# 这家茶馆十八道"茶点"听民声解民忧

开张不到一年收集民情民意164条,解决群众身边事36件



□本报记者 黄乔 实习生 张天杰

"这个茶馆有点怪,不打麻将却惹 人爱;十八道'茶点'不能吃,但都是百 姓常点的'菜'……'

这段顺口溜中描述的怪茶馆,叫和 顺茶馆,位于沙坪坝区回龙坝镇聚龙城 社区。它究竟怪在哪里?它的"茶点" 为什么不能吃?近日,重庆日报记者走 进了这家去年9月才开张的茶馆。

#### 小茶馆集七大功能于一体

记者刚走进聚龙城社区大门,抬头 就看见一栋黄墙青瓦小楼,有居民正往

走近一看,小楼门脸端庄,古色古 香。门楣上方,木质店招上刻着四个 字——和顺荼馆。

茶馆里,八仙桌搭配长条凳,桌上 放着青花瓷样式的茶碗,茶香弥漫。

围方桌而坐,新老茶客在这里相 逢,既不介意拼桌,也不介意和陌生人 交流。下棋、喝茶、聊天、做手工,很市 井,也很真实。

聚龙城社区主任何丽娟告诉记 者,回龙坝镇位于城乡结合部,社会治 理问题比较突出。为解决各种矛盾纠 纷,回龙坝镇在社区里建立了和顺茶 馆。茶馆集矛盾化解、民意沟通、法治 宣传、法律服务、心理疏导、公益服务、 文化生活七大功能于一体,为社区居 民搭建起上传下达的桥梁和沟通交流

#### 一杯清茶化解狗咬人纠纷

何丽娟告诉记者,前不久聚龙城社 区发生一件狗咬人的事——9岁的郭 妹妹下楼玩耍时,被突然蹿出的一条大 型犬咬穿了右手掌。闻讯而来的郭妈 妈赶紧把女儿送到医院。经过治疗,郭 妹妹伤势好转,医疗费花了一万多元。

"我女儿是在小区被咬伤的,你们

高校基层党组

织肩负着培养中国

特色社会主义事业

建设者和接班人的

责任,建设样板党支

部是落实新时代党

的建设总要求的有

重庆科创职业学院

经济管理学院教师

党支部入围首批"全

国党建工作样板支

部"培育创建单位名

单,成为我市民办高

职院校唯一入围党

范、补短板、立标杆、

促发展"的"十二字

方针",着力加强党

的建设,不断提升基

层党组织的组织力、

凝聚力和战斗力,使

学校基层党组织成

为锤炼思想的熔炉、

团结群众的核心、攻

坚克难的堡垒。

学校坚持"抓规

2018年12月,

效途径。

支部。



和顺茶馆里正在进行一场调解活动。

(受访者供图)

物业必须赔!"郭妈妈回家后,马上找小 区物业讨说法。

"妹妹是狗咬伤的,应该找狗主人 负责,物业管不了。"物业回复。

"狗主人都搬走了,这是条流浪狗。 我到哪里找狗主人?"就这样,郭妈妈和 物业的矛盾闹了好多天,双方僵持不

"这里谈不拢,我们就去和顺荼馆坐 着慢慢谈。"何丽娟得知情况后,主动激 请双方到茶馆"喝杯茶",并请来调解员、 律师和陈家桥法庭的法官共同参与。

几口茶后,郭妈妈情绪平静了不 少。此后经过几次调解,双方最终达成 协议,物业承担郭妹妹80%的医疗费用, 郭女士作为监护人承担20%的费用。

"只用了一周时间就调解好了!"何 丽娟告诉记者,如果走打官司的途径, 郭妹妹这件事可能会花上好几个月时 间。

## 人大代表坐茶馆听民意

一杯清茶化解郭妈妈和物业的矛

盾,这只是和顺茶馆十八道"茶点"中的 一道——"解疙瘩"。

何丽娟介绍,这道"茶点"把法律服 务资源进行整合,组建了由人民调解、 法官律师、乡贤能人、镇村干部等30余 人的和顺调解员队伍。茶馆里还设置 了接访室,镇领导轮流坐班,再烦躁的 居民进去,喝口茶,慢慢讲,多半都能消

如今,和顺茶馆已成为当地不少居 民调解纠纷的第一选择,大大小小的 "疙瘩"都通过坐茶馆来解决。而坐茶 馆的常客中,还有好几位人大代表。

"茶馆里轻松的氛围,搭起了代表 和群众、群众和政府之间的两道桥梁, 平时不想讲、不愿讲的问题,到了这里 都很好沟通。"沙坪坝区人大代表梁杰 是茶馆常客之一,他经常挤出时间来坐 茶馆,与乡亲们围坐在一起,喝茶聊天

