重庆赴孝感支援队队员陈雨——

拉着她的手，老人渐入梦乡

抗疫群英谱

□重报集团孝感报道组记者 陈维灯

“他那么大劲，防护服那么薄，差点被他撕烂了。”

“就是，撕烂就完全暴露了。”

2月29日，时间已过了14时，孝感市中心医院隔离病区三病区，本该在12时下班的陈雨和吴菲，在走出隔离区时依然心有余悸。

陈雨和吴菲来孝感之前，都在重庆医科大学附属第三医院ICU从事护理工作多年，陈雨是ICU护士长，有着丰富的工作经验，是什么事让两人如此担心，又为何延迟两个多小时才下班呢？

陈雨 （受访者供图）

“我们先给你擦洗下身子吧，洗了人会舒服很多”

时间，临近12时。

已是午餐时间，18床患者却无论如何不肯吃饭，也不说话。

其实，从8时上班开始，陈雨就特别留意着18床患者的情况，“上一个班的护理人员反映18床脾气暴躁，不配合治疗。”

期间，陈雨曾多次尝试与其沟通，但因患者都闭口不言。当两人再次走到18床患者身边，准备劝说他吃饭时，一直沉默不语的患者突然情绪失控，一把抓住了吴菲的防护服。

眼看着吴菲的防护服就要被撕破，陈雨立即上前抓住患者的手，安抚他的情绪，“叔叔，有什么事情我们坐下慢慢说，您不要着急、不要激动……”

此时，陈雨闻到了患者身上有一股臭味，“叔叔，我们不吃饭，我们先给你擦洗下身子吧，洗了人会舒服很多。”

这个提议，得到了患者的同意。于是，两人端来温水，将患者全身上下擦洗干净，并慢慢引导患者进行交流。

原来，患者不是不想吃饭，而是担心一张嘴又要被气管插管和留置胃管。

“他前一天才刚刚拔了管，很担心。”因此，当陈雨和吴菲走到他面前时，本就因身上排泄物发出臭味而难堪的患者，以为又要被插管，这才情绪失控。

陈雨“擦洗身子”的提议，抓住了重点，很快就舒缓了患者的情绪，也愿意与陈雨交流了，随后还吃了些东西。只是，这一番忙活下来，陈雨和吴菲下班就“延迟”了两个多小时。

“婆婆您放心睡吧，我们一会儿就会进来看您一次”

“重症病区的患者，往往情绪更加焦虑，沟通也更加困难，需要我们更加耐心细致，做好每一个细节。”从1月27日凌晨到达孝感，已在孝感市中心医院隔离病区工作一个多月的陈雨，用自己的耐心、细心，精心给予每一名患者无微不至的呵护。

34床的一位婆婆，一直戴着呼吸机。2月1日，她需要取下呼吸机吃饭，却又担心取下呼吸机会影响病情。

陈雨给婆婆耐心解释后帮她换成了鼻导管吸氧。在这个过程中，婆婆极为紧张，陈雨耐心地一遍遍教她呼吸锻炼，慢慢适应。

“我见她吸氧状态很好，就鼓励她尝试着脱离呼吸机。”见婆婆还很犹豫，陈雨就进一步鼓励说，“婆婆，您看您生命体征指标非常好，可以不用呼吸机，这样有助于恢复。要是您觉得不舒服，我马上帮您戴回呼吸机，好不好？”

陈雨的话逐渐打消了老人的疑虑也赢得了老人的信任，晚上入睡，老人也要拉着陈雨的手。“婆婆您放心睡吧，我们一会儿就会进来看您一次。”

拉着陈雨的手，老人缓缓进入了梦乡。

“妈妈去湖北打跑了病毒怪兽，就可以回来陪我玩了”

由于在重症患者护理工作中的出色表现和当地工作需要，陈雨在2月6日还随同巡回专家组前往孝感市汉川市人民医院巡诊。

“保护好医护人员的安全，才能更好地保护患者。”陈雨说，“女儿还等着我打跑病毒怪兽，回家陪她玩呢。”

这是1月26日出征孝感前，陈雨和女儿的一个约定。

1月24日、大年三十，重庆医科大学附属第三医院发出通知：需要大家积极报名前往湖北支援。

“我想都没想就报名了。我是一名有着10年党龄的党员，疫情当前，我就应该站出来。”报了名，陈雨才想起应该给家人发个信息。

原本，丈夫约着陈雨是去购买年夜饭的食材，却为陈雨添置了许多远行的装备。

“妈妈，你去湖北打跑了病毒怪兽，就可以回来陪我玩了。”未满6岁的孩子，并不清楚陈雨此行的艰难与危险，也不能明白妈妈所要承担的责任和使命，但她相信妈妈一定能“回来陪我玩”。

