

没带医保卡,也能凭手机在医院看病

上海已有50家医疗机构推广医保电子凭证,享受预约挂号、费用结算等便捷



□解放日报记者 顾泳 黄杨子

近期市民在上海看病就诊感受到新变化:只要一部手机,无须携带医保卡甚至医保本子,就能完成所有就诊流程。上线“脱线支付”的医保电子凭证,未来将让更多病家享受到从预约挂号、费用结算到送药上门的一系列便捷。记者获悉:截至6月18日,全市已有50家医疗机构上线医保电子凭证,初步目标是试点推广128家医疗机构。

携带一部手机“畅行医院”

6月4日21时28分,上海首张通过医保电子凭证产生的发票在闵行七宝社区卫生服务中心诞生,这也是上海市首家上线“医保五期”的公立医疗机构。七宝社区卫生服务中心已成功升级系统,患者无须携带医保卡,凭医保电子凭证就可以在医院就诊,实现一站式就医,打破传统就医模式。

携带一部手机就能“行走医院”?传统就医过程中,实体医保卡是医保患者就诊看病时必不可少的。而有了医保电子凭证后,患者可通过手机在线申领,实现扫码挂号、脱卡支付一系列操作。这也意味着,无论是挂号、候诊、就诊、取药、检查、检验、入院、出院,不用医保卡就能完成,真正实现“一部手机,畅行医院”。

6月上旬起,上海多家医疗机构陆续推广医保电子凭证。市民刘先生作为体验者,深感便捷。11日他前往就诊,排至挂号窗口时,突然发现没带医保卡。“医院今天刚上线新功能,支持医保卡脱卡交易,只需关注医院公众号,使用手机在线申请医保电子凭证,申请成功后,凭二维码

到窗口扫一扫,就能完成医保就医了。”当被告知新功能后,刘先生经过在线激活、扫码认证,仅1分钟时间,就在微信绑定了自己的医保电子凭证,顺利前往诊室候诊。

改善跨省医保就医便捷度

“医保电子凭证”是什么概念?上海交通大学医学院附属瑞金医院负责人介绍:它是由国家医保信息平台统一签发,基于医保基础信息库为全体参保人员生成的医保身份识别电子介质。电子凭证通过实名/实人认证技术,采用加密算法形成电子标识,具备安全可靠、认证唯一等重要特点。

专家补充,“推广医保电子凭证是国家医保局2020年的重点工作之一。医保电子凭证是全国医保线上业务唯一身份凭证,参保人可通过电子凭证享受各类在线医疗保障服务,包括医保业务办理、医保账户查询、医保就诊和购药支付等。”

“医保电子凭证”不但为线下就诊带来便利,而且在疫情期间兴起的互联网医院同样适用。瑞金医院负责人说,线上互联网医院同样可以完成在线医保结算支付,市民可直接享受到药品快递上门的服务。目前市民可通过随申办App、支付宝市民中心、微信城市服务等渠道,实名认证申领“医保电子凭证”。微信仅支持实名制申请本人医保电子凭证。

记者翻阅文件,去年11月国家医保部门提出:推出医保电子凭证,逐步实现无卡就医,同时完善适应人口流动的医保服务体系,简化异地就医直接结算备案手续,推动异地就医门诊直接结算试点。此后,全国多个省份已着手探索医保电子凭证。来自上海的数据显示,迄今已有50家医疗机构推广医保电子凭证,下一步预计还将有128家医疗机构实现医保电子凭证。

“无卡就医”,为传统诊疗带来怎样的颠覆性变化?更便捷流程、更顺畅结

算,医院管理者、患者均从中获益。“以前只看到一张发票打印出来,不知道医保费用怎么结算,现在看病之时透明度更高了。”市民周先生常年患有风湿病,尝试了医保电子凭证后说。而在管理者看来,升级医保系统后为时间、人力成本的节省等也带来很大空间。

“医保电子凭证”不仅是“互联网+医疗”服务如此简单,它更涉及医疗资源配置与利用的系统性工程。一位不愿透露姓名的专家表示,近些年,国内随着人口流动性增加,异地就医难题问题日益凸显。异地就医后续报销流程繁琐,以“医保电子凭证”为载体迈出第一步,实现标准全国统一、跨区域互认,未来跨省医保就医的便捷度将能得到大幅改善,由此打破各地区各自为政的医保体系,为更多病家带来福祉。

(原载于6月22日《解放日报》)



