



洪崖洞“重逢1980”开街



8月29日，在渝中区洪崖洞景区，“山城照相馆”现身“重逢1980”重庆80年代生活情境街区。

当日，因洪水过境而推迟开放的“重逢1980”街区正式开街。5路电车、坝坝茶等，上世纪80年代生活情境在此重现。游客在此追忆时光的同时，还可品美食、体验沉浸式互动乐趣。

记者 张锦辉 摄/视觉重庆

300人次志愿者援手受淹博物馆

□本报记者 赵迎昭 实习生 胡雨彤

8天前，洪水涌进重庆市巴渝名匾文化艺术博物馆6000平方米的展厅，之后留下近30厘米深的淤泥。8月28日，重庆日报记者再次来到这家博物馆，发现一张张受淹的匾额已被清理干净，展厅已经没有淤泥“踪影”。馆长刘光瑞说：“这多亏有了志愿者们帮忙。”

巴渝名匾文化艺术博物馆位于渝中区化龙桥街道，紧邻嘉陵江畔，收藏了3000多块珍贵匾额，是一家民间博物馆。此次洪峰过境，超100张匾额不同程度受损。

“洪水来临前，街道协调城管队员、联系武警战士转移藏品。”刘光瑞说，但仍有一些来不及转移的藏品被洪水淹没。洪峰过境前后，市文化旅游委、渝中区相关部门前来帮助抗洪和重建，还有多支志愿者团队主动前来支援。“真没想到，一个民间博物馆能牵动这么多人的心。”

据不完全统计，8月21日至28日，包括重庆市文物保护志愿者服务总队在内的多个志愿服务组织的志愿者，以及热心市民等近300人次前来协助馆方工作人员清淤、消杀、整理和清洗藏品。其中，重庆市文物保护志愿者服务总队连续多天组织志愿者来馆服务，让刘光瑞很是感动。

28日上午，记者来到博物馆时，6位文保志愿者正在接力还原藏品位置。两位志愿者站在两米多高的戏楼上，将木构件递给下面站在木板凳上的志愿者。之后，站在地面上的志愿者接下“最后一棒”，将藏品放在指定位置。

一些文保志愿者还带朋友、家人、同事前来服务。记者在采访中了解到，刘光瑞此前与这些志愿者并不相识。刘光瑞说，近年，越来越多市民意识到博物馆是提供精神食粮的地方，也认识到文物是不可再生的珍贵文化资源，“说明社会在发展的同时，人们更加热爱传统文化了。”

470米排水管道受损，他们踩着淤泥奋战10余个小时抢通管道—— 泥滩中的脚印

□本报记者 白麟

8月30日，北碚嘉陵江边，洪水退去后的泥滩中，有处景象尤为特别：一条由千万个脚印组成的“路”，延伸了足足1200米，通往河边的排水管道处。

“现在泥干了，之前最深的脚印有两尺。”重庆三峡水务公司巡管工全胜说，这条触目惊心的“路”是他和100多位同事一步步踩出来的。正是因为有了这些脚印，洪水过境期间才保住了北碚及周边排水系统的安全。

排水系统遭遇最严峻险情

8月18日夜间，嘉陵江2020年2号洪水过境北碚，21日下午后逐渐退去。因洪水可能带来管道堵塞或地质坍塌，三峡水务北碚排水公司立即巡查此前被淹没的管网。

8月23日早晨8点，全胜排查至柳溪溪段管网，发现195号检查井没有进水。他一颗心立即提到嗓子眼，和同事踩着烂泥，往上游方向一路查看过去，194号、193号、192号……接连30多个检查井都没有水！

“问题严重了。”三峡水务北碚排水公司安全运行科副科长张金收到消息后立即赶赴现场，在164号检查井附近，他看着面前一大片垮塌的坡体和断裂的1.2米粗的管道，大口喘气、脸色煞白。

当天，附近多处管道断裂的消息陆续传来，截至下午

5点，初步统计受损管道总长达470米！

这不但是三峡水务公司自成立以来遇到的最严峻险情，在重庆城市排水系统的抗洪抢险历史上也绝无仅有。如不及时处理，将导致童家溪、蔡家等沿线区域截流干管污水无法收集输送，带来严重的环境和公共卫生安全风险。

“必须马上封堵箱涵，再通过临时压力管道将井内水转移至后端完好管网。”短暂研究后，排水专家提出了抢险方案。

用身体从淤泥中蹬出一条路

8月23日晚上7点，悦来污水处理厂、九曲河污水处理厂、渝北排水公司、水土排水公司、垫江排水公司……各单位应援抢险人员迅速集结，许多休班在家的党员干部职工也自发前来支援，抢险队伍突破了100人。

