

## 春风暖 农耕忙

仲春时节，春锄破土。连日来，我市农户在做好疫情防控的前提下，忙着整地、撒种、施肥、盖土……一片片农村土地上，正呈现出火热的春耕景象。



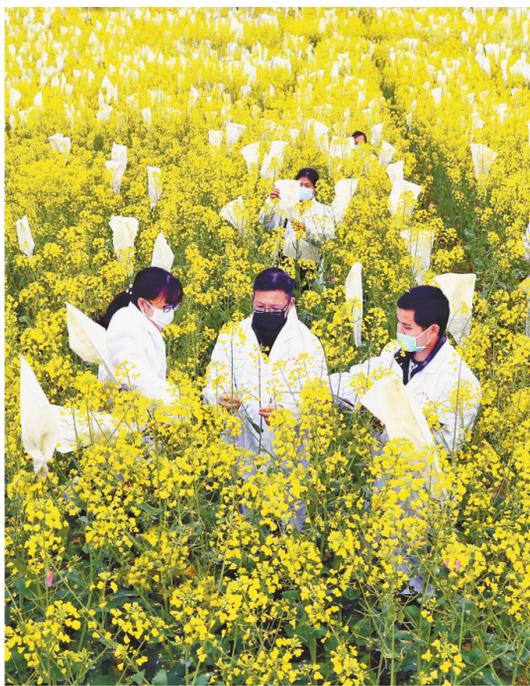
▲3月12日，合川区太和镇亭子村，村民正在为桃树进行人工除草。

记者 万难 摄



▲3月15日，丰都县三合街道童仙寨村，村民在给枇杷戴纸套。

通讯员 曾斌 摄



▲3月6日，三峡农科院万州区甘宁镇油菜实验基地，科技人员正对油菜套袋和鉴定等。

通讯员 何忠 摄



▲三月十日，万盛经开区关坝镇凉风村花卉苗圃基地，花农为苗木除草修枝。

特约摄影 曹永龙



▲3月12日，綦江区永新镇石坪村梨花山，青年志愿者在为50亩梨树枝压枝和定型。

特约摄影 陈星宇



▲三月十三日，长寿区邻封镇三化村，村民正在田地里忙着春耕。

记者 齐岚森 摄

### 平安产险重庆分公司：

## 强化保险责任担当 共抗疫情守护平安

疫情发生以来，平安产险重庆分公司通过创新保险产品、提升线上服务、捐赠保险和志愿服务等方面助力疫情防控，发挥保险的经济保障和“减震器”及“稳定器”功能，全力保障社会民生和支持企业复工复产。

#### 创新产品 为企业复工撑起“保护伞”

在疫情防控的关键阶段，平安产险重庆分公司一手抓疫情防控，一手抓复工复产。针对现阶段各企业陆续复工复产的情况，平安集团积极创新保险产品，为企业撑起复工“保护伞”。

针对小微企业，为帮助企业 and 员工转移可能存在的复工风险，尤其是针对复工后企业因新冠肺炎确诊病例导致停业、封闭或隔离带来的经营中断损失，已开发出“复业保”“复业保+”保险产品，保险责任包含企业财产损失、传染病火灾爆炸导致的营业中断损失、员工因感染法定传染病的

住院津贴和身故赔偿金，相关企业可在线完成投保和申请理赔流程，进一步为小微企业复工复产解除后顾之忧。

针对规上企业，加快推出针对新冠肺炎疫情防控的综合保险，满足复工的全面保障需求。

#### 升级服务 线上“零接触”保客户平安

隔离病毒不隔离服务。依托平安集团强大的科技实力，平安产险重庆分公司充分发挥远程办公、线上服务优势，确保保险服务不中断，建立全线上服务+理赔绿色通道，在确保客户体验高效、便捷的同时，最大程度减少理赔接触，全面助力疫情防控。

