

在行动·对标国际先进 优化营商环境

多措并举优化营商环境 激发市场主体新动能

办事快了 成本降了 创新多了

【开栏语】

营商环境就是生产力,优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力,事关发展、事关全局、事关长远。营造市场化、法治化、国际化的营商环境,是扩大对外开放和推动高质量发展的重要举措,也是实现治理能力和治理体系现代化的内在要求。作为中西部唯一直辖市、国家中心城市,重庆认真落实党中央、国务院决策部署,以全球视野对标国际先进水平,力求在营造优良的营商环境中先人一步、快人一拍。市级各部门、各区县坚持问题导向,以壮士断腕的勇气、久久为功的决心,聚焦市场主体的痛点、难点,进一步转变政府职能,持续深化“放管服”改革,出台了一系列实实在在的举措,不断为市场活力充分迸发创造良好环境,为实现重庆经济高质量发展注入新动力。

为大力宣传党中央、国务院关于全面优化营商环境的决策部署和市委、市政府对标国际先进优化营商环境工作安排,积极展示我市全力打造市场化、法治化、国际化营商环境的改革举措和成效,从本期起,我们将开设《在行动·对标国际先进优化营商环境》专栏,敬请关注。

□本报记者 吴刚

开办一家公司,办完全套手续需要多长时间?

在重庆,只需要1天。1月2日,九龙坡区行政服务中心,重庆普隆城市建设发展有限公司在1天之内领到了营业执照、公章、发票,并办结社保



2019年2月11日,渝北区行政服务中心内各个窗口正常运行。渝北出入境办理平台前,工作人员正热情为市民办理相关业务。 记者 齐岚森 摄

参保登记全套手续。这是重庆实施开办企业“一网、一窗、一次、一日”全流程办结后,颁发的首张营业执照。企业开办时间从2018年的5个工作日缩短至2019年3个工作日,再缩短到如今1天。高效率背后,是重庆对标对表国际标准、全方位大幅度对营商环境各个方面的持续优化。

近年来,我市认真贯彻习近平总书记关于营造稳定公平透明、可预期的营商环境等重要指示要求,学习借鉴京沪经验,成立全市优化营商环境工作领导小组,形成了市政府主要领导亲自抓、市政府分管领导具体抓、各市级部门分头抓的营商环境优化提升工作机制,市区联动,协

同推进。各市级部门对标国际标准和京沪两地先进经验做法,聚焦企业全生命周期,针对开办企业、办理施工许可等方面出台优化提升政策文件,减环节、减时间、减成本,切实提升各领域政府服务效率、提高市场主体满意程度。

业全程办电环节由5个压减为2个,大幅压缩办电时限。0.4千伏接电工程不再办理建设工程规划许可证,如涉及道路开挖等审批事项办结时限由16天以上压减至2天以内。

办理施工许可方面,针对社会投资小型低风险建设项目,我市专门出台改革措施,取消人防、环评、水保、强制监理、施工图审查备案、消防、工程档案验收、能效测评、竣工验收备案等手续;项目投资备案与用地规划许可合并;实行一个窗口办理和首问责任制;建立基于风险的分类质量监督制度,对纳入改革的项目实行施工过程一次检查。工程勘察费、审图费由政府购买服务的方式承担;免缴人防费、配套费;供排水接入实行零上、零审批、零收费的“三零”服务……

费31.3亿元,失业保险实现降费26.6亿元,助力制造业、服务业进一步降低用工成本,稳定全市就业预期。民营经济在减税降费中获益最大。数据显示,2019年前11个月,全市包括民营企业 and 个体经济在内的民营经济纳税人,实现新增减税211.8亿元,占新增减税总额的62.52%。特别是落实小微企业普惠性税收优惠政策,民营经济纳税人新增减税降费54.6亿元,占比92.23%。

市发展改革委相关负责人介绍,2019年以来,重庆全面落实中央减税降费有关要求,陆续推出“支持实体经济企业18条”等政策措施,为企业减负近千亿元,为市场注入“强心剂”、服下“定心丸”,全市高质量发展正向前期不断增强。

