重报圆桌会

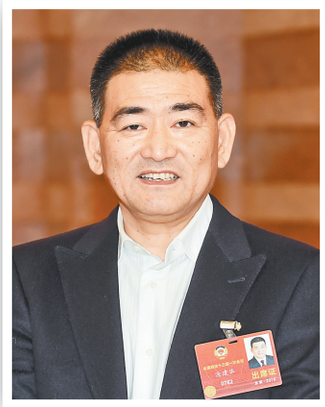
困难由政府解决 把方便留给企业和群众

持续优化营商环境重庆在行动

郑向东

唐英瑜

曹清尧


涂建华

主持人 记者 白麟

嘉宾

郑向东 市发改委主任
唐英瑜 市市场监督管理局局长
曹清尧 市人大代表、荣昌区委书记
涂建华 全国政协委员、市工商联主席、隆鑫控股有限公司董事局主席

今年政府工作报告提出，营造市场化法治化国际化营商环境。

对此，我市各区县、各部门该如何进一步优化提升全市营商环境？1月14日，重庆日报记者邀请参加全市两会的人大代表，有关部门、区县负责人和业界代表共同来探讨这个话题。

提供“找得到、看得懂、用得上”的服务

重庆日报：目前，全市营商环境优化提升工作开展得如何？各界对有关部门、地区的相关工作有怎样的评价？

郑向东：随着各项改革举措相继落地，全市营商环境持续优化，群众办事便利化程度大幅提升，企业制度性交易成本不断降低，社会认同感日益增强。

首先，重庆全面梳理了全市行政权力和公共服务事项，形成标准统一、口径规范、内容完整的目录清单；建成全市政务信息资源共享系统，接入60多个市级部门，累计调用数据超69亿条，让“数据多跑路，群众少跑腿”；建设“政策直通车”，打造政策“一站式”发布平台，提供“找得到、看得懂、用得上”的服务。

其次，重庆实施市场准入负面清单制度，清理废除妨碍统一市场和公平竞争文件，加快推进社会信用体系建设；建立信用“红黑名单”制度，营造“一处失信、处处受限”的社会氛围；开展政府诚信专项督查，整治“新官不理旧账”问题，依法兑现政府承诺；开展知识产权执法“铁拳”行动，及时有效保护当事人知识产权合法权益。

此外，重庆将一般工商业电价再降10%；中小企业宽带平均资费降低15%，移动网络流量平均资费降低20%以上；集装箱进出口合规成本降低100美元以上。

重庆还基于信用大数据，推出“知识价值贷”产品和服务，累计为5万余家中小微企业发放信用贷款超过200亿元；高起点、高标准建设两江新区（自贸区）法院，审理全国首例铁路提单物权纠纷案等。

唐英瑜：开办企业手续优化是营商环境优化的一个重要领域。对此，市场监管局与市公安局、市人力社保局、市税务局通力协作，陆续推行了“证照分离”改革、全程电子化登记、名称自主申报、经营范围规范化点选、发票申领全程智能化、社保登记系统改造、印章在线刻制等一系列改革，着力降低市场准入门槛，为企业的开办减少环节、精简手续、缩短时间。困难由政府解决，把方便留给企业、留给群众。

2019年12月31日，4个部门又联合印发相关方案，把企业设立登记、刻制印章、申领发票和就业社保登记等开办企业事项整合成一个环节，全部集中到重庆市开办企业“一网通”平台，将以前需要在几个部门提交的材料规范精简成一套材料。在资料齐全、成功提交的情况下，申请开办企业可以在一日内办结相关手续。

曹清尧：荣昌建立了由荣昌高新区统筹落实的涉企政策整合机制，在269项政务服务事项上实现了“只跑一次”目标，将企业投资审批时限由过去的50个工作日缩短至20个工作日。

此外，荣昌率先实施了“营商环境观察员”等制度，创新开展“百名干部进企业”等活动，2017-2018年，该活动共计为企业解决556个问题，问题解决率96%，满意度100%。

过去3年，新落户荣昌高新区工业企业近300户，接近于3年前存量企业的总和。2018年、2019年，荣昌已连续两年，在全市区县中独享“中国营商环境十佳经济开发区”称号。

涂建华：受当前宏观经济影响，部分金融机构不同程度收缩了信贷规模，一些民企遇到了资金流动性困难。在这关键时刻，重庆市委、市政府及时出台民企纾困政策，从发展环境到具体措施，为民企渡过难关提供了有效扶持。

近期，政府有关部门及各大金融机构做了大量工作，为重庆民营经济的发展保驾护航。对此，我深有感触。重庆民营企业近40年的发展，每一步都离不开各级党委和政府的支持，离不开政府相关职能部门、监管部门及各大金融机构的鼎力相助，隆鑫就是这样一步一步成长起来的。

