

## 南川

### 信息化建设持续释放医改红利

# 医疗卫生服务通达“最后一公里”

去年10月,我市医改推进现场会在南川召开——以大数据智能化为医改赋能,南川的信息化实践引来全市关注。

依托区域智慧医疗健康服务平台“一张网”,坚持实施信息化建设“一盘棋”,南川呈现出城乡医疗资源有效互动、公共卫生均衡发展、医疗质量明显提升的良好局面,交出了一份医药卫生体制改革的高质量答卷。



南川区远程影像诊断中心

#### 互联互通 卫生信息形成全域网络

以前要跑3个地方才能报销的治疗费用,如今在医院就能“一站”搞定——日前,南川区水凉镇云都寺村建档立卡贫困户胡祥友(化名)就体验了一次这样的便利。

因为轻度脑梗,胡祥友在南川区人民医院进行了住院治疗。办理出院时,受益于“一站式结算”,他只缴纳了自费的1131.56元,就结清了所有手续。

而在“老病号”胡祥友的记忆里,这样的过程在以前可“没那么简单”。此前,他除了在医院结算基本医疗保险、大病保险(大额医疗),还需要到民政部门和保险公司报销民政救助、扶贫医疗救助和精准脱贫保这几部分费用。而今,所有花费直接在医院结算,再由医院跟相关部门对接,于患者而言,可谓省事又省心。

胡祥友或许不知道,在他的方便快捷背后,实际上是南川区“互联网+医疗”改革的赋能助力,而由此展开的,则是南川以信息化为抓手,推动医药卫生体制改革的宏大叙事。

大数据的时代背景下,任何行业都离不开互联网技术的推动与支持。

深谙这一规律,南川顺应发展大势、回应民之所需,早在2013年,便开始探索基于大数据信息化的智慧医疗健康服务平台建设。

截至目前,这一平台已经聚合了包括公共卫生服务、家庭医生签约服务等在内的26项日常应用,并且集成了全区40家公立医疗机构、12家民营医院、100家个体诊所的1500万余条医疗健康档案数据——

这绝不是一组数字的简单叠加。它们意味着,南川全域已经形成卫生信息“一张网”,实现了贯穿区—乡—村的医疗健康数据互联互通。

正是基于这种互联互通,2018年,南川能够在全市率先自主开发出健康扶贫一站式结算系统。而依托这张“网”,南川老百姓的就医获得感、便捷度,还在全面延伸。以一个简单的公众号为例,就是最好的证明:

2017年,“南川区公众健康服务平台”正式上线。实名认证后,南川居民不仅可以打开手机一键查询自己的健康档案、就医信息,还能实现检查检验结果自动推送、预约公共卫生服务等。

数据多跑路,百姓少跑腿,在南川的医药卫生领域,得到了生动践行。

#### 资源下沉 城乡就医实现同频共享

南川区面积2602平方公里,辖3个街道、31个乡镇。

面积广、居住人口分散、乡村交通不便等现实,导致这里在过去很长时间内,医疗资源分布不均、群众看病就医难矛盾突出。

破解这些难题,是医药卫生体制改革的关键,也是南川医药卫生信息化建设的重要突破口。

2019年11月10日,67岁的刘远连因突发胸痛,来到水江镇中心

卫生院就诊。在看过病人检查报告后,卫生院医生程伟点开了手机上的远程问诊APP。很快,南川区人民医院心内科医生“接手”了这一病例。在线查阅了病人的过往病史、检查结果后,给出了转院行PCI术的建议。

在镇医院就可以享受到区医院的专家治病——同样是因为有了智慧医疗健康服务平台的互联互通,这样的共建共享,在南川广大农村

地区得以成为现实。

借助服务平台这张“网”,南川区所有的公立医疗机构、民营医院、个体诊所,实现了公共卫生服务、医疗保险服务、移动支付服务、影像报告图像、检验报告等医疗健康数据在区域内的全面共享。