4月28日，将是女儿的6岁阳历生日，也是陈雨的34岁阴历生日。陈雨相信，在这一天到来之前，战“疫”就会取得全面胜利，她也能回家与女儿一起过生日。

封楼后152户住户如何生活？

一位物管、一位保安、一位清洁女工的故事

□本报记者 陈波

“谁来负责给2栋楼住户送柴米油盐？”1月28日深夜，石柱县万安街道城南花园小区2栋楼空地处，一场汇集当地公安、疾控中心等众多单位负责人的小区现场会议，在敲定小区封控的各个细微环节后，被这句迟疑又焦虑的问话打断，瞬间陷入冷场。

当天，石柱县新冠肺炎疫情防指发布“8号通告”，宣布1月29日零时起，对万安街道城南花园小区实行管控，“管控重点范围2栋所有住户一律实行居家医学观察”。

“8号通告”系石柱首个针对特定小区和特定楼栋住户发出的紧急隔离通告。两天前，该小区2栋出现确诊病例，整个2栋楼住户均为密切接触者。

现在，给2栋楼住户送物资，代表着什么，又将面临什么，众口不言，心自有数。犹如胶着的火线战斗一般，那一刻，是需要英雄从天而降的关键节点。

然而，这世上终究没有从天而降的英雄，只有挺身而出的凡人。谭益成就是在最需要英雄的时刻，挺身而出的凡人之一。

“算我一个。”寒冷冬夜里，52岁的谭益成，接下这项任务，仅说了四个字。

“也算我一个嘛。”57岁的保安班长邓才发，面对谭益成这个事事亲力亲为的物管经理，就像往日里无数次交接工作一般淡然。

见谭益成诧异，邓才发笑补一句：“你是党员，未必我不是党员哦？”

“2栋楼垃圾本来就是我负责。”55岁的清洁女工刘光会被征求意见时，也仅一句话。

一位物管、一位保安、一位清洁女工，至此担负起2栋152户被隔离住户所有柴米油盐和吃喝拉撒的保障。

从1月28日夜到2月9日上午，这12天里，谭益成、邓才发、刘光会三人，以平凡人的质朴、勇气和责任，真实扮演了“为众人抱薪者”的角色。

谭益成和邓才发穿着防护服，每天为业主送去以吨计的各种物资；刘光会则每天独自坚持打扫清除近五百斤垃圾。

随着疫情日益紧张，石柱县医疗物资空前紧缺，在隔离病房的防护服都难以保障的危境下，谭益成和邓才发穿着一次性雨衣，仍旧坚持给152户居民送物资。

甚至于，他们在隔离期间，不顾感染风险，直接入户为业主疏通了下水道堵塞。

三位平凡的“为众人抱薪者”不顾安危的付出，152户被隔离居民丝毫没有忘记。

2月9日上午8时，解除“封楼”后的第一时间，众人没有欢呼“解脱”，却一起为“抱薪者”送去一面鲜红的锦旗，上面写着平平常常却又深意十足的十个大字——心系业主情，抗疫热心人。

完整深度报道 扫一扫 就看到

重庆医疗队医生与患者一起过生

“这个生日，几乎是一次重生”

□重报集团武汉报道组记者 杨骏

2月29日中午，武汉大学人民医院东院区，重庆第三批支援湖北医疗队（下称重庆第三医疗队）的责任病区里，几位护士把一个蛋糕推到了傅女士的病房。

当天是农历二月初七，正是她65岁生日。提前得知此事，重庆第三医疗队便早早着手准备，希望能通过给她过生日，让她心情舒展一些，更有信心对抗疾病。院方得知后也很支持，不仅准备了蛋糕，还特意准备了长寿面。

“谢谢，真的很感谢重庆医疗队的医生护士们。”望着眼前的情形，傅女士双眼湿润，哽咽地表达着谢意。她说，这个生日，几乎是一次重生。

原来，傅女士进入医院时，病情很严重，生活不能自理，属于危重患者。经过这些天的救治，她的病情明显好转。

“在我刚进医院时，意识很模糊。唯一有印象的，便是有个小伙子，在旁边给我说，‘您放心，既然到了我们这里，就一定会把你照顾好’。”傅女士说，那句话给了她莫大的鼓励。

傅女士提到的小伙子，是重庆第三医疗队成员、重医附二院的罗向斌，他是一位男护士，也是第一位照顾傅女士的人。对于傅女士的感激，他表示，照顾患者是医护人员的职责，他选择来到武汉，就是为了救治更多患者。