据悉，平安产险理赔服务全面升级，推出“五取消、三服务”人文关怀举措。“五取消”即取消药品限制、取消诊疗项目限制、取消定点医院限制、取消等待期限限制、取消免赔额。“三服务”即开通7×24小时95511应

急联络热线；开通线上理赔绿色通道；赔款预赔，快速到账。

近日，涪陵区马武镇一位工作人员在前往开展疫情防控工作的途中，不幸遭遇车祸去世。平安产险重庆分公司在获悉消息的第一时间启动面向疫情防控工作人员的绿色理赔通道，简化理赔流程，向死者家属赔付赔款21万元，并对家属进行慰问。

同时，全面升级各项线上服务功能，通过平安好车主App、平安好生活App线上可完成在线一键续保、线上理赔、线上投保、领取赠险等功能，方便客户足不出户即可享受便捷、高效的保险服务。

“平安的速度真快！”原本计划好春节出游的陈女士因为疫情不得不取消了行程，机票、酒店损失近1万元，陈女士致电95511申请境外旅游险退保，客服人员收到客户申请后，线上远程作业，主动添加客户微信，指引客户线上提交材料，避免客户外出增加风险，将保单按全额退款方式，仅4分钟完成线上处理。

针对平安车主，推出了“车险抗疫专项理赔服务”，主要包括自助报

案、在线视频理赔、在线专家咨询、绿色通道四大举措，帮助客户使用手机在家领取赔款。

“最近我们接到了一起高速单车事故的报案，就是通过远程协助完成的理赔。”平安产险重庆分公司相关理赔人员介绍，该事故中车主因操作不当不小心擦挂到了立柱，理赔专家远程连线指导客户拍摄现场照片，并快速撤离现场以确保安全。随后，通过好车主App智能定损，3000元赔款从报案到结案仅花了1小时10分钟。在此次理赔中，现场撤离时间相比同类案件提速50%。

#### 捐赠保险 为“疫”线人员和企业免除后顾之忧

面对突如其来的新冠肺炎疫情，为让社会公众多一份保障，平安产险推出了一系列保险保障计划，免费为医务工作者、小微企业和普通市民等提供专属风险保障，总保额超千亿元。

其中，为重庆全辖27.2万名医

护、疾控、科研人员及其家属提供50万元每人专属保障，保障一线人员的疫情感染责任。通过医责险共保体为医责险医院一线医护人员加保32万元(含2万元确诊金)。

为小微企业免费赠送专属风险保障，单个企业保额100万元。截至2月底，重庆已有10750家小微企业领取该保障，总保额超100亿元。

为重庆市3000余家承保安责险的危化企业免费附加10万元的疫情保障，1月24日该保障已生效，同步扩大至新参保安责险企业，助力疫情期间的安全生产。

为各行各业的人民群众免费提供“E生平安·疾病守护”保险产品，保障范围覆盖40种法定传染病保障(含新冠肺炎)，最高可赔付10万元身故保障金。截至2月底，累计领取份数超过41万人次，保额超400亿元。

#### 逆行而上 志愿参与一线防控

新冠肺炎疫情来袭，医护人员、

公安民警、社区工作者……冲在一线，挡在前面。同样的，在这场没有硝烟的战争里，也有平安人逆行而上的身影。

平安产险重庆分公司查勘员李显念主动响应号召，成为垫江县桂溪街道田坝社区一名防疫志愿者，负责政策宣传、劝导违规、填报通行证等相关工作；查勘员杨超自愿加入长寿区政府组织的疫情防控复工复产志愿者队伍，为了不耽误正常工作，他白天负责辖区内16家企业复工后的疫情督导工作，晚上主动上夜班。他们放弃春节与家人团聚的时光，工作与疫情服务都不落下，诠释了平安人的责任和担当，汇聚成这场疫情阻击战中的橙色力量。

接下来，平安产险重庆分公司将持续配合政府部门形成联防联控的良好态势，通过保险保障的形式助力企业复工复产，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

李雨蔓