

央视今晚播出《开学第一课》

来听钟南山、张伯礼、张文宏等抗疫英雄讲故事

本报讯（记者 王丽）9月1日，全市中小学将正式行课，当晚20:00，2020年《开学第一课》将在央视综合频道播出。节目中，钟南山将携手张伯礼、张文宏等抗疫英雄讲述抗疫故事，和同学们一起迎接新学期的到来。大家还可通过新媒体平台央视新闻、央视网、国家中小学网络云平台、学习强国等在线观看节目。

2020年《开学第一课》由中宣部、教育部、国家卫健委、中央广播电视总台联合主办，以“少年强，中国强”为主题，传递“人民至上，生命至上”的价值理念。

节目将邀请“共和国勋章”获得者钟南山，“人民英雄”国家荣誉称号获得者张伯礼、张定宇、陈薇，以及在抗击新冠肺炎疫情的过程中作出突出贡献的代表人物张文宏、吴尊友、毛青等，共同讲述感人至深的抗疫故事，弘扬抗疫精神。同时，北斗三号导航卫星首席总设计师谢军还将讲述北斗卫星在抗疫中的运用，展现科学的力量。

今年的《开学第一课》创新开启“云课堂”模式，通过实时连线方式让全国多地中小學生同上一堂课，



同步互动交流。节目分别在北京、武汉设置了课堂，其中武汉课堂的

所在地是曾经的武昌方舱医院。两地课堂各设置了一名学生课代表，

他们将共同带领大家聆听这堂特殊的“第一课”。

《开学第一课》节目现场。

（图片来源自《开学第一课》官方微信公众号）

市教委印发《通知》要求将“浪费可耻、节约为荣”列入开学第一课

本报讯（记者 匡丽娜）8月31日，市教委印发了《关于坚决制止学校餐饮浪费行为切实培养学生节约习惯的通知》（以下简称《通知》），要求各校将“浪费可耻、节约为荣”主题教育列入学校“开学第一课”，培养学生勤俭节约的良好美德。

《通知》指出，各校要上好一堂厉行节约专题课。各中小小学要将制止餐饮浪费培养节约习惯的教育贯穿于教育教学全过程，把节约教育纳入国民教育课程体系，做到有机融入、全员覆盖。每学期要将“浪费可耻、节约为荣”主题教育列入学校“开学第一课”。2020年秋季学期开学时，要通过多种途径加强学生爱粮节

粮、勤俭节约专题教育，让学生懂得节约是永不过时的传统美德。此外，我市还将依托高校和科研院所，分学段编印《勤俭节约伴我行》专题教育电子读本，免费提供中小学使用。

各校要开展一次集中宣传教育。在“10·16”世界粮食日前夕，集中开展“爱粮节粮宣传周”活动。通过主题海报、宣传栏、手抄报、电子屏、网络专题和移动新媒体等载体，营造“制止餐饮浪费培养节约习惯”的良好氛围。通过主题班会、征文演讲、读书绘画、设计公益广告等活动，将节约教育纳入到校园文化建设中。

《通知》要求各校要抓好一系列

节约教育体验。结合实际，各校每学期至少组织开展2—3次与年龄段相适应的勤俭节约体验活动。指导学生开展粮食生产、餐饮消费、餐桌浪费等社会实践、问题调查和研究性学习。

《通知》要求各校要健全一套节约用餐管理制度。坚持中小学领导干部陪餐制度，建立餐饮质量反馈制度，将日常节俭行为习惯养成情况纳入中小学生综合素质评价体系，将节约教育开展情况作为评价校长、教师的重要内容。广大干部教师和大中小小学要采取口头或书面形式，作出节约用餐庄严承诺。

各校要会同文明办、团委、关工

委，扎实开展“光盘行动我践行”活动。运用信息化手段实施精细化管理，根据用餐人数做好食材采购、配餐用餐等工作。做到饭菜不多了、厨房不多做、餐后无剩余，确保每年餐厨垃圾减少10%以上。

各校要根据不同年龄学生的特点，调整食品分量，提倡供应小份餐、半份餐。实施营养改善计划的学校要逐步配齐专（兼）职营养师。广泛推广用餐行为准则，用“小餐桌”带动“大文明”。

《通知》指出，我市将创建一批节约型示范学校，将开展爱粮节粮、勤俭节约情况作为评选命名绿色学校的重要指标，力争2020年底前建成市级绿色学校500所。市政府教育督导室将定期开展校园厉行节约专项督导评估，对重视不够、措施不力、责任悬空的单位予以通报批评，并责令限期整改。

聚焦业态创新 打造金融服务新标杆

工行重庆市分行“三维突破”赋能网点全面转型升级

近年来，随着互联网经济的持续发展和新技术、新设备的不断运用，十分倚重物理网点渠道的银行零售业务受到愈来愈强烈的影响。特别是在后疫情时代，探索打造银行网点的社交功能势在必行。为加速网点转型升级，全面提升服务品质，工行重庆市分行积极组织商圈型、社区型、园区型等7家具有代表的网点进行试点，以“三维突破”为指导思想，从营业时间、活动空间和经营业态三个维度出发，将网点转型向精细化、纵深化推进，为银行零售业务注入了新的升级与活力。

