

万州

创新三大机制助力城市提升

美丽的平湖万州

新年新岁，漫步在万州区的大街小巷，规范有序的市容市貌、整洁卫生的城市道路、文明有礼的市民群众组成了一幅和谐美丽的画面。

自去年以来，万州区紧扣精细化、智能化和人性化的要求，全力推进大城细管、大城智管和大城众管，立足管理创新，以民生需求为导向，先后推出了“双亮”活动、“多勤联动”和“楼栋工作日”三大创新机制，在为民惠民、改善民生上克难攻坚，全力推进了城市提升工作迈上新台阶。

抓“双亮”活动 让城市品质颜值不断提升

近日，万州区高笋塘街道望江路社区迎来一拨拨熟悉的身影：城管队员来拆违治乱；市政工人来整修路面、护栏、座椅、路灯；园林工人来完善绿化……

在该区开展的2019年第四季度城市提升“双亮”观摩学习评比活动中，望江路社区焕发出新的光彩，在“亮社区美景”评比中喜获佳绩。

“这次回来后，感觉小区和以前完全不一样，绿化更美了、设施配套更完善了、环境更好了，我们住户也更舒畅了！”这个冬天，当常住外地的叶先生再次回到望江路社区时，找到了久违的温馨感。

和叶先生一样，小区的全体业主们也迎来欣喜。最近，望江路社区在居民楼增加仿古屋檐，整修废弃边角，美化沿街墙壁，改造后的老社区呈现出高颜值。

一切变化始于一场力度空前、声势浩大的城市提升行动——城市提升“双亮”活动。

据了解，2019年初，万州区城市提升领导小组印发了《开展城市提升“双亮”活动方案（试行）》，决定从2019年第二季度开始，每季度开展一次亮社区服务、亮社区美景城市提升“双亮”活动。

据悉，城市提升“双亮”活动涉及全区11个街道办事处，以及区教委、区经济信息委、

区公安局、区民政局、区规划自然资源局、区住房城乡建委、区城管局、区水利局、区商务委、区卫生健康委、区市场监管局共11个区级相关部门。

“城市‘双亮’绝不是做样子、走过场。”据万州区相关负责人介绍，他们在全区建立了“双亮双比”机制，区委、区政府主要领导带队（或人大代表、政协委员）参观现场。现场观摩结束后，参与活动单位分别对项目进行测评排序，各街道对相关区级部门服务质量及效率等进行综合测评。

城市“双亮”工作开展以来，11个街道扎实推进社区服务，持续打造了一批社区美景，“亮”出了好经验好成效、好作风好状态、好机制好氛围，取得了实实在在的成绩。

通过观摩评比进一步激发了干事热情。比如周家坝社区燕湾小区党支部以20多名老党员、楼栋长和10多名有专长的业主为骨干，成立了“邻里守望”志愿服务队，开展困难群体帮扶、家庭便民服务等志愿服务活动，累计为小区居民办实事、办好事70余件次，志愿服务210余人次。

通过交流互鉴进一步提升了人文境界。高笋塘街道苗圃社区坚持文化设施“添”起来、服务功能“建”起来，融入治“家”思想，建

设“家风家训”文化墙、故事墙，打造特色文旅街区。

通过创新创优进一步加快了城市发展。牌楼街道联动区级部门完善道路市政设施，优化周边环境，协调化解纠纷，指导安全工作和提出教学建议等，成功引进中科未来幼儿园，2019年9月顺利实现开学，补齐了辖区高品质幼教行业的空白。

通过攻坚克难进一步锤炼了干部队伍。五桥街道面对长龙社区人口体量大、人员构成复杂的基础和乱象矛盾突出的难题，迅速组织社区精干力量，全面加强社区治理和文化宣传，彻底整治了脏乱差、乱搭建、乱停放、占道经营等各种乱象，维护了辖区的安全稳定。

万州城区内的小巷社区通过“双亮”变了样，大街、主干道、商圈也处处呈现新气象。

太白路，百盛、商贸城一带老旧彩色地砖全部更换成高档石材；王家坡小游园提质改造，成为街头一景；上海大道多个节点线打造出袖珍新景观；王牌路西山车站周边35棵行道树树围增添了休闲座位，极大地方便了市民……

抓“双亮”，分批打造社区美景。万州区城市管理局主动服务城区11个街道“亮社区服务、亮社区美景”活动，在“双亮”点位及周边统筹实施广告清理、路面修复、绿地美化、亭棚拆除等工作，连续3次评为区级部门第一名。

“改变的是环境，凝聚的是人心。”万州区相关负责人表示，“双亮”活动开展以来，万州区共计打造“双亮”展示亮点66个，有效改善群众生活环境，全区城乡环境焕然一新。



推行“楼栋工作日” 让大城众管深入居民楼栋

在抓好城市“双亮”活动和“多勤联动”的基础上，万州区还结合“马路办公”将办公现场深入到居民楼栋，推出了“楼栋工作日”，成为社会治理现代化创新的又一举措。

绿化休闲环境宜人、卫生干净整洁、体育健身设施齐备……近日，万州区牌楼街道万安移民新村小区内，两侧居民楼整修一新，吸引了众多居民前来遛弯、散步。

万安移民新村小区所在的牌楼街道社区，共有楼栋951栋，其中没有物业管理的有701栋，几乎全部为上世纪八九十年代的老旧小区。普遍基础设施落后、人员结构复杂需求多元、治安稳定难度大，给基层社会治理带来了很大难度。

如今，像万安移民新村小区这样脱胎换骨的新型社区，在牌楼街道并不鲜见。在土堡街一个无大修基金、无物业管理、无管理组织的“三无”居民小区，只见社区巷道干净整洁，车辆摆放整齐划一，一切都井然有序。