在此基础上,区人民医院、区中医院、宏仁医院作为牵头医院,与全区所有基层医疗机构建立起医疗共同体,实现“医通、财通、人通”。依托

医共体,又建立了远程诊疗系统,将远程诊断、远程会诊、双向转诊、区域临检等分级诊疗集成到系统中。

如此一来,基层医生拿不准的病例,可以实时求助上级医生。数据的迅速往来间,不仅极大提高了治疗效率,也提升了基层卫生医疗的服务水平。

如今,信息化搭建的桥梁,让南川基本实现了基层首诊、双向转诊、急慢分诊、上下联动的分级诊疗模

式,让患者逐渐回归居住地就诊。近年来,该区基层就诊率明显提高。据第三方评估,群众满意度均达到90%以上。

“以信息化建设、智慧医疗服务为载体,让优质医疗资源可以下沉,让基层群众在家门口就能享受到“三甲”医院的优质医疗服务,实现了城市与农村看病就医的同频共享。”南川区卫生健康委员会负责人表示。



家庭医生团队现场签约



区人民医院工作人员在展示院内导航系统

#### 延伸触角 做细做实公共卫生服务

提升基层医疗机构服务能力的同时,信息化建设的另一大贡献,是延伸了公共卫生医疗服务的触角。

2019年12月27日。一大早,金台村的建档贫困户李云华和刘龙英夫妇便不时向门外张望——当天,是他们的签约家庭医生再启念上门服务的日子。而再医生的到来,总是让老两口充满期待。

刚一进门,再医生就忙活开来。量血压、测血糖……常规操作后,又开始指导老人按时吃药,宣传最新的健康扶贫政策。

“今天还没拍照哦!”接受检查的

间隙,刘龙英突然提醒到。“要拍,要拍。”再启念于是笑呵呵地掏出手机,拍下了和老人的合影,点击上传……

家庭医生上门,跟拍照有什么关系?原来,这是南川智慧医疗健康服务平台设计的创意。

家庭医生签约服务是一种新型基层医疗服务模式。然而,在实践中,这一模式由于缺乏有效监督,往往难免流于形式。

如何借助信息化手段,将家庭医生签约服务做细做实?南川创新开通了家庭医生签约服务手机端APP。

通过这个APP,签约居民和家庭医生之间可以进行健康咨询、慢病随访、视频通话等实时互动。更重要的是,借助手机的GPS定位功能,家庭医生上门与否全部实现“有迹可循”,再加上服务过程中的影像实时传输,真正确保了签约服务的真实性和准确性。

“以前在纸上‘打勾勾’,如今有数据作支撑——信息化助力,让家庭医生签约服务成为南川公共卫生医疗服务的一大亮点,在业界引起广泛关注。”

#### 强化监管 数据助力推动行业发展

智慧医疗健康服务平台是一张“大网”。这张“网”上的26项应用,于患者而言,是惠民;于医生而言,是惠医;对行政管理部门来说,同样有着行业监管的便利和实惠。

比如通过个体诊所信息化监管系统,南川区所有诊所的名称、医生姓名、人脸采集、头像照片、手机号码等一目了然。进入监控界面,诊所就诊情况、医生坐诊情况清晰可见。而系统采用的人脸识别技术,则可规范个体诊所医务人员不到位,非法执业和挂证行医等问题。

据介绍,目前,平台的医疗保障、家庭医生签约、药品目录、疾病分布、预测预警等8个主题服务系统,均可有效为行政管理部门提供智能综合监管和决策数据支撑。

今年,南川还将在此基础上,探索建立区域平台的处方点评系统,把全域医疗机构的所有处方输入平台,以规范医生用药习惯,达到事中和事后监管。

“南川区通过信息化助推医改,在促进医疗资源下沉、方便基层群众看病就医、加强全行业综合监管

等方面作出了有益探索。”市卫生健康委相关负责人曾作此评价。

借助智慧医疗健康服务平台这盘棋,南川不仅努力冲破制约医疗资源均等化服务的瓶颈,破解了医改中的道道难题,打通了医疗服务的最后一公里,更重要的是让老百姓看病就医基本实现了信息化服务,有效推动了区域医疗卫生事业的高质量发展。

王萃 王静

图片由南川区卫生健康委员会提供



医院分诊排队系统专用于医院分诊排队叫号,能有效地改善服务环境提高工作效率



医院工作人员在帮助群众使用自助服务区