优化营商环境,永远在路上。以“获得信贷”为例,近日,市金融监管局联合市发展改革委、市财政局、市高院、人民银行重庆营业管理部 and 重庆银保监局,制定印发了《关于进一步优化金融信贷营商环境的意见》(下称《意见》)。《意见》围绕“获得信贷”指标,提出提高金融担保增信支持、健全金融信贷容错机制等十条具体措施,切实提升金融信贷服务的质量 and 水平。

值得一提的是,《意见》提出,要推动银行业金融机构通过实行小微企业内部资金转移定价优惠等方式,对小微企业贷款实现让利。在风险可控的前提下,进一步缩短融资链条,清理不必要的“通道”“过桥”环节,进一步降低民营企业、小微企业贷款附加成本。

以前要几小时甚至几天,现在“分分钟”办好

与开办设立一样,如今,企业在渝办理各项事务所需时间均大幅缩短。以税务为例,退税业务由于涉及报送资料多、审批流程复杂、政策审核严格,往往耗时在10个工作日以上。

2019年8月,市税务局联合人民银行重庆营管部,打造了“全程电子退税”系统。通过该系统,所有退税业务从申请环节,到税务部门内部资料传递,税务与金库之间的资料传递均实现电子化,各审核环节自动核查退税疑点,无疑点则智能推送,使退税业务平均耗时缩减50%以上。

“6个小时,我就收到增值税留抵

退税款。”重庆市云钟玻璃有限公司财务负责人李居凤说,2019年12月10日,她在电子税务局提起增值税留抵退税申请后,仅半天等待,6.6万元的退税款就打入了公司账户。

企业所得税申报,一度被认为是办理流程最复杂的业务之一。过去,企业财务人员要填写37张各类表单,仅办理准备时间就要耗费数个小时。不过现在,这笔繁琐的业务只需要“分分钟”。

如今,登录重庆市电子税务局,利用“一表集成”辅助申报系统,纳税人只需如实勾选基础信息,填写财务数据,

系统就能自动生成申报表及相关附表,并经过逻辑校验,填报报表信息数据。

又如,全市不动产登记服务大厅设立综合窗口,申请人办理不动产登记、交易和税收事项只需到综合窗口,交一次件、与一名工作人员互动即可一次性当场完成申请、缴税、缴费、领取不动产权证书等全部流程。

获得电力服务方面,用户可通过“渝快办”“掌上电力”App等互联网渠道全程网上办电,申请电力接入由电网企业“一口受理”,仅凭有效主体资格证明即可用电业务全渝“一证通办”;实施“零审批”服务,低压小微企

注入“强心剂”,去年我市为企业减负近千亿元

年产20Gwh动力电池,总投资高达100亿元。这是比亚迪股份有限公司在重庆投资的一个大项目。正如,6栋钢结构厂房拔地而起,工人正忙于安装各种复杂设备。项目负责人杨帮栋介绍,一期项目计划于今年一季度正式投产。

“在项目落户重庆的过程中,我们深深地感受到了重庆各个方面对于企业的巨大诚意。”杨帮栋说。

“巨大诚意”,除了行政审批各个环节的高效率,更体现在政府真心实意地帮助企业“省钱”。以电力为例,杨帮栋透露,项目甫一落地,璧山供电

公司就专门成立了“比亚迪专变项目共产党员突击队”,第一时间对接,全程跟进服务。同时,供电公司还为比亚迪“量身”设计了“永、临结合”的供电方案,在项目前期迅速建设了10千伏临时过渡电源,待投产后提供正式永久性电源,仅此一项,就为比亚迪节省2000万元以上费用。

给企业降低用电成本,并非一企一策的偶然之举,而是常态性、制度化。

用电容量在160千伏安/千瓦及以下的小微企业低压接入,由电网企业负责实施电能表(含计量表箱)及表

前接电工程,并将电能表安装在用电地址处,实现低压小微企业用电接入“零投资”。

据悉,国网重庆电力全力优化电力营商环境,特别是落实低压小微企业办理新装或增容业务的“零投资”服务,一年预计可为低压小微企业节省直接投资约7.3亿元。”