“这是楼栋自治、居民自治的成效。”一位业主说。

紧紧围绕基层治理这个民生之问，找准楼栋自治这个突破口。去年以来，万州区结合百万人口城市实际，以城市社区“楼栋”（即“楼栋网格”）为单元，创新开展“楼栋工作日”工作。

首先，通过建立“上下结合”机制、“末端治理”机制等，激发群众“自下而上”参与社区治理的内生动力，打通服务群众“最后一米”，确保长治常效。

其次，注重发挥“五治”作用，为居民自治保驾护航，进而形成广泛的社会治理合力。以党建引领，区委统揽全局，充分发挥11个街道党工委、94个社区党组织、543个网格党支部、3454个楼栋党小组“战斗堡垒”作用，打造社会治理共同体。

以法治强保障，组织法官等专业力量配合社区干部、楼栋长深入社区楼栋，召开社区法治讲座、楼栋普法会等100余场。

以德治强教化，开展“文明在行动”系列活动，举办“向上向善·德润万州”宣传活动36场，创建市级“最美家庭”3个，开展“五好楼栋”“最美楼栋长”等评比。

以自治强活力，探索推行基层协商民主“四事五议”治理机制，搭建居民议事会等议事平台，召开居民议事会700余场次，审议民生事项1000余件。

以智治强支撑，持续推进智能化治安防控系统建设，在太白街道三峡茶庄、钟鼓楼街道水韵天成等小区开展“智慧社区”建设；持续整合城区重点区域及公共场所的视频监控资源，区视频监控总平台整合接入各类监控镜头9970个。

此外，万州区还注重通过加强人财物各方面保障，大力夯实治理根基。

据不完全统计，自“楼栋工作日”工作启动以来，万州区领导共开展“楼栋工作日”现场办公活动81次，解决群众反映强烈问题241个，各街道办结群众诉求1400余件。

张锋 林军华 图片由万州区城市管理局提供

抓“多勤联动” 让城市综合管理落到实处

运营、交警劝导占道经营的商贩，综合行政执法工作人员协助指挥交通……如今在万州区广大中心城区，常常能看到身穿制服的执法人员“错位”的场景。

这是该区为着力解决城市管理面临的突出矛盾和问题，合力推行的“多勤联动”工作新机制的一个缩影。

“以往我们各个部门只有在重大活动保障时才会采用联合执勤。推行‘多勤联动’机制后，就能更快、更好地合力提升周边的环境品质，协同解决一些复杂的城市管理问题。”万州区城市管理局相关负责人介绍。

近年来，万州城市管理提质提速，城市变大变美，群众获得感、幸福感不断提高。但在市容、交通秩序方面仍有不少老问题，如商贩乱摆摊点、市民乱搭乱建、交通时常拥堵等。

奔着问题去，聚焦问题改，这是万州区城市管理工作的关键一环。为此，2019年2月，万州区城市管理局牵头起草了《城区交通秩序综合整治暨城管、运营、交巡警“三勤合一”工作方案》。

2019年5月，万州区政府成立了“多勤联动”综合整治市容（交通）秩序工作领导小组。6月19日，万州区正式打响“多勤联动”综合整治。

回顾整个市容（交通）秩序综合整治，可以梳理出以下几点经验——

首先是高位推动提动力，宣传先行造氛围。通过区主要领导的大力推动和广泛宣传动员，激发了市民支持整治、要求整治、参与整治、配合整治的热情，营造了良好社会舆论氛围。

其次，多勤发力强整治。遵循“大城众管”的思路，以城管、公安、交通为主体，组建了190人的“多勤联动”工作队，采取集中力量、共同上路、联合执法、互为支撑、各司其职的方式开展整治工作。

同时，按照“3+X”的方式把与城市管理

相关的其他部门，依据其职能吸纳进“多勤联动”综合整治工作：如联合烟草专卖局，对违规占道经营户从源头停止供应烟草，使其有摊无货，降低整治对象经济损失，减少整治矛盾；联合市邮政管理部门，责令邮政公司自行拆除占道多年并失去原用途的邮政亭、电信亭；联合市场监管局、住建委、消防救援支队，督促各停车场规范管理，并对外开放停车，在重要商圈、背街小巷等地设置摩托车、三轮车、快递车车位3500个；联合水利局取缔非法占用长江消落区的茶水摊点58户……

通过一系列“多勤联动”，全面整治了城市管理秩序突出问题，使万州区城市品质和形象有了较大的转变。

据统计，截至目前，“多勤联动”在市容市貌方面规范占道经营、跨门经营3750起，清理各种违章搭建639处，拆除各种广告、灯箱、招牌1925处，清理占道灯箱广告754块，清理占道乱堆码物406车，实施行政处罚234起；在交通管理方面办理三轮车入城通行证4538张，开展安全学习培训9951人次，查处交通违法行为5270台次，拖移暂扣各类违法车辆4074台次；在交通运营管理方面查处非法营运车辆98起，培训违法公交车驾驶人3人次，出租车驾驶人39人次，留置训诫、警示教育违规招客揽客“羊儿客”30余人次；在市容整修方面，共计修复梯步181米、路面砖3253平方米、路沿石350米、页岩砖5900块、钢护栏107米、井盖25个、堡坎50平方米；在便民疏导方面，在原城管局施划临时停车位1200个的基础上，施划人行道二轮车、三轮车临时泊位390个。

通过短短7个月的整治，城市管理秩序突出问题得到初步治理，市民的获得感、幸福感大幅提升。从市政府督查办发出的全市城市管理日常考核通报来看，该区第一季度排名第四名，第二、第三季度排名第三名，现场考核连续10个月第一。

