

南川

深化改革持续推进 群众“三感”显著提升



南川区政务服务大厅,跻身2019全国20个优秀政务大厅之列 摄/任前蔚

改革开放是大势所趋、人心所向。全面建成小康社会,进而建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国,实现中华民族伟大复兴的中国梦,迫切要求全面深化改革。

去年以来,南川对标对表中央、市委改革部署安排,聚焦推进工业提质、旅游升级、乡村振兴、城市提升等重点工作及民生领域工作,围绕经济、政治、文化、社会、生态文明和党的建设六大领域19个方面,推动重点改革项目159项。深化改革的持续推进,让群众“安全感、幸福感、获得感”显著提升。

减税降费 助企业轻装前行

风之彩商贸有限公司覆盖着南川近90%的街道、社区,是南川较大的超市连锁和百货企业。去年初,减税降费系列政策一出台,企业便在税务工作人员的帮助下,及时获取了相关信息。

“现在实体经济经营压力大。从去年4月开始,在增值税和附加税上,我们每个月大概就有10多万税费的降低。节省的资金,给企业发展注入了新的动力!”风之彩商贸有限公司董事长苏勇说。

减轻企业负担,带来发展信心,看到希望的不止风之彩,对于微型企业来说更是如此。位于兴隆镇的黎香湖饮用水有限公司,是一家从事桶装水生产的民营企业,日常有20多位员工,年销售桶装水约100

万桶。在减税降费政策落实后,企业每年减少了3万多元的税费。

去年,南川坚决贯彻执行国家和省市出台的关于行政事业性收费和政府性基金停征、减征、缓征等收费政策,严格执行收费目录清单制度,定期更新行政事业性收费、政府性基金目录清单,杜绝擅自设立名目或提高征收标准的行为,严格落实减税工作要求。截至目前,已对1400多户符合退税要求的纳税人办理退税。

医疗改革 让就医日趋便捷

1月7日,南川居民李忠林到南川区人民医院复查。在导医护士的帮助下,他用手机在医院的自助服务终端机上顺利挂上了号。看完病拿药,再用手机扫描处方上二维码,

迅速完成了缴费。“现在看个病还是方便多了!”李忠林评价。

李忠林便捷的就医体验,源自区人民医院日益提升的“智慧”。南川区人民医院在“互联网+医疗”方面积极探索,推行全自动、全网络的便民模式,为患者打造诊前、诊中、诊后全流程的线上线下一体化就医服务。

纵观全域,南川去年加快推进“互联网+医疗”改革,打造智慧医疗健康服务平台,基层医疗卫生服务能力得到明显提升。通过远程诊疗,实施“基层检查、上级诊断”服务模式,让患者在家门口就可以享受大医院的优质医疗服务,基层医疗服务能力不断提升。

同时,患者负担得到减轻。远程诊疗累计服务基层患者8.1万人次,为基层患者节省交通、挂号、住宿等费用2420万元。通过推进检查检验结果互认,已实现跨医疗机

构检查检验结果互认850人次,为患者节约重复检查检验费用38.25万元。

集团化办学 促义务教育均衡发展

教育是党之大计、国之大计,是人民群众最为关注的民生问题之一。近年来,南川区全面贯彻落实党的教育方针政策,全面落实立德树人根本任务,加快推进教育供给侧结构性改革,以集团化办学为契机,加速推进义务教育均衡发展、城乡一体化发展。

位于南川城区边缘的西胜中学,曾是南川有名的“薄弱学校”,生源流失一度非常严重。近年来,该校顺应南川区集团化办学的趋势,成为道南教育集团的成员校。在与名校道南中学的深度融合发展中,

学校办学质量稳步提升,生源数量不断提高,办学效果得到学生和家長一致好评。

无独有偶。一度发展滞后的东胜中学,2014年由南川区教委牵头,与名校南川中学实行一个法人代表、一套班子的融合办学,成为南中教育集团的成员校。借助南川中学的引领和示范作用,东胜中学各项工作焕然一新,连续3年在全区教学质量评估中,位列同类初中前2名。

“名校+”融合办学模式,是南川集团化办学的缩影。目前,南川区共有融合型、引领型、联盟型三大类

型24个教育集团43所学校参与集团化办学。其中,“区内名校+新校、弱校”的融合型教育集团4个;“区内、外名校+区内弱校”的引领型教育集团7个;“区内+区外”办学水平相当学校组建的联盟型教育集团6个;学区内地域相近学校组建的联盟型教育集团7个。

教育集团化改革的深入推进,让南川教育在高质量发展、优质均衡发展道路上行稳致远。

彭光灿 王静

看点

“墙上”承诺很好 落在“地上”更美

“只进一扇门,最多跑一次”,步入南川政务服务的重要窗口——南川区政务大厅,迎面而来的是墙上极其醒目的庄重承诺。

说得好,更须做得好。如何让好举措从墙上真正“落地”?今年以来,南川区政务大厅持续推进“党务+政务+服务”深度融合,积极推进“放管服”改革,实现项目快速审批、快速落地、快速建设“三快”,不断提升政务服务环境。