下降的远不止是用电成本。市税务局数据显示,2019年前11个月,全市新增减税338.8亿元。在降费方面,2019年前11个月,我市新增降费278亿元,其中养老保险费率下调,累计降费215.4亿元,医疗保险实现降

立足实际不搞“一刀切”,创新举措层出不穷

位于北碚蔡家的重庆三华工业有限公司(下称三华公司)是一家生产和销售汽车配件的民营企业,产品在国内占据不小的市场份额,还出口多个国家。几年前,由于盲目扩张加上经营管理不善,这家企业开始亏损,负债比资产还多出5000多万元。

一些债权人向北碚区人民法院提出破产清算的诉讼请求。按照通常做法,债权人向法院提起诉讼,法院依法受理并裁决,该破产就破产。不过,宣布一家企业破产很容易,但培育一家企业需要数年甚至10年以上时间。同时,破产后,并非所有债权人都能拿

到足额偿付,还会造成工人失业,带来潜在的社会风险。

不搞“一刀切”,具体问题具体分析。通过破产重整等司法手段,尽最大力量支持民营企业维系或恢复生产,经过艰难的说服,债权方终于达成一致。三华公司破产重整的方案得以通过。那些早已抵押的土地使用权、房产、设备等并没有被拍卖处置,生产得以维系,产品源源不断地下线。

法治是最好的营商环境。三华公司的“起死回生”,折射的是重庆在办理破产方面的审慎和锐意创新。类似的创新之举,又如专门成立重庆破产

法庭,出台《破产案件简化审理工作规范》,扩大破产案件简易审理范围等。

事实上,结合重庆实际情况,在全面优化营商环境中大胆改革,锐意创新,类似的案例,不胜枚举。

例如,重庆公开口岸经营服务企业场内转运、吊箱移位、掏箱查验、交付提箱等作业时限标准,进一步压缩货物在重庆口岸场站码头的作业时间;规范和调整口岸收费目录清单,严格将口岸收费项目及收费标准锁定在目录清单范围内,实现重庆所有口岸和监管场所7×24小时通关服务保障全覆盖。

动态快递>>

本报讯(记者 夏元)1月13日,市政府新闻办召开发布会称,“渝快办”政务服务平台2.0版已于本月10日上线投用,从提升用户体验等多方面进行升级,将提供942项政务服务事项,并增设“好差评”功能,市民可直接对政府办事机构的服务进行评价。

“渝快办”2.0版在原有590项政务服务事项基础上,新增352项办理类事项,包含与市民和企业密切相关的高频服务事项52项,涵盖社保服务、医疗卫生等18个领域。同时,该版本还新增312项便民缴费事项,包括物业费缴纳、幼儿园及中小学学费缴纳等,上线便民缴费事项累计达744项。

在拓展服务渠道方面,近期我市已在15个区县政务服务大厅和建设银行重庆市分行280个营业网点投放1100余台“渝快办”自助服务终端,方便市民就近办理出入境、医疗卫生等51项服务事项。同时,我市还在8000多个行政村投放1万多台建行裕农通·村口银行自助服务终端,上线高频服务事项43项。

在扩大服务对象方面,“渝快办”2.0版向来渝游客、务工人员、外籍暂居人员三类群体提供流动人口户口政、子女教育、就业和医疗服务、外国人居留证签发和外国人签证延期、换发、补发等服务;针对特定人群,新增公租房申请资格审核、求职创业补贴申领、普通货运车辆年审和道路运输驾驶员诚信考核等服务;可领取电子证照类型增加至9类,其中个人证照7类,包括身份证、社保卡、结婚证、离婚证、基层法律服务工作者执业证、道路运输从业人员从业资格证、残疾人证、法人证照两类,分别是营业执照和道路运输经营许可证。

此外,“渝快办”2.0版对移动端服务门户进行全新改版,将所有服务事项分类归集到“我要办”“我要查”“我要缴”“专区服务”四大板块。

市政府办公厅相关负责人称,“渝快办”自2018年上线以来,为全市企业和市民提供多项方便快捷服务,连续两年在全市“我最喜欢的10项改革”网络评选中名列前茅,取得阶段性成效,但对比国内先进省市,我市在服务事项的系统功能完善等方面还有待提高,一些服务系统还没有完全打通,电子证照的种类、数量和应用场景还不够丰富。下一步,按照今年政府工作报告提出的“困难由政府解决,把方便留给企业、留给群众”要求,我市将持续推进“渝快办”电脑端、手机端、大厅窗口端和自助终端融合发展,实现政务服务由“政府端菜”向“百姓点菜”转变,把“渝快办”建成全市社会治理和公共服务的网上总门户、总平台、总枢纽。