巧合的是，当天，与病房一墙之隔的清洁区，重庆第三医疗队的值班护士、九龙坡区人民医院护士唐春梅也迎来了48岁生日。

“谢谢大家，这个生日很难忘。”面对眼前的生日蛋糕与长寿面，又看了看围在一旁的队员，唐春梅很激动，笑得也很开心。

在医疗队医师组长杜先智的倡导下，队员们先是一起祝福唐春梅，然后一起喊出了“武汉加油、中国加油”的口号，一时间，病区的气氛显得热烈而温馨。重庆第三医疗队护士长罗晓庆说，一开始，队员们是准备给傅女士过生日，但后来得知唐春梅也同一天过生日，便一起准备了。

“就像患者说的，这个生日是一次重生。”罗晓庆说，他们希望，随着疫情逐步被控制，武汉也焕发新生，每一个患者和医护人员，也能随着春天的到来，早日回家。

万州：

防控不松懈

2月28日，G4沪蓉高速万州双河口收费站，防控工作人员正在现场指引驾乘人员进行疫情防控信息登记。

万州是全市疫情防控高风险区县，抓好疫情防控依然是当前最重要的工作。认真落实“内防扩散、外防输入、严防输出”防控策略。目前万州区进一步落实分级分类防控措施，加强社会面管控，加大交通保畅力度，持续开展滚动排查，全力抓好医疗救治等系列措施。不断提升万州区防控工作的科学性、有效性，根据疫情态势逐步恢复生产生活秩序。

记者 龙帆 摄

奋力奔跑踏上特色发展新征程

——重庆中烟践行高质量发展理念纪实

作为全国烟草行业成立时间最短的一家工业公司，重庆中烟工业有限责任公司（下称“重庆中烟”）如何观大势、明方位，在创新开拓中找到一条特色化道路，更好地践行高质量发展理念要求，是企业新一届党组面临的严峻课题。

去年以来，重庆中烟新一届党组认真贯彻落实国家烟草专卖局（下称“国家局”）党组决策部署，大力实施“追赶、集聚、数字化”三大战略，加快实施品牌“两步走、翻两番”、“跻身行业两个前10位”目标，坚定探索高质量特色发展新路，各项工作取得新成效，企业发展呈现新气象。

战略谋划，特色发展有指引

战略引领未来。基于公司组建时间短、品牌体量小的客观实际，重庆中烟党组立足定位准、目标清、步骤实，研究制定了“追赶、集聚、数字化”三大战略，着眼探索符合重庆中烟实际的特色发展新路子，提出“双打造”、“双前十”、一个“翻两番”、两个“翻一番”等一系列战略目标。

在战略举措上，该公司坚持追有目标、赶有方向，对标对表行业先进工业企业，通过两年的提速发展，企业整体实力达到行业平均水平，再通过2–3年的进位提升，争取达到行业先进水平；坚持集有善策、聚有良方，系统重塑、归核强化核心品牌，着力提升产品集中度和结构支撑力，面向全国大市场培育打造新的增长点，集聚资源、集中力量办好大事要事；坚持“数”观天下、“智”看未来，高起点、高标准、高水平推进数字重庆中烟建设。

“三大战略”的制定实施，得到了干部员工的热切响应和行业内外的普遍认同。公司党组抓住有利时机，打出了一系列组合拳——

研究确立“观天下、看未来”主传播口号，在全国各地举办20余场大型发布会及800余场中小型推介会，传递战略信心，输出品牌力量。贯彻“5W”研发原则，推出了几款新产品，为品牌提速发展提供了有力支撑。聚焦“质量提升——我们必须做到”主题，扎实推进质量提升专项行动，市场反馈缺陷率0.01PPM，大幅低于0.08PPM的控制标准。

以“六个协同”深化工商互动，公司领导带队对全国省区市及部分重点地级市场开展高密度、多轮次走访，本土市场发生积极变化，市外市场实现较大突破，“成千上万”市场打造取得积极进展，形成了1个10万箱级地缘核心市场、4个万箱省级标杆市场。

按照“实现一个转变，把握一个主题，坚持五个导向”原则，启动组织调整和流程再造，积极推动面向市场的“三个中心”的优化完善，完成总部部门设置调整和职能优化工作，优化营销中心大区、省区的设置，机构设置更趋扁平、职能分布更加科学、管理流程更为精细。