去年9月,回龙坝镇五云山村村民 吴鸿波在茶馆里感叹, 同龙坝还没有一 个社区公园,建议把五云山村那个臭气 熏天的鱼塘和周边空地打造成公园。

梁杰听到后马上记录下来。最终,经过 他多方努力,争取了110万元资金,把 这里建设成了沙坪坝区十大社区公园

#### 十八道"茶点"群众"点单"

何丽娟告诉记者,和顺茶馆的十八 道"茶点", 还包括百姓议事会、民意收 集站、初心课堂、和顺讲堂、便民服务、 教育咨询等。这些"茶点"均由群众自 己"点单",社区负责"排菜",相关领导 干部负责"上菜"。

"大家一直关在家里,闷得慌,社区 能不能搞点有意思的活动排解一下情 绪?"今年突发新冠肺炎疫情,社区施行 封闭式管理,有居民为此向社区"点

"接单"后,社区和相关领导干部马 上"排菜""上菜",把和顺茶馆搬到线 上,鼓励居民在家创作顺口溜、抗疫书 画、抖音视频等,线上参与评比,让居民 "宅"出新花样,丰富居家生活。

据统计,去年9月开张以来,回龙 坝镇党委、政府通过和顺茶馆收集到民 情民意164条,切实解决群众身边事 36件,举办百姓议事会12场,民情分

### 和顺茶馆将在沙坪坝区推广

"目前和顺茶馆正在扩建二期,新 '茶点'将增加不少。"何丽娟说,比如新 增的爱心食堂"茶点",就是在收集民意 时了解到,一些独自在家的老人和学生 不方便自己做饭,于是茶馆里增设了食 堂,解决他们的用餐问题。

又如,正在修建的和乐阁,将融心 理疏导室、党代表工作室、人大代表工 作室、娟姐工作室于一体,从源头上减 少居民的矛盾纠纷,真正把正能量、积 极向上的信仰理念和感化教育传播给

一杯清茶,一生和顺。开张不足一 年的和顺荼馆如今正在沙坪坝区推 广。上月中旬,在磁器口和美大院里, 以服务居民、商家和游客为主的又一家 和顺荼馆开张了。未来,还有多个版本 的和顺荼馆陆续开张。

巴南"双晒"接地气

## 千万网友"云"上领略巴地古韵



本报讯 (记者 栗园园 通讯 伍凤秋)8月3日晚,全市区县"晒 旅游精品·晒文创产品"大型文旅推介 活动之巴南专场精彩亮相。巴南区区 长何友生带领广大网友"云"上领略巴 地古韵, 玩转巴山南风, 品味巴人匠心。 吸引1880万网友观看。

直播中,何友生介绍了巴南的巴渝 古建筑,推荐了滑翔伞飞行、巴南温泉 等旅游项目,展示了丰盛刘家四合胡 豆、木洞特色豆腐干、二圣黎妈妈萝卜 干、巴南风景明信片、叶脉画等产品,并 向网友介绍了两条怀旧之旅线路,引来 网友频频在直播间里留言互动——"以 前去过巴南,但不知道巴南还有这么深 厚的文化底蕴。""抢了两张漂流票,划 算!活动太接地气了,比平时团购还要 给力,必须点赞!"……

家住巴南区龙洲湾街道的居民王 丽3日晚收看了巴南"双晒"直播,她高 兴地说:"'双晒'这个活动很新颖,能让 更多人了解巴南,也能让巴南的文创产 品走向全世界。直播的时候,我抢购了 一些商品,因为手速慢了,有很多心仪 的东西没抢到,希望下次还有机会参与 类似活动,

"在巴南工作近6年,竟然不知道 巴南还有这么多值得游玩的地方,有这 么多值得品尝的美食。"看完直播后,巴 南区南泉街道工作人员沈祎说,巴南旅 游资源丰富,文化底蕴深厚,以后要多 抽时间到"双晒"中推荐的各个景点走 一走、看一看,全面探索、发现巴南的

巴南区文旅委相关负责人表示,本 次"双晒"活动,巴南区结合自身文化传 承和资源禀赋优势,通过"创意+文 化"、"创意+旅游"、"创意+产品"的方 式,推出了"老巴县最重庆"推广语、巴 巴虎文旅 IP、"到巴南要做的七件事" 等,推介了巴南的旅游精品、文创产品, 将进一步助推巴南区文旅融合发展,打 造主城近郊休闲旅游地。

