式，便可进行一站式业务办理，避免了排队等候和纸质填单模式下的信息重复录入、多次输入、多次打印、多次签字等问题。

目前，工行智能设备具备个人金融、电子银行、对公等229项金融服务功能，覆盖柜面约90%的常用个人非现金业务。该行还推出了“工行服

务”微信小程序，用户扫一扫或者搜一下“工行服务”即可打开应用，进行网点查找、预约取号和线上申请信用卡，进一步节约排队等候时间。

据了解，工行智能网点集客户自动识别、业务快速处理、产品精准营销、专业理财服务为一体，能够为客户提供智能化、自助化金融产品及服务。目前，该行智能化网点已达到295家，网点覆盖率达到99%。

为了进一步提升网点服务效

能，工行重庆市分行突破时空限制，创新打造了“云网点”服务。云网点是物理网点的线上门店，搭建了集智能引导、网点信息查询、高频业务办理、网点热点产品及资讯推荐为一体的功能。云网点服务依托“工小智”、“智慧大脑”、音视频等技术，通过“网点人员+远程座席+工小智”协同服务，实现线上互动服务与融e行自助服务的互补，为全量客户提供个性化服务。

### 打造专属产品 让贴心服务惠及民生

一直以来，工商银行以国家新发展理念为指导，以建设“数字化银行”为目标，全面布局大数据、人工智能领域创新，融合人工智能、大数据、5G、物联网、区块链、云计算等多种技术，率先建立了金融自主可控的企业级数据中台，实现了行内外海量金融数据资产要素的融合，全面支持客户营销、产品创新、风险控制、内部管理、生态建设等多领域智能化创新，面向全客户提供了便捷易得、温暖贴心、质优价廉的金融产品，大幅提升了工商银行服务实体经济、服务人民美好生活的金融供给能力。通过人工智能新技术的深化应用，深挖数据要素的融合价值，面向全客户提供普惠金融服务。

2020线上智博会上，工行在“客户至上”板块布局展示了个人手机银行、企业手机银行、工银聚、融e联、工银智能卫士等多款移动金融产品。目前，工行手机

银行用户规模达3.85亿户、月活跃客户数近8000万户。

优质金融服务下沉，打通金融服务“最后一公里”，让小微经济“活”起来。7月10日，为落实中央关于“引导大银行服务中心下沉”的工作要求，工行全新推出手机银行美好家园版，为县域客户提供“惠民、惠商、惠农”三大类专属金融服务。该手机银行实行“一键注册”，用户可通过“扫码填单，线下领卡”的新模式在3分钟内快速完成注册。面向城镇居民推出智能化贷款产品“一键贷”和门槛更低的“借款超市”。针对小微企业主的融资、经营需求，推出审批高效、利率优惠的“小微e贷”系列产品，并支持客户通过个人手机银行同时管理个人和对公账户。推出惠农扶贫专区，引入全国1.5万多种农产品价格指数和200余场免费农技师课堂，为“三农”客户提供高价值的增值服务。“工银聚”是工行围绕企业的交易行为、管理行

为、商品物流等环节打造的移动金融产品。以场景共建方式，将金融功能嵌入企业的交易环节，为客户提供供应链交易管理、融资结算和风险管理等一站式综合服务。工行重庆市分行作为工银聚业务试点行，已为11000多户客户开通到账伴侣服务，为客户提供了可自定义的银行账户信息服务；为重点客户及重点行业提供专属解决方案。

“工银智能卫士”是工行推出的针对零售领域账户安全的全新服务品牌，包括账户安全检测、账户安全锁、磁条卡消费交易附加验证、借记卡交易限额个性化定制、账户余额变动提醒等8项服务。客户可依风险偏好、交易习惯及不同场景，自主定制账户支付功能，及时掌握资金动态，提高风险防范能力。

为支持实体经济发展，工行重庆市分行依托大数据为产业链赋能，推出“项目e链”“金叶快贷”等

多个创新产品，践行国家“六稳”“六保”工作要求和实体经济、助力复工复产的大行使命。疫情期间，为帮助经商户渡过难关，该行通过与市烟草局合作，创新运用经烟户账户资金的大数据分析取代传统线下资料收集和审查审批流程。“金叶快贷”产品上线以后，从客户提出申请到完成放款仅需一天，极大提高了业务办理效率。截至9月初，该行已经为172个经烟户发放贷款1524万元。

2020年以来，工行重庆市分行依托经营快贷、e抵快贷、数字供应链三大核心线上产品，持续加大对实体经济的支持力度。截至8月末，该行人行降准口径线上融资余额136.2亿元，较年初增加58.49亿元，分别占人行降准口径贷款余额和增量的76.75%、99.29%。在普惠金融方面，该行人行降准口径贷款余额177.37亿元，较年初增加58.44亿元，完成年度增量计划104.36%；银保监普惠口径贷款余额179.27亿元，较年初增加61.2亿元，完成年度增量计划的109.29%。

