

# 最后一户居民签字了

## 邢家桥社区488户居民对小区改造支持率达到100%

### 新春走基层

江津区委宣传部协办

“你心里装着群众，群众心里就装着您。”谢兰说，“不忘初心”就能赢得“民心”。

整治过程中，居民们不计前嫌，相互帮助，与社区干部并肩战斗攻坚克难，给了社区干部最大的信任和支持。



1月13日，两江新区人和街道邢家桥社区，随着最后一户居民洛莉(化名)与社区党委书记谢兰(左一)在房屋整治申请书上签字，小区改造支持率达到了100%。

□本报首席记者 陈灼 实习生 王天翔

“要不要先洗脸盆？”“墙砖要什么颜色？”

1月13日上午，两江新区人和街道邢家桥社区居委会办公室里，社区党委书记谢兰与居民洛莉(化名)最后确认房屋整治申请书上的细节。

确认完毕后，洛莉与谢兰在申请书上签字，两人笑着牵手合影。见此情景，人和街道党工委书记甘敬鸣抑制不住内心的喜悦，激动地对身旁的街道主任盛勇说：“这下我们达到满分了！”

#### 家家有本难念的经

这个满分，是指邢家桥社区的488户、1422名老旧安置小区居民，对小区改造的支持率。随着最后一户居民，8栋6-4的洛莉在房屋整治申请书上签字，小区改造支持率达到了100%。

“这一户虽然最后签字，但我理解他们，家家有本难念的经，我也感谢他们，最终理解政策，支持改造。”谢兰说。

2018年12月，洛莉收到邢家桥社区发来的房屋改造通知。凑巧的是，此时她家刚刚自己掏钱搞完室内装修，她担心改造不仅会影响平时居住，还会对新装修的房子造成“损伤”。

“你看嘛，确实怕那样来那样，楼上施工，把我家的天花板和墙壁都搞漏了！这种情况就应该给我现

金补偿！”洛莉指着家里漏水的墙面，对谢兰说。

重庆日报记者在洛莉家看到，其客厅天花板的一角，出现了1条30厘米左右的裂纹，水渍透过裂纹浸湿了墙布，次卧的空调挂机处也出现漏水，洁白的墙面已经长出星星点点的黑色霉菌。

“他们是通情达理的人，楼栋更换下水管道需要入户施工，他们也支持了。”谢兰说，这户居民没享受到实惠，还受了委屈，有怨气。不同意整治，社区很理解，也很为难。

谢兰的“为难”在于，她想为居民们多争取一些福利，但根据政策，只能对因施工造成的损坏进行恢复，同时给每户补偿相同数额的过渡费，洛莉要求的“现金补偿”是政策不允许的。此外，最近几年，相当一部分居民都对房子进行了不同程度的装修，只给洛莉一家补偿，其他居民心里不平衡。

#### 每个签名背后都有一个温暖故事

“我对不起他们，只能厚着脸跟他们讲政策、做工作、赔礼道歉，换取他们的理解和支持。”谢兰说。

为了与洛莉一家就整治意向达成一致，街道和社区的工作人员前前后后与他们谈了数十次。

回忆起这段经历，人和街道规划建设管理环保局办公室主任廖小均感慨万千：“他家的思想工作难做，倒不是说他不讲道理，相反，我每次上门，他们都笑脸相迎，又递水果又倒茶，每次想到他们的难处，我的

心里就更加愧疚。”

在一次沟通中，洛莉一家对整治的怨气也在慢慢消解。去年底，洛莉的婆婆病逝。婆婆是老党员，生前非常支持整治工作，还当过社区志愿者，社区干部也曾多次前去探望，洁白的墙面已经长出星星点点的黑色霉菌。

在整治工作中，不止是谢兰，社区干部、志愿者都投入到了向居民宣讲政策、与居民谈判协商的工作中。他们将心比心、以情暖情，换来了整治同意书上的一个个签名，也共同经历了许多温暖动人的故事。

与洛莉一家沟通获得理解和支持，是“怨气消解”的故事。

在邢海棠(化名)的房子遭遇火灾之后，施工队以最快速度进场进行修复，社区捐款捐物、提供公益性岗位开展援助，帮助邢海棠的生活回到正轨，是“重拾希望”的故事。

向欢(化名)的儿子被社区介绍的单位从公益性岗位上解聘，向欢认为是社区的人作梗，留下一个心结，抵制改造。而社区作好解释工作，让向欢明白了儿子被解聘的原因是年轻贪玩，而一同被解聘的还有谢兰的哥哥，这是“解开心结”的故事。