新华社发 王琪 作

「互联网+」医保服务让患者少跑路

重庆正推进医保电子凭证工作,让患者实现「一部手机,畅行医院」

□本报记者 李珩

连日来,不少重庆市民享受到在家就能完成问诊、开药、医保支付等就诊流程的服务,药品还能送上门来。

这是我市开展的常见病、慢性病门诊“互联网+”医保服务试点。6月25日,重庆日报记者从市医保局了解到,目前,高血压、糖尿病特病患者可实现医保在线结算,让慢性病患者少跑路。

6月24日是陈微霖复诊的日子,家住渝中区石油路的他是高血压特病患者,特病定点医院是市急救医疗中心。

由于天气炎热,陈微霖选择了在线复诊。他在手机上打开“重庆市急救医疗中心”App,点击在线复诊并挂了该院老年病科副主任医师蒋宜的号。5分钟后,蒋宜发起了在线问诊,“最近血压保持得如何?有没有头晕等症状?”

在确定老人不需要调整用药后,蒋宜开了电子病历和电子处方,经药师审核后,陈微霖点击电子处方结算。由于他是特病,医保报销后,只需支付27.24元。随后,出现药品配送界面,陈微霖填好地址后,就等着药品送上门了。

“我患高血压5年了,每个月都要去特病定点医院开药,新冠肺炎疫情期间,跑一趟医院还是不方便。”陈微霖说。

“互联网+医保,主要是解决在线特病报销和药品配送这两个问题。”市医保局医保事务管理组组长朱刚令说,本次试点以糖尿病和高血压患者为切入点,患者取得医保特病门诊报销资格,就可通过具备在线开具电子处方资格的特病定点医院进行网上复诊、续方,享受“互联网+”医保服务。

至于药品配送,市民可选择3种形式:一是由医疗机构将药品配送上门;二是医疗机构通过医保信息系统将电子处方流转到参保患者居住地附近的医保特病定点零售药店,参保人凭社保卡到就近药店购药,实现医保就医购药报销;三是医疗机构通过医保信息系统将电子处方流转到医保特病定点零售药店,由特病定点医院零售药店为患者配送上门。

目前,“互联网+”医保服务的试点医院有市急救医疗中心、重医附属儿童医院等,随着取得互联网诊疗资格医院不断增加,将会有越来越多的参保人享受到足不出户的便捷医保服务。

据市医保局有关负责人透露,我市正在推进医保电子凭证工作。在传统就医过程中,实体医保卡是医保患者就诊看病必不可少的凭证,有了医保电子凭证后,患者可通过手机实现扫码挂号、脱卡支付等一系列操作。这也意味着,无论是挂号、候诊、就诊、取药、检查、检验、入院、出院,不用医保卡就能完成,真正实现“一部手机,畅行医院”。

推三招 解三难 成三效

璧山

党建引领解锁城市基层治理困局

抓住痛点 大多数小区还存在党建空白

获300余万人次网络投票,在各地入围2020全国“创新社会治理典型案例”的100个案例中,璧山区“党建引领、小区治理”取得排名第二位的佳绩。

这是近日璧山区刷爆朋友圈的新风景。而走进璧山这座魅力小城,这样的新风景来得更加真实:邻里纠纷,小区居民自愿来化解;需要帮忙,小区业委会来协调;大事小事,小区党支部、业委会、物业一起帮忙解决……

“党建引领、小区治理”——近年来,随着璧山构建起小区党支部为引领、业主委员会实体化运行、全体业主共同参与的城市基层社会治理新格局,上述和谐温馨的情景正处处可见。

如今走进璧山,小区环境变得更加美丽、邻里更加和谐、文化氛围更加浓郁,居民获得感、幸福感、安全感不断跃升。

“广场舞噪音影响休息。”“商铺店家占道经营影响生活。”“有的培训班办进居民楼存在安全隐患”……这样的问题过去常常存在于璧山不少居民小区,不但影响生活质量,更拉低城市品质。

据璧山区相关负责人介绍,璧山原本只是一个“小城”,10年前全区总人口不过50多万人,城市规模不到20平方公里。近年来,璧山充分发挥地缘优势,抢抓主城向二环拓展机遇,加快城市建设和产业发展,现在的城市规模已达57平方公里。

与之相对的是在城市化快速推进过程中,社区纠纷却越来越多,城市管理越来越难。主要表现在三个难题:大多数小区还存在党建空白,直接导致党的主张在小区难以落实,党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用在小区难以发挥;在现行市—区—街道—社区社会治理体制下,社区和小区之间链条缺失,居委会自治职能与小区居民现实需求脱节,小区治理大多处于无序状态;小区业主与物业服务企业之间存在普遍矛盾,与小区居民现实需求脱节,公共服务缺位或走样,居民对美好生活的向往与现实仍有很大差距。