在2019年全国优秀政务大厅评选活动中,南川区政务大厅从全国206家政务大厅中脱颖而出,跻身全国20个优秀政务大厅之列。

提供7x24小时高效服务

1月7日,宋巧巧(化名)赶了个大早,来到南川区政务大厅领取新的身份证。之前到派出所办理身份证遗失补办申请时,已被告知只需等待审核通过后,直接到区政务大厅“刷脸”领新证。

刚进大厅,便有服务志愿者主动迎了上来。问明来意,志愿者将宋巧巧领到了一台类似于银行自动柜员机的机器前。“看镜头,好。按照屏幕上的指示操作……OK!”几十秒后,一张崭新的身份证从机器中吐到了宋巧巧手上。

“行了?”“行了!”“早晓得这么快,我连假都不请了!”拿着身份证,宋巧巧感觉有些难以置信。事实上,包括补办身份证的领取在内,南川区政务大厅绝大多数自助服务项目,提供7x24小时服务。“哪怕你半夜来,都能办!”志愿者说。

感觉到“快”的,不仅是宋巧巧。去年10月,南川区昌宗机械公司需要在短时间内,将厂房注册旧址变更为新址,以便抵押贷款。

在向南川区政务大厅提交申请后,大厅积极帮助企业想办法、解难题,主动协调银行、开通绿色

通道,将原“偿还贷款→解押→地址变更→再抵押”等需要5个工作日才能办结的流程压缩到30分钟内办结,帮企业节约了500万元的拆解资金和近6万元的资金拆借利息,有效激发了民营企业投资兴业活力。

“三集中三到位”致力实现“三快”

宋巧巧和昌宗机械的经历,得益于南川区政务大厅“三快”的推行。项目快速审批、快速落地、快速建设“三快”,是南川区政务大厅提升服务效率的“根本目标”。

大厅以“三集中三到位”改革为抓手,建立一站式服务大厅。按照人员、职能、事项“三集中”和进驻、授权、电子监察“三到位”要求,将全区29个行政审批职能部门人员、事项集中入驻区政务大厅,做到一门受理、集成服务,努力让企业和群众“只进一扇门”、高频事项

“最多跑一次”。

值得一提的是,大厅引进7家银行机构共同入驻,在全国率先设立“大厅金融街”,为企业提供开户设立、信用贷、创业贷等各类金融服务。截至目前,“大厅金融街”为企业办理银行开户600余件,7家银行帮助小微企业贷款1000余万元。

同时,大厅以“全渝通办”为依托,铺设政务服务快车道。强化“渝快办”服务品牌宣传推广,加快“云上南川”智慧政务建设,真正让“数据多跑路、群众少跑腿”。推行“扫码办事”服务,统一制定办事指南,实现同一事项线上线下无差别受理、同标准办理。

去年,南川区政务大厅日均接待办事群众4000余人,共计接件72.02万余件,其中,即办件65.34万余件,办结率100%,全部在承诺时限内办结,受到办事企业和群众普遍好评。



南川区贫困户患者享受“先诊疗后付费”,办理出院一站式结算 摄/甘昊昊



企业办税自助服务区 摄/喻梵

新时代文明实践培训基地

近万名志愿者专业技能大提升

2018年12月,南川被确定为重庆新时代文明实践中心试点建设区县之一。试点工作开展以来,南川将文明实践工作列为“书记工程”“一把手项目”和全区重大改革事项推进,不断健全“中心—所—站”三级网络,并在有条件的地方拓展建设文明实践实践点,以平台建设为支撑,以群众需求为导向,探索独具特色的新时代文明实践路径。2019年10月,南川被列入全国第二批新时代文明实践中心建设试点区县。

2019年11月1日,南川新时代文明实践培训基地,一场“小小志愿者”孵化活动正在进行。授课教师杨明娅结合小学生年龄特点,在普及志愿服务知识的同时,有针对性地围绕环保主题,传授垃圾分类技巧。课后,学生们举手宣誓,光荣地加入志愿者队伍。

这样的课程,在南川新时代文明实践基地已经成为常态。去年7

月,南川依托青少年示范性综合实践基地,建成全市首个区县级新时代文明实践培训基地,打造集文明实践发展研究、组织孵化、项目研发、师资培育、教材开发、业务培训于一体的文明实践枢纽型支持型平台,能同时容纳1000人学习培训。

课程设计上,基地坚持突出思政教育,把习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神作为培训主线。针对志愿服务,强化基础教

育,让志愿者对文明实践为什么、是什么、做什么、怎么做了然于胸。

同时,注重专业教授。根据志愿者年龄、行业、服务类型等,分类设计专业课程,目前已开设“老人护理技巧”“基层宣讲技巧”“垃圾分类常识”等专业课程13项。

截至目前,基地已孵化志愿者9000余名。这些志愿者活跃在全区各个行业领域,把志愿服务的种子撒播到每个角落。



南川新时代文明实践教育服务平台 摄/甘昊昊