“488户居民，都在改造同意书上签下‘同意’二字，每个签名背后，都有一个温暖的故事感动着我，感动着社区的老百姓。”谢兰说。

#### 不忘初心，赢得民心

今年元旦过后，在社区干部的帮助下，向欢的儿子克服缺点，通过

努力再次找到了工作。

邢海棠已经准备搬进“新家”，谢兰计划着自己出钱再送她两张床，还要找人帮她搬重物。

洛莉家里，在楼栋施工中被震漏的天花板已经得到修复，房子外立面的防水层已经粉刷完成，受潮的墙布也将在年后由施工队全部更换。她已经把房子打扫干净，准备迎接春节。

目前，邢家桥社区安置小区改造已接近尾声，居民们纷纷回来看自己的新家。

邢家桥社区办公室也一片忙碌，谢兰正和他的同事为社区居民置办“春节礼物”：每户一个中国结、一个“福”字贴、一副春联、一张全家福、一封信。

1月16日，一场百家宴将在社区院坝上开展，一同举行的，还有一场承载着社区回忆的图片展。届时，这些礼物将被交到居民手中。

“你心里装着群众，群众心里就装着您。”谢兰说，“不忘初心”就能赢得“民心”。

这是谢兰曾经在两江新区“不忘初心、牢记使命”主题教育先进典型事迹报告会上讲过的话，最近，她被评为2019年度“感动重庆十大人物”。

“与其说我们的工作感动了大家，不如说是邢家桥社区的居民感动了我。整治过程中，居民们不计前嫌，相互帮助，与我们并肩战斗攻坚克难，给了我们最大的信任和支持。现在，我比任何时候都相信，邢家桥的明天一定会更美好！”谢兰说。

### 《人民日报》聚焦重庆破解基层治理难题

#### 交叉管理，多年的难题如何破解？

## 餐饮船上岸记

#### 核心阅读

党的十九届四中全会指出，“推动社会治理和服务重心向基层下移，把更多资源下沉到基层，更好提供精准化、精细化服务。”

在基层治理中，由于一些问题跨地区、跨部门、跨事权，多部门多区域交叉管理，容易产生治理的空白地带，形成治理难点。记者深入基层调研，关注在交叉管理地带，“九龙治水”的餐饮船难题如何破解。

□人民日报记者 刘新吾

#### “治理盲区”如何管

“老陈，终于找到你喽！来两条江团，老办法做。”傍晚，在重庆市江北区华新街的背街角，几名老顾客来老陈的餐厅吃鱼，生意火爆，忙得不可开交。

店主老陈名叫陈廷江，在“上岸”前，他曾在嘉陵江边经营餐饮船。名字中带“水”，他这辈子都在和水打交道，“会走路的时候，就在田里摸鱼”。陈廷江当时开的餐饮船并不大，只能摆几个桌子，但河鱼新鲜，食客络绎不绝。

“上山火锅看夜景，下河吃鱼看外滩。”重庆依山而建，因水而兴，市民有在江边船上吃鱼的习俗。餐饮船起源于渔船，逐渐发展成为“水上餐厅”，但一段时间里，绝大部分餐饮船属于无照经营，不仅污染环境，还存在安全隐患。

老陈的船也一直没有营业执照。近几年，他越来越“不踏实”，“你看新闻上，经常讲环保，严得很。”果然，2017年底，街道干部再次上门找他——全市餐饮船全部治理整顿，他的船要拆掉，可以上岸经营，如果能在规定时间内拆船，还奖励20多万元。

过去由于交叉管理，“九龙治水”，餐饮船属于典型的“治理盲区”，没能得到根治。一艘餐饮船，10多个部门在“管”：餐厨垃圾归城管部门负责，油烟排放归环保部门负责，经营方面归工商部门管，消防则是公安部门负责，食品安全由食药监部门监管，船舶安全又是海事部门负责……此外，各个区县履行属地责任，与作为行业主管的市直部门责任划分不明，导致餐饮船成为治理盲区。

“打了一辈子的鱼，不想走！”陈廷江原本以为这次治理是“一阵风”，决定沿用老办法——拖。

#### 明确责任船上岸

不过，这次“看样子是要动真格的”，重庆餐饮船全面治理，明确由交通部门牵头，以属地治理为主。

街道的“包船”队伍三番五次上门做工作，“国家大政策要保护环境，你们的船不环保，也不安全，不得行！”干部们还带陈廷江去“老宋家河鲜馆”参观。老宋也是一名船主，在街道干部帮助下找到了不错的店铺，已经率先上岸经营，平均每月营业额达40多万元，不比以前少。