“导致这些问题出现的一个重要原因,就是基层党建工作创新未能适应经济社会的高速发展和城市化进程中,城市社会群体结构和社会组织架构的快速变化。”正是以这样的共识,璧山从



璧兰河1号小区首届亲子趣味运动会

2019年2月起将瀚恩阳光、远林雅宇豪苑、天德康都、天湖花园、璧兰河1号、鹤鹏凤凰城、俊豪城东区7个居民小区,正式纳入“党建引领、小区治理”试点工作,开始了实践。

扭住关键 把党支部建在小区上

党建如何扎根基层引领,小区通过哪些方式实现科学治理?

“用一句话概括,就是把党支部建在小区上。”据璧山区相关负责人介绍,该区把党支部建设作为小区治理体系的核心,通过把党支部建在小区上,以小区党建来引领小区治理,强化城市党建“神经末梢”作用。以三个实招,引领业委会、物业公司、社会组织等共同参与小区治理,逐步破解治安维稳、环境治理等热点民生问题,构建幸福小区,让基层治理更有效、有温度。

三个实招之一,是把党建触角拓展至居民家门口。璧山在7个试点小区都设立了小区党支部、楼栋党小组,构建城市基层党建街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组四级架构,理顺了小区党建机制,有效推动党的工作。并通

过建立在职党员回居住小区党支部报到承诺践诺制度,推行党员考核评价积分制管理,充分发挥小区党员作用。同时保障党建阵地建设,整合党员、业委会、群团、居民等活动阵地资源,拓展服务功能,最大限度把党群资源延伸到小区门内、群众门口。

第二招,筑牢党在城市基层治理的主阵地。该区建立健全了以小区党支部为引领,业委会、业主监事会、各类社会组织和全体业主共同参与的小区治理新形式,在小区自治中发挥党密切联系群众、总揽全局协调各方的政治优势,完善小区治理的体制机制,凝聚各方力量与共识,从机制上化解矛盾。

第三招是革新服务体系,提升服务质量。璧山进一步在党支部引领监督下强化了业主权利,倒逼责任落实;探索分享外包,提升服务质量;集约各类资源,打造服务平台。

实现提升 物业服务满意度从不足30%攀升至80%

一年来,璧山全区已陆续成立152个小区党支部,已有8000余名党员主

动回小区党支部报到,其中处级领导干部200余名。让党建引领成为小区治理主阵地,让党员成为排头兵,“党建引领、小区治理”试点正取得明显成效。

璧兰河1号小区就是其中的代表。

过去,该小区物业管理公司对物业费收支情况和公共区域广告、房屋等收益不公开不透明,造成小区业主与物业公司之间缺乏信任,矛盾频发。直到

链接》》

成功入围 2020全国“创新社会治理典型案例”

6月25日17时,由人民网、中共中央党校(国家行政学院)社会和生态文明教研部联合主办的2020全国“创新社会治理典型案例”征集活动入围案例网络投票活动结束。在在全国入围的100个案例中,璧山区“党建引领、小区治理”案例,以3112297的总票数,位列第二名。

专家认为,璧山坚定不移把“党建引领、小区治理”这件城市基层党建治理层次的小事,置身于国家治

2019年,该小区启动“党建引领、小区治理”试点,成立了小区党支部才迎来了改变。在小区党支部的指导下,该小区于2019年7月规范选举产生了业委会,并实行实体化运行。业委会建立了规范的财务制度,将收取的物业服务费和公共收益收支情况进行定期公示。到2019年底,除了小区设施改造更新等投入外,该小区还剩下了近14万元结余。今年春节前,小区业委会将其中的13万元给小区业主“分红”,小区业主领到了70—130元不等的“年终奖”。

璧兰河1号小区的转变不是孤例。今年新冠肺炎疫情发生后,璧山区充分发挥“党建引领、小区治理”的机制优势,第一时间构建起了街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋(单元)党小组长、党员楼栋长(单元长)—党员楼组长—小区党员六级疫情防控塔型架构,实现了疫情零扩散的目标。

好方法带来好成效,新变革产生新成果。近日,经第三方机构对首批7个试点小区的调研测评,这些小区的“物业服务满意度测评”已从试点前的不足30%攀升至80%。遍观全区,由“党建引领、小区治理”新变革带来的高效、有效、实效,真正实现让城市生活更美好。

张亚飞 王琳琳 龙搏
图片由璧山区委组织部提供



璧山区党员志愿服务队