转变时间概念 延伸服务界限

夜间通常是人们开展社交活动的重要时段。工行重庆市分行认为，网点大多数客户的社交需求多集中在8小时工作时间以外，因此网点社交功能应不受日常营业时间的限制，而要按照客户的实际需求提供服务与便利。

“分行网点要在满足安保要求的前提下，做到金融服务结束，而其他服务持续。”工行重庆市分行相关负责人介绍，以商圈型网点为例，其社交功能区域开放时间应与周边商圈营业时间同步，网点营业终了后，其社交区域应继续提供正常服务，以保证周边客户在结束工作后，能到店使用网点社交功能。又如社区型网点，也应创造条件在营业终了后为客户提供社交活动的空间和便利设施。

7月4日晚，工行自贸区分行与该行重要客户在长嘉汇购物公园夜市开展了“彪悍牧马人·柔情长嘉汇”主题活动。活动由网点员工与客户共同组织，共同融入参与，进一步增强了双方合作关系。当天，活动现场异常火爆，受到了众多游客的关注和好评。

工行自贸区分行位于长嘉汇购物公园内，该购物公园在周末下午及晚餐时间游客较多。为更好地拓展客户、维护客户和凝聚客户，原周末不营业的自贸区分行突破营业时间，将周末营业时间调整为13:00—19:00。同



8月24日，重庆工行首家“星光网点”——工行建北支行正式开业

时开放自助银行中的机器人、网红打卡、体感游戏、咖啡机等互动体验设备吸引客户到店。

而在工行九龙坡谢家湾支行，网点营业时间的概念则被彻底打破。为进一步增强对周边社区客户的便民利民服务，九龙坡谢家湾支行拟打造“工行驿站”24小时对外服务区，在夜间也为周边客群提供“歇歇脚、喝喝水、充充电”等服务。

突破空间桎梏 提升服务品质

工行沙坪坝三峡广场支行是中国银行业文明规范服务百佳单位，该网点功能分区明显，特别是金融服务内容丰富，是行业的标杆。近年来，该网点还积极参与总行“网点+普惠”试点，延伸普惠金融服务内涵。

三峡广场支行的案例只是工行重庆市分行尝试对传统银行网点活动空间分区进行突破的缩影。在分行指导下，各试点网点被划分为3个功能区

——包括以三峡广场支行为代表的金融服务区，包含工行高低柜台、自助（智能）服务区等，主要为客户提供工行各项金融服务；以渝中解放碑支行为例的增值服务区（社交功能区），在网点划分出了独立区域，提供第三方服务品牌的增值服务（如知名的咖啡、茶饮品牌等），配置舒适的沙发、座椅、茶几等，打造休闲、轻松的氛围，客户可在此休憩、聚会、会谈；以两江分行营业部为例的共享服务区，则依托可移动的设施、设备，灵活机动地切换用途，如网点厅堂、会议室、理财室等，日常用语客户办理银行金融业务，在网点非营业时间则可通过添加服务设施等方式将其转换为客户休闲活动区、沙龙区或会客室等，以拓展社交功能空间。

据工行重庆市分行相关负责人介绍，两江分行营业部今年拟建设成为智慧网点，在设计上，将通过多重卷帘门进行物理隔绝，以保障在网点非营业时间，将网点厅堂转换为客户休闲活动区、沙龙区或会客室等，进一步拓

展社交功能空间，享受“5G智慧”和“共享空间”服务。

重塑经营形态 彰显服务特色

除了打破过去传统网点在时空上的局限，工行重庆市分行还聚焦第三维度——经营形态，着力打造有特色的金融服务。

“根据网点的市场环境、客群特点，选择某一个业态，与之建立长期的合作关系，建立独具特色的经营形态，提高网点与客户的接触互动频率，促进网点从‘交易中心’向‘交流中心’转变。”分行相关负责人介绍，如商圈型、园区型、学区型网点，可以选择知名度高、口碑良好的咖啡馆、品茶室、奶茶店、教育培训机构、创客空间等，尝试将这些自带流量的零售商业引入银行网点，打造“店中店”网点业态；如社区型网点，利用网点与客户居住区域的距离便利，将网点打造为周边社区居民的公益性聚会、社交场所，提供美



位于渝中区的工行解放碑支行的“休憩小站”，舒适的座椅营造出休闲氛围



走进沙坪坝区的三峡广场支行，客户可享受到全国“百佳网点”服务

容、养生、少儿托管等增值服务，建立起网点与社区居民牢固的情感纽带。

作为园区型网点典型的合川义乌大道支行，以网点重装修为契机，创新打造了特色鲜明的“商友之家”服务品牌。该支行充分利用网点空间设立了“商户沙龙区”“商户洽谈区”“商户商品展示区”“商户儿童乐园区”“商户阅读文印区”等商户功能区，加强对周边市场客户的维护。同时，支行还成立了“合作商户商品展示区”，将每月18日固化为“商友之家”会员日，组织市场商户来网点开展会员日活动。目前，网点活跃商户达近1000户，时点活跃商户数在工行重庆市分行全部网点中名列前茅。