陈廷江看着有点“眼红”，也有些动摇，“江里涨水时，旧船晃来晃去，我挺担心老婆的安全。”去年4月中旬，“包船”的街道干部又上门了：5月1日是最后期限。

去年4月底，一名船主看到了长江经济带“共抓大保护，不搞大开发”的新闻，转到聊天群里。

第二天，“包船”干部又当着陈廷江的面，打开这条新闻，“老陈，大趋势，莫固执了！”同时，街道答应他，跟帮老宋一样，也帮老陈联系店铺并搬家。

陈廷江终于决定搬了。没想到，上岸之后，生意更火了，味道鲜、讲信用，老顾客专门寻来。

这次破解治理盲区之所以见了效，重点在于责任明确。市交通局牵头，各个区县承担属地责任，并层层压实，将任务分解到街道，每个科室“承包”几艘船。经过一年攻坚，2018年10月底，重庆138艘餐饮船取缔近八成，保留船只均实现垃圾、污水“零排放”。

#### 因“船”制宜重民生

在重庆南岸区南滨公园，北望渝中，可以看到美丽的天际线。一艘餐饮船停泊在旁，窗明几净，人声鼎沸。

这是“鑫缘渔港”号，规模较大，在经过严格的环保改造后继续经营。现在，船上每天用水30余吨，先储存在船舱的污水储存器，由专门的污水船运走。船上还安装有污水排放监控，防止偷排漏排。

“既要保护好长江，也要让人吃饭。”重庆市港航局海事处处长陆朝晖说，餐饮船涉及人数多、金额大，这次治理并非“一刀切”，而是根据政策和实际情况依法依规处置。如果船只合法，经过环保和安全改造，允许继续经营。

在治理过程中，重庆注重先在一个区县取得突破，形成示范，为其他区县工作提供借鉴。

江北区餐饮船主要集中在主城繁华地段，靠泊位置较为集中，均为非法经营，但船主收益较高，治理工作示范效应好。2018年上半年，江北区率先启动治理，取得良好效果后，南岸、北碚、江津等23个区县纷纷跟进。同样，在做船主工作时，也先争取部分船主支持，带动其他船主。

治理虽然采用“雷霆手段”，却也颇显“菩萨心肠”。曾走红网络的“大楼水上漂”新建不久，投入较大，验收达标，但原在水域属于珍稀特有鱼类自然保护区，餐饮经营影响鱼类活动，只能忍痛割爱。不过，了解实情后，相关部门主动牵线搭桥，为其找到下游“买主”，减少损失。“我们的目的是要把事情办好，把‘治理盲区’破解好，真正为老百姓考虑。”陆朝晖说。

在南滨公园，北眺长江，碧水东流，天色渐晚，江岸灯明，山城重庆渐入佳境……(原载于2020年1月13日《人民日报》)

### 自治为根本 德治为基础 法治为保障

# 城口“三治”融合提升基层社会治理水平

城口以十九届四中全会精神为引领，结合深化“枫桥经验”重庆实践十项行动“十个一批”任务落地落实落细要求，按照以自治为根本、德治为基础、法治为保障“三治”融合体系，在全县25个乡镇中筛选了12个自治、法治、德治“三治”协同示范村，通过试点示范，找到破解基层社会治理的经验方法，进而为全县全面推广“三治”提供借鉴参考，以形成共建共治共享的社会治理格局，提升群众的获得感、幸福感、安全感。

#### 德治 发挥乡贤作用解决群众纠纷

明通镇大塘社区的乡贤徐龙祥手里的事还没处理完，谭先碧拉着儿媳沈小平来到社区的乡贤馆，吵着闹着要找老徐给评理：“她不赡养老人，不让我上儿孙家。”“她不爱干净，生活习惯和我们合不来。”

徐龙祥拉着沈小平说：“人人都要老的，你到了她那个年龄也是一样。你的儿女看你现在不管老人，将来儿女也不管你，你咋办？”儿媳低头沉思了半天，答应回家照顾谭先碧。

徐龙祥又找到谭先碧说：“你也年轻过，也跟父母因为些小事吵过嘴。你

现在老了，想想自己当年(跟父母的代沟)，左右都是小事，睁只眼闭只眼就把日子过了。”短短几句话说服了老人。

明通镇人口复杂，像谭家因为婆媳间关系不和类似的事时有发生。

2017年，镇里利用乡贤德高望重的地位调解群众身边的矛盾纠纷，提高基层社会治理水平，按照“三荐一定”工作法，从优秀基层干部、道德模范、身边好人、农村老党员、退休教师中选出新乡贤86人，并成立了明通镇乡贤协会、乡贤工作室，通过乡贤断案化解群众间的矛盾。