充当搬运组探路先锋的水土排水公司经理韩晓宇，试着朝前方泥滩踱去，泥一下子漫到他的大腿处。

“我们扛着轻点的东西走前面，给你们蹬一条路出来！”韩晓宇叫上几个人，裹着泥巴向前边冲边踩，一滩滩烂泥在他们身旁翻卷开来。有他们在前开路，后面扛着木板、沙袋的同事赶紧跟上。

搬运组队尾处，几个人扛着三四百斤重的提升泵，也开始朝目的地进发，他们正前方是一个接近90度的烂泥坡。

“你们稳住，听我口号！”扛设备走在前面的悦来污水



高温下清淤 保供电安全

8月30日，南岸南滨路海棠烟雨公园路段人行道上，南岸电力职工清除输电缆管道中的淤泥。特大洪水过境后，南滨路上的供电电缆管道留下大量淤泥。连日来，为保障供电安全，南岸电力职工不惧高温，在长达1公里电缆管网中清除了约500立方米淤泥。

特约摄影 钟志兵/视觉重庆

结束“抗洪战” 龙湖物业又打响了“清淤战”

抗洪篇》

8月20日，“长江2020年第5号洪水”洪峰“嘉陵江2020年第2号洪水”洪峰通过重庆主城区。从8月20日下午开始，长江、嘉陵江重庆段水位持续回落，清淤和恢复重建工作随之展开，受灾地区的生产生活秩序正加快恢复。

在面对这场洪水中，以龙湖为代表的众多物业人们与时间赛跑，24小时值守、顾不上吃饭睡觉……全力确保业主群众的生命和财产安全。

洪水退去后很多地方留下了厚厚的淤泥和杂物，为保障业主的正常生活与出行需要，刚刚结束“抗洪战”的龙湖物业人又打起了精神，集结打响“清淤战”。铲子、铁锹、拖车、水枪……纷纷上阵，全力让狼藉的道路恢复容貌，也让业主们的生活美好如初。

24小时值守 不到4小时撤离全部车辆

8月18日下午2点起，重庆市洪水防御应急响应由Ⅱ级提升为Ⅰ级，并即刻进入紧急防汛期。正在此时，位于重庆南滨路的郛江小区车库已经有洪水淹入。小区安全班长王兵监测到该情况后，立刻通知小区客服中心，一场“车库保卫战”就此拉响。

门岗、物业、客服中心的工作人员纷纷上阵，组成一个近20人的团队，大家“兵分三路”。一路人立马给车库断电，以防止电设备或线路遇水发生漏电后引发触电事故；另一路人开始联系车主，让他们赶紧来把车挪到高地势处，以防止车辆受损；还有一路人组成巡逻小组，定时检测并记录车库的洪水倒灌水位，在低区车库拉起警戒线，并把近千斤的沙袋围堵在进水处。

不到4个小时的时间，低区车库停放的近30辆车被成功撤离，150袋、近千斤重的防洪沙袋也已运至车库现场。

“明早洪峰过境，这是一场‘硬仗’，今晚我们都通宵守在这里，肯定是没办法睡觉了。”龙湖郛江小区安全班长王兵从早上8点就一直值守在车库，因为要随时进到车库淹没区域监测水位，他顾不得穿鞋子，“光着脚方便”，他笑笑说。

客服管家牟春月本来正在休息，但由于小区物业急需人手，她接到通知后也立马赶来，与同事们挨通知业主。“您好，洪峰过境期间，请临时停车和26栋负二楼低区车位车主统一停放至2号们商业车库，感谢您的支持与配合，如需帮助联系龙湖智慧服务24小时服务热线。”

安全主管况桥在2010年曾经历过一次洪水，时隔10年后，他又站在了抗洪一线。“从目前来看，这

次洪水肯定比那年更大，我们丝毫不敢懈怠。只有打起精神，全力参与抗洪抢险工作，将小区和业主的损失降到最低。”况桥说道。

为商户预警 将损失降到最低

18日早上，位于北滨路的龙湖星悦荟地下车库也正在加紧撤离。由于该商业体车辆较多，停放了200多辆车，对物业工作人员来说是个不小的挑战。

“这几天，我们一直在关注洪水情况，据重庆市水文局通报，洪水高度会超过我们地下停车场的高架柱头，所以今天早上我们就开始封闭车库，清理场内的车辆，通知车主一一将车撤离。”龙湖星悦荟商场安品经理饶启斌说，这一周来，他和同事每天都工作12个小时以上，不敢有一丝松懈。

在停车场内，一家洗车商家正在拆卸设备，准备撤离。店主黄先生说，店面半个月前才装修好，早上7点多的时候接到龙湖物业电话，提醒他拆卸撤离，他还有些犹豫。中午12点的时候，龙湖物业工作人员又打来电话劝他尽早拆卸，以减少损失，他才下定决心搬。