## 扫码即可获知健身数据

## 江津智慧健身长廊受追捧

钱、不用去健身房,锻炼后马上就知道 自己燃烧了多少卡路里。8月2日,重 庆日报记者从江津区获悉,该区建成 的首个智慧健身长廊受到不少市民追

该智慧健身长廊位于汀津区鼎山 街道。记者在鼎山街道滨江路上看到, 长廊上有智能大转轮、智能扭腰器、智 能蹬力器、智能钟摆器等13套健身器 材。这些带有蓝色顶棚的健身器材和 周围的环境融为一体,分布在江岸的空

'智慧健身长廊使用的都是二代室 外健身器材。"江津区体育局相关负责 人表示,这些器材不仅配备了向市民介 绍器材功能和注意事项的标识牌,还配 有一个显示屏。市民锻炼时,只需扫描 二维码,就能了解运动时间,消耗卡路 里等相关数据。

"此外,所有健身器材上方都添加

了太阳能遮阳棚。不仅能遮阳挡雨, 还能及时充电,保证健身器材正常使 用。所有器材顶部还配备了夜间照明 设备。可以说,这里是一个不受天气 和时间影响的'室外健身馆'。"该负责 人说。

据了解,智慧健身长廊自去年年底 建成以来,每天来此锻炼的市民络绎不 绝。目前该区打造的第二个智能健身 长廊正在紧张建设中,预计8月底投入 使用,

据悉,除了打造智慧健身长廊,江 津区还在场地、场馆建设上下功夫。 目前,该区已先后投入1.9亿元,对全 区的公共体育场馆进行改造升级。截 至今年7月,江津区已累计建成市级 健身广场12个,5人制篮球场等群众 健身场地(场馆)3890个,累计安放室 外健身器材1.3万余件,初步实现了 城市、镇街、村社三级健身场地全覆

## 重庆科创职业学院

## 夯基垒台打造全国党建工作样板支部

## 固本强基 凝聚强大战斗力

加强民办院校基层党建工作势在 必行,然而规范性不足、理论学习不深 不透却是经常遇到的问题。重庆科创 职业学院经济管理学院教师党支部把 抓基层、打基础作为长远之计和固本之 举,实施"三项规范",扎实推动基层党 建工作全面过硬。

规范学习制度,培养师生终身学习

支部按照党委统一安排,成立学习 习近平新时代中国特色社会主义思想 课题研究小组,目前党员牵头、师生合 作的《坚持党对人民军队的绝对领导》 《坚持党对一切工作的领导》等校级课 题顺利结题,完成结题报告3篇。支部 利用"互联网+"技术创新开展理论学 习,积极使用学习强国平台,师生党员 参与率 100%,人均积分超过 10000

规范组织生活,严肃党内政治纪

支部深入推进"两学一做"常态化 制度化,扎实开展"不忘初心、牢记使 命"主题教育,编印《支部工作手册》1 本,召开党员大会5次、主题党日活动 18次,前往贵州遵义会议旧址、重庆白 公馆和渣滓洞等教育基地开展理想信 念教育5场次,党支部书记主讲党课6 次,组织参加校内专题讲座、党课8场 次。2020年初新冠疫情期间,支部创 新利用钉钉、微信等平台开展线上组织 生活4场次,政治理论学习4场次,现场 互动人数200人次。

规范发展教育,提升党员综合素

支部严格政治标准,规范入党流 程,开展"优秀教师党员传帮带""党员 议事"等活动,对教师党支部履职情况 进行跟踪管理,近两年共发展教师党员 8名,目前支部党员共计27名。

求木之长者,必固其根本。重庆科



党建活动

创职业学院经济管理学院教师党支部 扎实推进"三个规范",打好基层党组织 基石,凝聚起基层党组织合力,让党的 旗帜在基层阵地高高飘扬。

## 身份认同 凝聚无限向心力

民办高校党务工作队伍通常存在 归属感不强、不够稳定的情况,但在科 创学院却是另外的一番景象。

党支部书记伍启凤兢兢业业工作 15年,她在这里挥洒热情与才干,收获 成长与荣誉,获评重庆市中青年骨干教 师,主持的《夯实专业理论基础、提高专 业职业技能,培养技术技能型经济管理 专业人才》在重庆市教学成果评比中获 三等奖。

教师支部党员余素芳12年间潜心 育人,先后获得重庆市教学成果奖三等 奖、重庆市教学设计大赛二等奖,连续3 年领衔指导学生职业技能竞赛获全国 二等奖。教师支部党员张海燕在16年 如一日的坚守中,凭借实干拼搏和不懈 奋斗先后获得重庆市高等职业院校教 师说课比赛一等奖、重庆市教学设计比 赛二等奖等荣誉。

一个耐人寻味的细节是,经济管理

学院教师支部的党员大部分在学校从 事教学工作10年以上,部分甚至接近 20年。为什么该校教师的归属感如此 强烈?