在乡贤苏必轩的调解下，王顺桃和嫂子因为哥哥王顺兵的安葬纠纷得到了化解；在乡贤俞永权的劝说下，“等靠要”思想严重的李兴容也开始出门务工了……明通镇政法委书记杨传洪说，乡贤不仅是群众矛盾纠纷的“调解员”，也是党的政策声音的“宣传员”。

为把群众身边的自力更生、孝老爱亲、见义勇为等群众身边的典型树立起来，明通镇通过编小品、快板等群众喜闻乐见的“三人锣鼓”等形式将典型案例编进节目，达到寓教于乐春风化雨的作用。如今，通过乡贤德治的感化，全镇环境清洁示范户有110户，致富能人有38户，志愿脱贫户有86户。



城口县明通镇群众正在脱贫致富光荣榜和乡贤榜前驻足观看

#### 法治 普法宣传让法律入脑入心

“不能露天焚烧秸秆、农村的土地归集体所有……”去年9月的一天，一场“宪法进农村”的主题宣传活动走进明中乡四合村，宣传人员通过深入浅出的案例讲解，村民对法律知识有了更深刻的理解，大家一致认为：“今后要是遇到扯皮的事，再也不用争嘴了，直接按法律来办。”

明中乡四合村是个偏僻的小山

村，前些年由于青壮年外出务工，村子留下老人妇女小孩，加上后来周边村子农民的迁入，时常发生土地地界纠纷、坝坝环境卫生、家禽养殖、婆媳关系紧张、不赡养老人等诸多矛盾问题。

“大多问题矛盾都是因为村民对法律知识的了解造成。”罗庭学说，为弘扬法治精神，让更多农村群众知法、懂法、守法，学会利用法律维护切身利益，乡里在大屏幕滚动播放法律小案例，发放法律图解宣传册，让法律从冷冰冰的文字变成了生动活泼的故事，让群众日常听得到。同时，村干

部利用院坝会、日常走访等形式，为村民讲解一些身边的法律故事，并且通过村民代表大会制定了村规民约，利用村规民约约束村民违法违规的生产生活行为。

村民唐中才过去对法律不熟悉，没有什么法律观念，为此吃过亏。村里结合法治，向唐中才普及了一些法律知识，他通过参加乡里组织的建筑工程培训，如今已成了各建筑工地争抢的“香饽饽”，年收入超过8万元。

不仅是唐中才走上了致富路，大多数村民也因对法律知识的了解，大伙修路、建房、发展脱贫产业的底气更足了，罗庭学说，现在开展工作轻松多了，村民的法律意识增强后，邻里间发生矛盾也学会用法律知识去解决，一种遵法、守法、用法的良好氛围正在形成。

#### 自治 村里的事村民自己说了算

“院子清洁卫生怎么搞，大家都来出主意！”去年10月30日，沿河乡红岩村王家院子院长王仕海和邻居们你一言我一语，像拉家常一样，讨论了院子的发展大计。

红岩村辖5个村民小组共475户1676人，近年来，红岩村创新网格管理方式，按村民聚居范围把全村分成

20个不同的院落。

“我们20个院落每季度进行一次卫生评比，将村里的治理权交给村民，村里的卫生整治让他们自己说了算。”红岩村支书牟正寿说，“在这种比学赶超氛围下，大家的积极性更高，集体荣誉感也得到了空前提升。我手机里面还有很多‘偷拍’的照片，都是院里人自发扫地、捡垃圾、打扫环境卫生的场景。”

如今，通过村民自治，王家院子的环境卫生实现了“大变样”。让人高兴的是，王家院子院落连续两季度获得红岩村环境卫生评比第一名。走进王家大院，醒目的“最美院落”荣誉牌在王家大院院落议事厅的荣誉墙上高高悬挂，环顾四周，大院干净整洁，农具摆放整齐，闻不到一点臭味。

“环境的大变样，离不开大家的共同努力。”王仕海说，不只是身强力壮的年轻人，大到七八十岁的爷爷奶奶，小到四五岁的孩子，看到自家院落及房前屋后的垃圾，人人有意识的都会捡起来，大家还形成了一种相互监督相互帮助清洁卫生的习惯。

在王家院子，不仅清洁卫生的治理村民说了算，院子修路、外墙改造等诸多大事小事，都是村民自己商量着办，整个大院像是“一家人”，大家都变得和睦友好。

张亚飞 刘茂娟