

城市管理更精细、更智能、更有温度

重庆加快建设“近悦远来”美好城市

精耕“大城三管”提质量

“城市管理应像绣花一样精细。”近年来，我市深入贯彻落实习近平总书记中央城市工作会议上的重要讲话精神，推进“大城细管”，城市精细化管理不断深化。

据市城市管理局相关负责人介绍，去年以来，我市持续推进城市管理标准化和规范化建设，编制施行16项行业标准规范和12项地方标准，《智慧城管信息系统技术规范》《超高层居民住宅供水运行维护规范》《重庆市公共直饮水系统运行管理规范》等标准均属国内首创。去年11月，《重庆市城市园林绿化条例》经市人大常委会第十三次会议表决通过。2020年3月1日，该条例正式实施。

智慧城管是智慧城市建设的重要内容，是推进城市治理体系和治理能力现代化的重要支撑。

近年来，我市在全国率先完成县级及以上数字化城管平台全覆盖，率先实现市县两级平台互通、数据共享。率先发布《智慧城市管理指导意见》，将全市2400多座重要市政设施纳入云端管理，推广普及重要渣土监管人云端系统、视频监控抓拍系统等智能应用，城市照明智能控制系统建成率90%。

在中国信息通信研究院公布的2019年新型智慧城市十大典型示范案例中，重庆市新型智慧城市建设榜上有名。

在推进大城细管、大城智管的同时，我市持续完善城市管理共建共治共享，深入推进“大城众管”，城市人性化管理不断优化。

去年以来，我市深入推广实行“五长制”（即街长、路长、巷长、楼长、户长）和“门前三包”责任制，主城区商户累计签订“门前三包”责任书16.6万份，打造“门前三包”示范道路20条；成立“城市提升”志愿服务队112支，累计招募志愿者4500余人；打造集“问题投诉、立案派遣、核查反馈、奖励兑现”为一体的“百姓城管平台”，打通市民参与城市治理的全流程渠道。

随着越来越多的群众参与到城市



美丽的山水重庆城

治理中来，市民对城市的自豪感和归属感油然而生。2019年年度民调显示，重庆市民对城市管理满意度达到92.9分，创历史新高。

优化“马路办公”增效能

春光烂漫，正在九滨路散步的市民刘春怡自得。“各种拦路违章搭建、违规广告牌不见了，道路亮出来了，整个环境都干净整洁，多亏了‘马路办公’。”刘春说。

原来，在去年的一次“马路办公”中，九龙坡区城市管理局发现，九龙滨江广场本是市民休闲娱乐的好去处，却因部分餐馆违建、废弃的广告设施等影响长江景观，市民出行都要绕道走，更存在严重安全隐患。

为此，去年10月中旬，九龙坡区城市管理局联合谢家湾街道，对九龙滨江

广场沿线，九滨路和文化七村存在的乱搭建、占道经营、违规设置广告、违法建筑等居民多次投诉并存在安全隐患的问题进行了彻底整治。在拆除违章搭建、违规广告后，原来被违建侵占的公共绿地和人行道也分别进行恢复。

九滨路的变化是我市城市管理工作“马路办公”的一个缩影。2018年以来，我市全面推行城市管理工作“马路办公”，坚持以路为岗、包责连片，“发现问题在一线、研究问题在一线、解决问题在一线”。

如今，“马路办公”在我市已蔚然成风，平均每天全市有170个由各级领导干部带队的巡查组走上马路查治城市管理工作。“马上就办”成为制度，小问题及时整改，大问题追踪治理，复杂问题挂牌督办，实现99%以上问题按期整改；“办就办好”形成机制，专项治理面上问题，定点攻坚热点难点，“马路办

公”实现常态长效。

据统计，2018年以来，截至2020年3月底，全市“马路办公”累计发现问题4万个，督办问题整改率97.4%，4957个热点难点问题得到解决。

市城市管理局相关负责人表示，下一步，将继续强化问题导向，在常态化、机制化上下功夫，做到发现问题交办“不过夜”，接办问题受理“不推诿”，整改问题处置“不拖延”，把“马路办公”打造成重庆城市管理的金字招牌。