服务更智能 体验更顺畅

——访“渝快办”建设运营方相关负责人

□本报记者 夏元

新上线的“渝快办”2.0版相比此前版本,有哪些新增服务内容?如何实现全市各类政务数据共享利用?为此,重庆日报记者采访“渝快办”建设运营方负责人,市政府办公厅副主任杨琳,市大数据发展局副局长李斌,建行重庆分行党委书记、行长李涛对此进行了解读。

从四个方面提升政务服务利企便民水平

重庆日报:“渝快办”2.0版与此前版本相比,有哪些新增功能和突出变化?

杨琳:“渝快办”2.0版有以下4个突出特点——

服务事项更丰富。此前旧版本的政务服务事项只有590项,2.0版在此基础上增加了352项。

服务渠道更广。2.0版上线后扩大了服务渠道,在15个区县的政务服务大厅和建设银行的网点增设了1100台“渝快办”自助终端,可更方便市民随时随地办理相关服务事项。

电子证照种类和数量更多。以前旧版本可领取4类电子证照,而现在增加到9类,证照数量从1000万个增加到3700万个。国务院明确电子证照与纸质证照具有同等法律效力,所以今后市民领取电子证照后,可直接通过手机“亮证”办理相关服务事项。

服务更智能体验更顺畅。举个例子,以前政府部门提供什么服务,市民就只能按照提供的政务服务去办理,而现在2.0版通过引入先进前沿技术,根据用户个人属性推送个性化服务。比如60岁以上市民登录“渝快办”后,它会根据你的年龄、职业等情况,主动推荐养老待遇资格认证等可能需要的服务,实现从“人找服务”到“服务找人”。

实施“三清单”制度保障政务数据共享

重庆日报:“渝快办”平台顺利运行,需要全市各级各部门政务数据作

为支撑,市大数据发展局如何推动全市政务数据资源实现共享利用?

李斌:去年7月,市政府正式发布《重庆市政务数据资源管理暂行办法》,这是全国第三个以省级政府规章形式出台的政务数据资源管理办法,对全市政务数据资源的采集、汇聚、共享和安全管理等进行了全面规范。依照该《办法》,市大数据发展局建立了目录清单、需求清单、责任清单“三清单”制度,压实了数据管理相关责任。

到去年底,我市已实现全市政务数据资源接入7971类、增长71.8%,其中市级接入3309类政务数据资源,覆盖69个市级部门;区县级已共享4662类政务数据资源,覆盖所有区县,目前全市累计数据调用量超78亿条。

从技术金融渠道三方面为“渝快办”赋能

重庆日报:作为“渝快办”建设方之一,建设银行在“渝快办”政务服务平台建设中如何发挥作用?

李涛:在“渝快办”建设进程中,建设银行将举全行之力从3个方面为“渝快办”赋能。

首先是技术赋能,依托金融科技优势,为“渝快办”引入人脸识别、千人千面、语音导航、智能问答等先进技术。比如,以“人脸识别”为例,以前60岁以上市民进行养老待遇资格认证需现场办理,而现在借助人脸识别技术,可通过手机等智能终端在家办理,让市民“跑腿”。

其次是金融赋能,依托支付结算领域优势,为“渝快办”提供700余个便民缴费事项,涉及水电气、教育等9类民生领域,让市民通过“渝快办”一个渠道就可以办理日常缴费事项。

第三是渠道赋能,依托建行网点、“村口银行”等渠道优势,在全市建设银行布局280个网点、1000多台智能终端,以及在8000多个行政村提供超过1万台“裕农通·村口银行”自助终端,把政务服务送到老百姓家门口,为城乡居民提供线上线下政务服务。

提供近千项政务服务 增加用户体验增设「好差评」功能

「渝快办」2.0版上线投用