以抓重点、补短板、强弱项为主题，开展问题大排查活动，通过精准发现问题、及时处置问题、彻底解决问题，为推动企业特色发展提供有力支撑。

着眼打造“行业领先、业界一流”数字化建设目标，编制印发《数字化五年行动计划》，加快打造信息化、数字化、智能化管理大平台。

战术落地，企业呈现新气象

有志者事竟成。“三大战略”推进的坚定有力，促进了重庆中烟各项战术举措的有效实施和积极开展，企业呈现出了新的气象。

党组班子的激情带领，促使干部员工创业激情和创造动力全面迸发，大家以真情守初心、以实干强担当，展现了重庆中烟人志在必得的豪气、奋起直追的底气、克难攻坚的勇气、开拓创新的锐气，彰显了“我爱我家、自信自尊、苦干实干、奋力奔跑”的“追赶者”特质，推动公司迅速步入提速提质的发展正轨，夺取了实施“三大战略”的首战胜利。

公司核心品牌快速扩容上量，增势比预料的更快，结果比预想的更好。全年销量增幅在行业重点品牌中排第2位，其中中支产品跻身行业前十强，成为了可以做大、能够做强的潜力股和绩优股。

经济运行质量显著提高，税利总额、工业总产值、工业增加值增幅在行业工业企业中均排第一位，全年管理费用、销售费用分别下降1.3%、7%，期间费用率和销售成本率分别下降20.4%、11.8%。32个对标指标中有29个提升速度高于行业平均水平，指标提升率在行业工业企业中排第一位。

外部发展环境焕然一新，国家局在黔江卷烟厂易地技改初设批复、新品报批、工资计划等方面给予了实实在在的支持，市委、市政府在加强组织领导、安排产业资金、提供专业指导等方面给予了更大力度的支持，3家烟厂所在地党委政府通过常态化的对接沟通，在解决一些具体问题上给予充分到位的支持。

“幸福家园”愿景构建取得积极进展，党组班子从举行升旗仪式、举办劳模座谈、改进会风文风、调整作息时间、提升食堂服务、丰富文化生活、提供生活便利、安排集中休假等点点滴滴入手，涵养家国情怀，打造心灵港湾，提增幸福指数；从稳定工资存量、争取工资增量、优化工资构成等多方用力，提高收入水平，彰显奋斗价值。广大员工真正感受到了大家庭的温暖和力量。

战旗再扬，全力以赴加速追

对于今年将迎接“五年考”的重庆中烟而言，如何实现第一个“翻番目标”，以什么样的姿态迈入“十四五”，能否为下一棒奔跑蓄力，是重庆中烟上下都需要面对和解决的问题。

对于这一点，党组班子头脑清醒、思路清晰、意志坚定。他们提出，争取今年工作主动，必须把好主基调，探索走出一条新路，推动实现“两个翻番”，坚定实施“三大战略”，不断强化“四个一线”，认真做到“五个坚持”；必须答好关键题，回答好核心品牌如期跨入下一个量级问题，重庆中烟制造力如何提升考题、“追赶者”软实力怎样助推发展考题；必须画好同心圆，切实做到全员一条心、全司一盘棋、共圆一个梦、共建一个家、共赴一场考。

着眼办好自己的事情，重庆中烟党组围绕年度目标任务，明确了十项重点举措——

压紧压实责任链条，夯紧夯实党建基础，着力提升党建工作水平。

塑造核心品牌形象，涵养大开大合的格局观，彰显自信自强的文化观，输出家国天下的情怀担当，兴起全员共建的新风潮。

把市场拓展作为年度发展的“重头戏”，加强领导，锁定目标，落实措施，强化保障，强力实施“三年行动计划”。

坚持科技是第一生产力，在高端产品研发、产品质量提升、创新活力激发、研发条件改善上，致力实现全面突破。

高效组织生产，精心调度保供应，优化布局保产能，推动技改上水平，为企业发展提供基础保障。

着力解决原料供应矛盾，把需求搞准，把计划用活，把基地做实，不断提高原料对品牌发展的支撑力和保障力。

全面深化管理监督，优化管理关系，增强治理能力，加强监督检查，推动企业转型升级。

突出数字驱动，扎实推进《“数字重庆中烟”建设规划》，加速推进数字化、信息化建设。

致力发展多元产业，在配套业务、技术指导、资源共享、稳定队伍上给予支持帮助。

着力抓好团队建设，进一步增强领导示范力、干部执行力、员工成长力、老同志支持力。

“‘五年考’既是一次大考，更是一场硬仗。我们要做起而行之的行动者、攻坚克难的奋斗者，奋力书写‘五年考’精彩答卷，全力推动公司在特色发展新路上坚定前行！”公司党组书记、总经理张力表示。

唐勖