“这个店我投资了50万元，如果全部淹没的话至少要损失二三十万。现在我们把设备全都拆了，如果洪水淹没车库，可能损失在5万左右。”虽然洪水令黄先生有些“伤心”，但龙湖物业工作人员尽心尽力的帮助，让他感到暖心。

龙湖物业不仅为他们提供了设备安放的场地，还为忙碌的工作人员买了水和饭，尽力提供帮助，让商家减少损失。

“商户的事情，就是我们的事情。等洪峰过去之后，我们也会尽力为商家提供帮助，让他们的生意早日恢复，减少损失。”龙湖星悦荟商场运营人员杨春梅说道。

恢复重建篇》



铁锹、锄头轮番上阵 汗水湿透衣背没干过

8月21日早上，在受灾较为严重的巴滨路，10多名龙湖物业工作人员正与消防、武警官兵们一起开展清淤工作。

“一、二、三！预备起！”烈日下，龙湖春江天镜小区的物业人员们边喊着口号，边用铁锹、锄头等工具将淤泥奋力铲去。

巴滨路上的淤泥堆积最深达约60厘米，站进去没过小腿。礼宾员李晗彬都没想到，挽起裤腿、拿起锄头踩进了淤泥，开始铲泥。他还给锄头取名“九齿钉耙”，握着这把“九齿钉耙”仿佛更有力量。

“泥浆很稠，不管怎么铲，它还是会源源不断地补上来，所以必须不停地铲。”工作了整整一天，李晗彬身上的白衬衫被汗浸湿，一直没干过，身上、手上、脸上也满是泥点，但他已经顾不得那么多了。

面对“狡猾”的淤泥，龙湖物业工作人员又想出一个办法——四个人齐心协力，用长约一米的木板“推”走淤泥。与此同时，龙湖物业还“搬”来了“救兵”——推土车，助力清淤疏通工作。

随着气温升高，淤泥水分加速蒸发变干，越干也就意味着越硬、越难铲。

龙湖物业工作人员们来不及歇口气，加快了清淤的步伐，“能多铲一点就多铲一点，清理干净这条路，业主们就能顺畅通行。”龙湖春江天镜秩序班长但莉群说道。

穿上防护服进行消杀 不放过车库每一个角落

在相隔约30公里的南滨路，受灾也较为严重，龙湖郛江小区的物业工作人员也正“与时间赛跑”，打响一场“清淤战”。

洪水淹没了郛江小区低层车库，足足有5米的高度。洪水退去后，留下厚厚的淤泥，近2万平方米的清理量，并没有吓倒物业工作人员，30多名工作人员一拥而上。

“从星期二开始，整个小区的物业人员就开启‘备战状态’，24小时轮班，项目经理坐镇指挥。”龙湖郛江小区安全班长况桥说，这是他人职11年来最紧张的一次应对灾害，好在大家顺利扛过去了，保障了业主的生命和财产安全。

不过，洪水退去并不意味着结束，清淤工作才刚刚开始。“淤泥凝固结壳的速度很快，我们先是用水和地刷来刷，但没办法彻底清洁，于是调来了刷盘式高压水枪，把一些难以清洁

的缝隙也清理干净。”环境主管张洋说。

一些地面不平的地方留有积水，于是龙湖物业工作人员再进行收水处理。接着，就是消杀工作，工作人员将按比例配兑的消毒液喷洒在车库每一个角落，做到水退路要净。

由于消杀工作需要穿上厚厚的防护服，才工作10分钟，工作人员已经全身是汗。

淤泥散去 最美的风景重现

这场“物业抗洪战”打的好不好，业主最有发言权。

“龙湖践行了‘善待你一生’的服务理念，我们很感谢！”业主王邦贵是一位资深“农民”，从1999年的龙湖南苑开始，就一直选择龙湖的房子。这次抗洪期间，龙湖物业工作人员全部出动，做好疏散工作，清理车库淤泥，并且不停在业主群实时滚动发布消息，让业主们心里很踏实。

抗洪期间，物业工作人员的暖心帮助令业主邓沁十分感动，“为了业主安全，小区电梯断电了。我家住在15楼，家里有个90多岁的老父亲每隔一天要去医院做透析，上下楼实在是不方便。龙湖物业了解情况后，立即就到了我家，帮我搀扶着老父亲下楼。”

邓沁打算搬家到外地，但是东西太多不好搬，也是龙湖物业工作人员立即上门，帮她提着大包小包下楼，并且在车上摆放整齐。“能够住在龙湖的房子里，我们非常安心，这是很多业主共同的感受。”邓沁说。

在抗洪救灾期间，龙湖物业人员夜以继日地值守忙碌，业主们看在眼里，纷纷自发组织捐款捐物，为他们送去食物和饮料，叮嘱他们多休息，保重身体。

一场洪水，见证了龙湖物业的坚守与贡献，也见证了邻里间的团结与温暖。淤泥散去，最美的风景又回来了。

张婷婷 图片由龙湖集团提供