实施“七大工程”美家园

“过去出门见荒坡，现在出门是公园。”近年来，越来越多的市民发现，部分夹在建筑之间、荒废的小块土地上，建起了一个个“小而精”的社区公园。

城市环境承载着市民对美好生活

的向往，体现着城市管理者的品位和追求。围绕城市“增颜值、提气质”，去年以来，我市强力实施“七大工程”，用778个重点项目为城市梳妆打扮。

通过实施“治乱拆违”，乱停车、乱摆放、乱刻画等行为大大减少，营造了良好的城市秩序；实施“街净巷洁”，使城市街面干净整洁，背街小巷里的家园成为最近的“远方”；实施“路平桥安”，给道路做“手术”、给桥梁做“体检”，市民出行更加安全、更方便舒适；实施“整墙修面”，拆除广告、规范店招、清洗幕墙，让城市空间更加清爽通透；实施“灯明景靓”，照亮市民回家路，提升“两江四岸”灯饰景观；实施“江清水畅”，清理江河漂浮物，确保长江母亲河一江碧水向东流；实施“城美山青”，绿色打底、立体绿化、山体彩化、滨江生态修复，筑牢长江上游生态屏障。

去年以来，我市实施“增绿添园”项目122个，建成综合性公园24个、社区公园53个、街头游园35个、滨河及其他公园10个，公园覆盖面和服务能力大幅提升，基本实现市民“15分钟入园”；实施城市园林绿化品质提升，推进立体绿化、生态绿廊、滨江生态修复，成建设项目236个、面积966万平方米；推进园林创建工作，新增城市绿地2688万平方米，绿地管护优良率95%，古树名木保护率保持100%，基本做到“推窗见绿、出门见景、四季开花”；新建改建路灯4.6万盏，消除暗盲区1280处，城市灯光照亮市民回家路；新增公厕390座，加强456个公共直饮水点规范管理，建成环卫爱心驿站1415个，覆盖7万余名城市管理一线工人，为劳动者提供了温暖港湾……

市城市管理局相关负责人表示，下一步，将持续聚焦“干净整洁有序、山清水秀城美、宜业宜居宜游”的目标要求，以深化“大城三管”为抓手提高城市治理水平，持续开展城市管理提升行动，让城市管理更精细、更智能、更有温度，努力将重庆建设成为“近者悦、远者来”的美好城市。

张锋 盛志信

图片由重庆市城市管理局提供

不仅“有学上”，还要“上好学”

綦江全面实现“义务教育有保障”



永新镇三合学校，学生展示在志愿者老师指导下绘制的脸谱 摄/陈星宇

控辍保学 不让一个孩子因贫失学

“等我毕业了，就能找工作为家里减轻负担了。”这几天，在永新中学读初三的李明（化名），正琢磨着6月份毕业后去区职教中心学习哪门技能。

而在此前，李明曾因家里的生活费用太少，和母亲闹了矛盾，一气之下辍学去打工。2019年10月，綦江对贫困户家庭学生进行再次摸排，了解这一情况后，区教委和永新中学多次去李明家走访，劝其返校入学。

原来，李明家庭收入微薄，仅靠父亲一人在外务工，母亲文化程度不高，还有一个患有轻度智力障碍的弟弟。为此，永新中学为李明解决了食宿问题，并按照政策每月发放生活补助。

解决这一问题后，李明于当月返校。班主任李老师用课余时间为其补课，李明渐渐把落下的知识点补了回来，赶上了其他同学的进度。

义务教育有保障是“两不愁三保障”的底线任务和标志性指标，也是教

育脱贫攻坚的重点任务、阻断贫困代际传递的重要根基。脱贫攻坚战打响以来，綦江着眼义务教育阶段入学率和巩固率提升，不断强化“控辍保学”措施。

为此，綦江区教委创建了“区级部门、镇、村、帮扶责任人、学校、家庭”等“六位一体”的控辍保学工作机制，动态监测适龄儿童入学、举家外出学生信息，在畅通联系渠道的同时做好学籍跟踪建档。

同时，綦江精准清查辖区适龄未入学残疾学生，并制定“一人一案”送教措施帮助他们接受教育。对具备行动能力学生采取“特殊学校就读、就近跟班就读”；爱心教师辅导”机制；对不能到校就读的提供“送教上门”对随父母外出的重度残疾学生开展远程教育服务，选派教师开展生活自理、社会适应能力和提高未来生活品质必备的学科基础知识教育。