### 应用金融科技场景 赋能智慧城市建设

当前，金融科技浪潮不断改变着人们生活的场景。工行重庆市分行在建设“智慧银行”的过程中，以场景建设为抓手，全面助力智慧城市建设，添彩美好生活。2020线上智博会上，工行在“智慧城市”展台展示了服务智慧景区、智慧出行、智慧财政、智慧教育、智慧“三农”领域的金融科技创新应用场景。

在智慧景区领域，工行把握重庆旅游产业改革发展契机，将该行支付产品嵌入景区门票销售渠道，

实现包括公众聚合支付、自助设备银行卡支付、线下二维码聚合支付、官网上POS支付等打通全渠道支付功能，实现了二维码、身份证、人脸及非接触识别，有效解决游客流量大、排队难等困扰，提高入园通行效率和用户体验。

在智慧出行领域，工行搭建无感出行智慧服务平台，让广大车主在日常停车、洗车、加油、通行等高频应用场景中得到更便捷的服务。用户通过移动互联网预先将车牌号

码和银行账户绑定，在停车场出入口或其他出行场景中，通过车辆高清视频采集技术对车牌进行有效识别，无需用户停车取卡、交卡，即可实现自动缴费通行。在停车场无感支付智能缴费功能的基础上，推出“无感洗车”“无感加油”“无感高速通行”等功能，致力于智慧出行的全场景应用服务建设。

在智慧财政领域，工行以“工银e政务”综合服务平台为依托，一揽子提供“智付”“智缴”“智存”“智融”“智管”等在线金融服务。在此基础上，创新推出“云办公”“云防疫”“云物资”“云采购”“云差旅”“云党建”等10余项非金融服务支持，全面助力政府和各类单位复工复产、科学防疫。截至目前，该行已为全市600余家单位上线工银e政务产品。

在智慧教育领域，工行推出业内首个“零投入、低门槛、无风险、全监管”的教培资金监管云平台。在不增加额外工作量前提下，实现对培训机构的事前、事中、事后管理。通过该系统，实现教委对培训费

金有效全量管控及对监管账户的有效控制，确保培训机构在履行教学义务后，资金才能滚动划入往来账户。大力拓展智慧校园场景，配合重庆大学等高校搭建智慧校园系统，实现线上线下一体化多场景聚合收费。

在智慧“三农”领域，工行推出农村集体三资管理平台，通过“一窗受理”的服务方式，为各级农业农村委员会、纪检监察部门、广大农村集体经济组织提供一站式信息化解决方案。以资金审批支付、账户穿透监管、数据预警分析、村级财务管理、村务卡报销等金融服务功能为核心，同步覆盖惠农融资、安心保险、投资理财、缴费e站、农产销售等智慧“三农”全场景，实现银行综合金融服务与农业领域客户需求的有机结合，推进新常态下银农服务新体系的建立。



作为重庆地区最早开办跨境人民币业务的银行之一，工行重庆市分行充分发挥总行集团国际化、综合化优势，依靠先进的科技网络，推动国际业务不断发展。2020线上智博会上，工行在“全球经营”展台布局展示了跨境个人金融服务、全球现金管理、环球撮合荟等方面的最新智慧金融成果。

8月28日，工商银行发布了自主设计研发、面向全球企业开放（中英双语）的“环球撮合荟”跨境撮合平台。该平台集“开放式平台”和“智能化会务”于一体，充分融合“数字普惠”“全球服务”与“金融科技”等理念。面向全球开放“撮合活动”和“环球商机”两大板块，支持跨境撮合活动的全球招商、需求匹配、线上线下洽谈等，支持境内外企业7×24小时在线发布、搜索、筛选产品及合作项目，全力促进境内外企业达成跨境合作。

9月7日，在中国国际服务贸易交易会期间，工商银行发布了“智联e网通”“托收e管家”两项创新产品。

“智联e网通”是工商银行推出的单证业务线上化、零接触金融服务方案，可为客户提供国际业务全流程交易自助式申请及管理，并在此基础上开放标准化API接口，构建“一点嵌入、服务触达”直连式线上跨境金融服务体系。

“托收e管家”则通过API直连、银企互联、网上银行、SWIFT直连四大线上渠道，以客户直达、秒级应答、智能管家、个性化定制四大服务，打造“零接触”“无障碍”“全流程”的智能托收服务。

下一步，工商银行将持续以新技术、新服务，推动普惠金融服务综合化数字化转型升级，助力培育实体经济增长新动能，帮助境内外企业参与全球合作、提振市场信心，构建全球现代产业链新体系。

搭建跨境金融平台 服务全球产业链发展



智能化：为经济赋能，为生活添彩



扫码使用  
“工行服务”  
微信小程序  
排队预约省时间

武怡君  
图片由工行重庆市分行提供