南岸融侨支行则是学区型网点的代表之一。该支行在网点划分出独立区域，打造“增值服务区”，即亲子艺术中心，提供第三方服务品牌的增值服务，同时该培训机构向工行高端客户子女免费提供一定课时的培训。

徐一琪

图片由工行重庆市分行提供

一批新学校投用 制作开学指南 同学们，请开启上学模式

本报讯（记者 匡丽娜 通讯员 连宏宇）8月30日至31日，我市各中小学校和幼儿园的孩子们到校报到。重庆日报记者在多所中小学校看到，许多学生手捧着崭新的课本，和同学们有说有笑，对新学期充满了期望。

“让每一位学生成长”

“你好，欢迎成为我们班级的一员，你叫什么名字？”
“我叫万思言，我7岁了。”
8月31日上午9点半，渝中区培智学校一年级新生报到。作为一所特殊教育学校，该校一年级只有1个班，学生只有10人。第一天和学生们见面，班主任周嘉欣与每一位学生、家长作了简单的沟通与交流。
“今天是孩子们第一天报到上学，孩子需要有个适应的过程。”周嘉欣说。
据了解，培智学校招收小学至高中的学生，目前一共有近110名学生。“开学前，学校被洪水淹了，通过老师们的努力学校顺利开学，接下来我们会按教学计划执行，让每一位学生成长。”该校负责人说。

让学生迅速进入“开学节奏”

与以往不同的是，今年为了避免人群聚集，各所中小学校均采取错峰时错峰报到的方式。例如，巴蜀中学要求学生8:00—10:30错峰到班，为了避免人群聚集，方便学生入学，该校还将新生的分班信息和寝室安排信息在学校的微信公众号上进行公布，供学生随时查询。

此外，记者在采访中发现，一些区县教育主管部门专门制作了开学指南，发放给

学生和家，引导学生迅速进入“开学节奏”。例如，沙坪坝区制定了开学心理调试指南，并公布了师生心理支持热线，指导学生做好疫情自身防护，引导他们保持乐观心态。

一批新学校投用

9月1日，全市中小学将正式行课，与此同时我市又有一批新学校建成投入使用。

8月30日，在新投用的璧山中学极香湖校区，首批2700余名初一新生陆续报到。极香湖校区为璧山中学的初中部，占地面积160亩，设立60个教学班，新增3000余个学位，能满足2000余名学生的住校需要，此次首批招收的初一年级共52个班。特别值得一提的是，该校建有国学馆、古筝室、心理咨询室等26间特色鲜明的功能室，以及9500平方米的科技中心，包含创客中心、无人机飞行与制作、3D打印、水中机器人等7大主题馆和多个科创项目功能区，着力培养学生动手能力和创新精神。

昨日，两江新区多所新建学校迎来新生报到。两江新区西大附中是两江新区引进西南大学附中办学的一所公办完全中学，9月1日正式开学的大竹林校区和金州校区两个新校区规划办学120个班，核定学生容量5000余人。其中，大竹林校区规划主要办高中，金州校区为两江新区西南大学附中初中部。此外，两江新区的重光小学、礼嘉中学金童校区、礼嘉实验小学和青木童心小学也正式投用。

巴南区的箭滩河小学、生物城小学、花溪二小等3所公办小学也投入使用。



八月三十一日，长寿区实验一小古鎮校区，小学生们走进学校报到。

通讯员 张昇 摄影 视觉重庆

重庆工行首家「星光网点」璀璨绽放观音桥商圈

7月20日，重庆市政府在重庆市《关于加快夜间经济发展促进消费增长的意见》政策解读新闻发布会上透露，重庆城市消费60%发生在夜间，夜经济正在迸发出惊人的拉动力，业已成为全市经济增长的新引擎。但是相对白天而言，围绕“夜味”“夜养”“夜赏”“夜玩”“夜购”等夜经济，还缺乏有效的可落地的金融服务。

夜金融、夜服务由此应运而生。突破了“朝九晚五”的限制，将营业时间延长至晚上10点左右。8月24日，经过精心打造的中国工商银行重庆市分行首家“星光网点”，在江北观音桥商圈正式亮相。该网点突破了传统银行的时间界限，可以满足广大市民在夜间主要的金融服务需求。

作为重庆工行第一家按照“为民”“便民”“亲民”，高起点、高标准打造的“星光网点”，工行重庆建新北路支行一改过去银行服务以柜台为中心，客户被动和单向接受金融服务的场景，把客户的体验放在首位，并在服务理念、服务方式和服务“时、空”方面大胆创新，给市民带来了诸多令人眼前一亮的金融服务。