通过“百校千师大家访”“万名干部联动，大走访”“万名学生大排查”等工作，綦江实现义务教育适龄儿童100%入学，全区残疾学生到校入学率94.2%，其中，11名建档立卡残疾学生

就读特殊教育学校，另对13名重度残疾学生实施“送教上门”、1名重度残疾学生实施远程教育，实现了建档立卡贫困户适龄残疾学生100%接受义务教育。

贴心资助 解决困难家庭后顾之忧

“非常感谢，以后娃儿再也不用跑到人家屋头去学习了。”3月底，郭扶镇同心村小读书，因为经济不富裕，家里唯一的手机是老年机，也没有电视。

正当赵年为孩子如何上网课发愁时，区教委及时进行资助，为他送来了智能手机、电话卡和电视机，并免费安装了WiFi。

“篱落疏疏一径深，树头花落未成阴……”学会怎么运用APP回看教学直播后，大女儿赵红（化名）迫不及待地学习起来。她说会听老师和父母的话，好好学习，不辜负大家的期望。

像资助赵年家庭一样，綦江在严格执行上级资助政策的基础上，对贫困家庭学生基本就学费用进行兜底资助，并将资助服务做到心贴心，确保全区各学段贫困学生资助不漏一人。

“辛苦你们跑这么远，对我的帮助太贴心了。”3月13日，在三角镇后坝村，区教委工作人员一边认真核对学生身份信息，一边叮嘱开卡的注意事项，并将学费资助卡交到学生手中。

受新冠肺炎疫情影响，许多贫困大学生回到老家后，无法及时领取上学期的学费资助卡。为了不影响到学生正常学习，区教委组织工作人员，为部分偏远地区的学生送卡上门。

统计显示，2019年全区共落实资助资金4692.98万元，资助各类贫困家庭学生54630人次，实现建档立卡贫困家庭学生全覆盖。全区已健全了从学前教育，到高等教育的学生资助体系，无一例适龄学生因家庭经济困难而失学。

值得一提的是，针对在綦江区就读的区外户籍贫困学生，綦江全部按区内

资助政策实施资助，并对1041名綦江籍区外就读贫困生，开展“一期一联”行动逐一去函就读地学校，落实专人及时沟通、协调了解贫困学生的资助情况，建立了长效的跟踪落实资助制度，确保应助尽助。

均衡资源 不仅“有学上”还要“上好学”

“我1989年参加工作就到了这里，今年就是第31个年头了。”李祖平见证了郭扶镇高青学校方方面面的变化。

“以前，一到冬天就冷得受不了，孩子们写字的手被刺骨的寒风冻得通红。”李祖平回忆说，现在每间教室都安装了取暖设备，学校各个功能室设备设施齐全，办学条件得到极大改善，整个校园焕然一新。

近年来，綦江注重教育薄弱环节改善与能力提升，加快乡村小规模学校和乡镇寄宿制学校建设，充分考虑农村山区学生入学交通成本、教学质量、科学管理等情况，合理布局乡村学校。全区新建、改扩建学校各类楼栋68座，建筑

面积24.29万平方米，总投资5.39亿元。“有了图书室，就能看很多漫画书了，太棒了。”三年级学生何焱（化名），一直很期盼有更多的课外书籍可以阅读，新书室建成后，她就可以畅游在知识的海洋里。

在距离綦江城区最远的大罗学校云阳村小，新教学楼的修建正在稳步推进，这所横跨两地的村小即将拥有设施先进配套齐全的功能室。

为了让学生接受更好的义务教育，綦江不仅在硬件上下功夫，也注重软件提质，培育优秀的师资队伍。据统计，綦江共有教学点35个、140个班，学生2270人、寄宿制学校57所、寄宿生11002人，切实保障了学生“有学上”“上好学”。

2014年至今，綦江严格落实乡村教师补充、培养和待遇有保障，乡村学校补充教师近700人，每年定向培养50名小学全科教师和10名学前教育公费师范生，根据艰苦、边远、高寒程度，按期发放乡镇补贴、农村教师津贴和乡村教师岗位生活补助，最高额度每人每月达1350元，让乡村学校“留得住好老师”。

吴长飞 章宁波



疫情防控期间，工作人员为困难家庭学生送去网络学习终端 摄/成蓉