营商环境评价体系需成熟完善

重庆日报：要持续优化营商环境，重庆还面临哪些关键环节需要突破？突破的方向在哪里？

唐英瑜：虽然通过改革，我市开办企业更加便捷，营商环境更加优化，但对标国际一流、对标国内先进，我市开办企业的手续、成本和服务还有一定差距，技术水平还待改进提高、工作还需进一步磨合完善。

此外，不是所有的改革举措都已家喻户晓，市场主体、社会公众对新政策还不够了解熟悉。从长远发展来看，现行的部分法律法规、一些规章制度可能存在一定局限，需要改革和完善。

曹清尧：融资难、创新难、办事难、成本高等仍然是影响企业健康发展的瓶颈，需要下大力气去破解。在解决融资难方面需要创新，例如荣昌就探索建立了全市第一家微信服务公众平台“荣昌金融”。

此外，目前对优化营商环境进行评测的考核体系及量化标准还不够全面，市场和公众等来自政府之外的话语和评价在指标中占比不够，因此需要建立起一套既符合国际国内评价标准、又结合地方特点的营商环境评价体系，并且应邀请第三方评价机构进行评测，直观准确地反映政府治理效果和服务成效。

涂建华：许多民企正在大力实施转型升级，这是一个需要日积月累，才能由量变到质变的过程，因此也需要各级部门为民企健康成长提供持续、稳定的政策扶持。

资金短缺一直是困扰重庆民企生存和发展的关键因素。目前以制造业为主体的民企普遍存在流动性差等困难。建议重庆根据产业影响力、贡献值等因素确定重点民营制造实体扶持清单，制订分阶段计划和具体时间表，加大专项资金、纾困基金扶持力度，为民企建立引才绿色通道，提供具有竞争力的人才政策。

解决政策落地“最后一公里”

重庆日报：对下一步营商环境优化提升，相关部门、区县将有哪些举措？

郑向东：我们将坚持以企业和群众获得感为目标，结合政策执行过程中市场主体的反馈意见，持续修订完善改革政策举措，有效激发市场活力和社会创造力。

同时，我们将加强市区联动，不断提升基层窗口服务的效率和质量，推动解决优化营商环境各项举措落地落实“最后一公里”问题，让企业和群众切实感受到政府的服务态度更好、效率更高、成本更低。

唐英瑜：我们将进一步优化完善现行改革措施，修改工作流程、精简申办材料、缩短办理时间，提升网上平台和窗口的交互使用体验，并在借鉴国内先进经验的基础上，力争更好地实现减环节、减内容、减成本、提高效率和便利度。同时，我们将对现行法律、规章、制度进行梳理，对群众反映的痛点、难点、堵点问题认真研究解决，立足企业视角和长远发展，建立更加科学完善的法律法规体系，打造国际化市场化法制化的营商环境。

曹清尧：荣昌将主动对照市场化法治化国际化营商环境的要求，深入推进改革，倒逼落实。荣昌高新区将建立干部包片驻企制度，“一对一”做好企业引进后落地、开工、投产、达产等全过程服务。

我们还将认真落实《优化营商环境条例》，不断完善营商环境观察员制度，对改进营商环境措施的落实情况、有损营商环境的行为和问题、民营经济主体的运行情况进行观察，全面落实减税降费政策，推动营商环境再上新台阶。

阅读延伸

电力“三零”服务 让企业更有获得感

□本报记者 白麟

“原以为办理用电手续要不少钱，可能还要停工一段时间，想不到一分钱没花，三天就办好了！”1月14日，重庆桥头火锅调料有限公司负责人高兴地对前来进行日常巡检的国网重庆市电力公司工作人员说。

重庆桥头火锅调料有限公司负责人的体会，也是我市广大小微企业主，在“获得电力”方面普遍感受到的变化。作为世界银行营商环境评价指标体系中的10个一级指标之一，“获得电力”指标主要包含“环节、时间、成本、供电可靠性及电费透明度”四大指标核心要素。围绕“获得电力”，重庆近期推出了针对小微企业的“三零”（“零上门”“零审批”“零投资”）服务。这是重庆围绕世界银行评价体系，对标北京、上海做法推进营商环境提升的重大改革。

“零上门”，是指用户仅凭有效主体资格证明，即可用电业务全渝“一证通办”，且无需客户到营业厅现场办理。“零投资”是指用电容量在160千伏安/千瓦及以下的小微企业低压接入，由电网企业负责实施电能表（含计量表箱）及表前接电工程，企业不用花钱。“零审批”则是0.4千伏接电工程不再办理建设工程规划许可证，同时将低压小微企业全程办电环节由5个压减为2个，大幅压缩办理用电手续时限。

以重庆桥头火锅调料有限公司为例，该公司需要增加用电容量至150千瓦，并于2019年12月16日线上提交用电申请，如按照原有模式，该公司的高压供电报装时限是60天，而如今实际办理仅花了三天。同时，“零投资”还为该公司减少直接投资成本18万元。

铜梁推行承诺制信任审批 变“重审批”为“严监管”