这在于学校出台各种利于教师稳 定和职业发展的措施。学校成立师资 培育领导小组,实施教师素质提升计 划,派遣骨干教师出国交流;建立"双师 型"教师培训基地,与企业签订相关人 才培育合同,派教师到企业挂职锻炼; 完善管理机制和制度,在三个"三合一" 思想政治工作体系中落实教师职业生 涯保障机制,保障师资培育计划顺利实

这些政策措施的实施使民办高职 教育师资流动较大、人才不稳定的短板 得到极大改善。

## 立德树人 激发深度创造力

"高校立身之本在于立德树人,努 力推进高校党建与思政工作的深度融 合是新时代高校教育工作者的使命自 觉。"学校相关负责人强调。

支部认真落实学校三个"三合一" 思想政治工作体系,组织师生参与"中 共党史大讲堂",目前已经超过2000人 次。参与"四位一体"校内主题教育活 动,近2年累计超过50场次,18名同学 获得"重庆市优秀毕业生"荣誉称号, 273名同学获得校内三好学生、优秀学 生干部、优秀共青团员等表彰奖励,8名 教师获评"优秀思想政治工作者"荣誉 称号。

值得一提的是,经济管理学院教师 党支部结合自身实际和学科专业特色, 因事而化、因时而进、因势而新,努力将 专业教育和思政教育相结合。

支部党员主动适应企业对人才培 养的需求,目前已经成立校企合作跨境 电商工作室,学生直接在校参与企业工 作,真正实现"零距离"就业。聘请具有 行业丰富经验的人员担任技术指导,紧 紧围绕行业岗位职业群的职业能力要 求、职业标准开设课程,培养经济社会、 行业企业所需要的大量高素质技术技 能人才。

支部党员重视"课程思政"建设.挖 掘孕育在各门课程中的思想政治教育 元素。国际贸易专业杨金坤老师将社 会主义核心价值观嵌入课堂实际教学; 伍启凤老师在《国际贸易实务》课程讲 授中讲解签订外贸合同,引入中华民族 优秀传统文化"守诚信";谭亚娟老师讲 授《财务会计》时要求会计专业学生一 定严守"不做假账"的底线……他们坚 持育人与育才相统一,充分落实了立德 树人根本任务,全面提高了人才培养质

党建思政与教育教学的有机融合, 推动经济管理学院又好又快发展。该 院学生在2017-2019年职业技能大赛 "互联网+国际贸易"大赛中连续3年获 得国家级二等奖,12名学生获得"免试 升本"的机会,进入本科大学学习。

## 服务社会 汇聚广泛影响力

一名党员就是一面旗帜,一名干部 就是一个标杆。重庆科创职业学院经 济管理学院教师党支部用担当诠释初 心,以实干践行使命。

在校内,支部党员坚守岗位,用心 用情呵护每个青少年成长成才。

近年来有数百名新疆同学来校求 学,其中一大部分又在经济管理学院。 支部党员充分发挥模范作用,对学生在 生活上进行无微不至的照顾,学习上开 展循循善诱的引导,本年度有50余名 新疆同学参加业余党校学习,400余人 次积极参与学校体育、文化等各类活 动,人人自信成长、快乐成才。

在校外,支部党员充分发挥自身专 业优势,主动参与地方经济建设,与企 业对接、服务于当地经济发展。他们积 极加入永川区爱心联盟组织,为永川区 中医院患者及家属提供心理健康支 持。陈雪林老师带领学生为巫溪县天 元乡等贫困地区提供电商脱贫方案。 何小强、唐红梅等老师致力民族团结融 合,积极帮助新疆籍少数民族贫困学 生,开展对口扶贫。

尤其是疫情期间,教师支部在2月 底便率先对抗疫工作进行捐款。家在 湖北的杨金坤老师克服生活上的诸多 不便,每天抽出2小时与学生进行视频 通话进行网络答疑。郗晓波老师参与 沙坪坝区抗疫工作,被沙坪坝媒体专题 报道。郑东老师参与四川省南充市防 疫志愿工作,受到当地政府高度评价。

支部动起来、责任担起来、表率做 起来。学院学生在教师党员的带领下, 主动担当、积极作为。近年来,学院多 次参与永川区统计局经济、民情、廉政 建设等指标调研统计工作,为永川区 社会经济发展做出了贡献。学院30 余名学生积极加入防疫志愿者队伍, 其中受到省级团组织表彰1人、市级表 彰2人。

率先垂范、团结协作,支部产生良 好的联动效应,有效地发挥了推动发 展、促进和谐的作用。

> 何霜 胡忠英 图片由重庆科创职业学院提供