□本报记者 白麟

企业办理审批事项时，如果有的材料暂时无法提供，在过去是不能通过审批的。去年以来，铜梁积极推行承诺制信任审批。企业可以通过承诺延后提交缺失材料的方式提前受理、提前办结。

铜梁将商事登记、市场准营、企业投资建设等营商环境重点领域所涉的11家单位30项事项纳入承诺制信任审批。

铜梁区市民服务和营商环境促进中心相关负责人介绍，承诺制信任审批是变“重审批、轻监管”为“宽审批、严监管”的重要举措，将有效压缩市场主体时间成本。

2019年9月16日，重庆文乾房地产开发有限公司办事人员在办理集美东方二期二标段项目施工许可时，工作人员在资料审核中发现其缺失相关材料。由于该事项已纳入承诺制信任审批实施范围，工作人员书面告知申办人可以承诺延后提交缺失材料。在申办人填写了承诺书承诺在10个工作日内补齐所缺材料后，窗口在第二个工作日就办结了此件。随后，申请人于2019年9月25日补齐了材料。

“以前办事流程较复杂，必须等材料齐全后才能办理施工许可，需要多花10多天时间，会影响工程进度。”文乾房地产公司经办人员黄先生说，承诺制信任审批方便了企业，为企业节约了时间、缓解了资金压力，让企业享受到实实在在的好处。

据悉，铜梁区已在信用中国（重庆铜梁）平台首页定制承诺制信任审批信息公示模块，将承诺事项办理情况及失信名单发布到该平台，公示办理情况。同时，该区加强了事中事后监管和综合评估，对出现的风险隐患督促各部门及时整改。该区承诺制信任审批推行4个月来，已办理承诺制信任审批16247件，有效压缩了市场主体时间成本。

两会走笔

打造良好的人才生态需要观念转身

□单士兵

印象中，似乎没有哪一年的两会，像今年这样高度聚焦人才话题。

在各种关于人才话题的热议中，我被王珏委员的人才金句打动了——“人才好比种子，人才环境好比土壤，重庆的人才环境越来越好，每一粒种子都有长成参天大树的可能。”

好的人才环境，这六个字，包含着太多的价值与期待，值得梳理与固化。

现在的你，也许还不堪被称为栋梁之材。但在内心，你也许会想，曾经的你，也是一粒良好的人才种子，也曾茁壮成长为一棵人才小苗，甚至还在某个场域枝繁叶茂。但是，那一次被埋没、折断甚至是推倒的悲剧，又让你长久深陷梦想难以照亮未来的苦痛。如果真是如此，相信在经历刀刃向内的自我反思之后，你一定会对代表委员所说的“好的人才生态”充满期待。

没有良好的人才生态，不止对个人发展来说是噩梦，对一个地区发展也是难以承受之痛。

老家在东北的市政协委员刘双翼就说，人才流失是东北发展之痛，人才问题同样是重庆发展的关键。这样的表达，会激起无数人的共情与共鸣。重庆人才环境确实是越来越好，但打造更加美好的人才生态，重庆仍然在路上。

谈到如何厚遇人才，很多人会说要给人才平台和舞台，要给高端人才提供购房优惠和子女入学便利，还有更多人则聚焦重庆英才计划，谈如何办好重庆英才大会，来吸引人才。这一切，是都挺好。不过，营造良好的人才生态，还必须形成闭环效应。没有先进开放的人才观念来做连接，这些人才政策在施行中就容易出现断裂地带。

撼山易，撼观念难。是时候重新审视我们每个部门、组织、单位、企业和个体的人才观，是否匹配于这个时代的需要，是否适应于这座城市的发展需要。

创新、开放、公平、公正、包容、人文，这些价值要素，说起来很容易，但在现实中落地生根，又往往会遭遇一些绊脚石。抛开一些既得利益者的阻挠干扰，很多时候问题也就出在观念落后上。

打造良好的人才生态，需要向先进人力资源理念转身，让人事组织机构更具创新性。在互联网时代，这种由传统向现代的过渡，主要体现也就是赋能和激活人。

中国正在激情拥抱数字经济时代，重庆正在聚焦大数据智能化来推进高质量发展。在未来，大量可标准化、可量化的工作都可能被机器人替代，唯一不能被替代的是人的创造力。赋能讲求的不是管控，而是交互。从数据到信息、知识，再到智慧，都会在交互中产生最大值。在这样的背景下，如何走出僵化的权力思维，如何摆脱落后的层级模式，真正激活人的创新力和创造力，关键还是在于观念转变。

社会的发展，已经到了重新定义人才资源的时候了。重庆要形成更加美好的人才生态，就必须切实提高人才观念的水位。

两会影像

①1月14日，市人民大礼堂，政协委员步出会场。当日，市政协五届三次会议闭幕。

②1月14日，出席市五届人大三次会议的代表，在审议两院工作报告间隙讨论如何更好地开展普法工作。

③1月14日，市人大代表汤宗伟在审议两院报告时，建议加大对法院、检察院现代服务体系建设的支持力度。

本栏图片由首席记者谢智强、记者崔力摄