



两会聚焦

化解烦心事 老百姓只进一门只跑一地

人大代表、调解能手、政府部门共话“一站式化解矛盾纠纷”

□本报记者 黄乔 周松 杨锐紫

“法治社会不是没有矛盾纠纷的社会，而是矛盾纠纷出现后能够得到及时有效解决的社会。”两会现场，如何及早发现矛盾，及时有效化解矛盾，创新社会治理，引起了代表委员的热议。

重庆日报记者约请市人大代表、基层矛盾纠纷调解能手以及相关部门负责人就“一站式化解矛盾纠纷”展开探讨。

相关部门

推动出台关于深化矛盾纠纷大调解体系建设的实施意见

列席市政协五届三次会议的市委政法委书记谭晓荣说，近年来，全市各级各部门高度重视矛盾纠纷多元化解工作，以深化“枫桥经验”重庆实践十项行动为抓手，完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制，探索建立人民调解、司法调解、行政调解“三调联动”和诉调、警调、访调“三调衔接”的矛盾纠纷多元化化解机制，有力有效地促进矛盾纠纷化解，切实维护了社会稳定和谐。

谭晓荣介绍，今年以来，全市共调处化解矛盾纠纷37.08万件，化解率98%。“接下来，我们将认真贯彻落实党的十九届四中全会、全国社会治理现代化工作会议和市委五届七次全会精神，着力推动出台《关于深化矛盾纠纷大调解体系建设的实施意见》。”

具体来讲，重点要做实基层调解组织，依托全市社会治安综合治理信息系统，加快推进人民调解与行政调解、司法调解的相互协调联动、有机衔接，建立“纵向贯通、横向联通”的信息收集、分析研判、及时化解、实时反馈、督导考核一体化工作机制，形成“市级综合部门统筹协调、职能部门配合协调、区县(自治县)组织实施、乡镇(街道)村(社区)具体落实、社会力量积极参与”的矛盾纠纷大调解工作体系，持续推进信访接待中心、综治中心等融合，提供“一站式”解纷服务。

今年以来
全市共调处化解矛盾纠纷
37.08万件



接下来，我市将——



1 深化矛盾纠纷大调解体系建设：市级综合部门统筹协调 职能部门配合协调 区县(自治县)组织实施 乡镇(街道)村(社区)具体落实 社会力量积极参与

2 持续推进信访接待中心、综治中心等融合，提供“一站式”解纷服务

3 推动“互联网+调解”模式创新，实现“线上+线下”双向互动调解

制图/乔宇 (资料来源：受访者提供)

同时，推动“互联网+调解”模式创新，推广“类脑”功能法律服务机器人，充分利用巴渝“和事佬”App开展线上调解，借助“易解平台”提高诉调对接效率；综合利用移动终端、微信、QQ等平台载体，实现“线上+线下”双向互动调解，为广大群众提供高效便捷的调解服务，促进矛盾纠纷得到及时有效化解。

创新做法

建立社会矛盾纠纷化解“大本营”

前不久，重庆日报记者在荣昌便民纠纷解决中心大楼看到，敞亮的三层大楼里，分别设立了家庭、医疗、征地拆迁、物业等36个调解室，部分调解员正在为群众现场调解矛盾纠纷。

“便民纠纷解决中心是荣昌综合调处室的‘升级版’，实现‘一站式’化解群众矛盾纠纷，让老百姓为操心事、烦心事

‘只进一门，只跑一地。’荣昌区委政法委书记刘刚宏说，该中心在今年投用后，成为了全区社会矛盾纠纷化解的“集散地”和“大本营”。真正发挥好了“调解大超市”作用，有力推进了社会治理现代化。

代表建议

力争实现矛盾纠纷“一站式”解决

在市人大代表、秀山土家族苗族自治县司法局局长张薇看来，司法行政及广大人民调解组织要围绕党委、政府中心工作，坚持发展“枫桥经验”，切实发挥人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中的基础性作用。

对此，张薇提出3点建议。首先要建立调解责任制。按照属地属事原则，建立矛盾纠纷尤其是行业专业性矛盾纠纷“谁主管、谁负责”的调解责任制，避

免矛盾纠纷化解工作空转打滑。

其次，要建好、用好、发挥好区县重大矛盾纠纷人民调解委员会作用，力争实现矛盾纠纷“一站式”解决。同时，深入推进生态环保、医患纠纷等重点领域的专业性、行业性调解组织建设和诉调、警调、访调“三调”对接调解组织建设，探索推行优秀调解组织跨行业、跨区域综合运用，提高调解实效。

第三，要整合基层治理资源，选优配强调解队伍，将各地区有威望、有能力、有热情的乡贤、能人纳入调解队伍，成为工作主力；探索推进调解员、网格员、楼栋信息员整合工作，确保矛盾纠纷发现在早、处置在小。

经验之谈

整合各部门资源建立统一的网络调解平台

“基层矛盾纠纷呈现多元化、复杂化的趋势，这对如何化解基层矛盾纠纷提出了更高的要求。”市人大代表、万州区公安局治安支队三大队民警高仁翠在日常工作中，积累了大量化解基层矛盾纠纷的经验，她认为，要真正实现“一站式”化解矛盾纠纷，需要在高科技的辅助下，各部门通力合作才行。

“首先，需建立一个整合了各部门资源的统一的网络调解平台。基层民警或者社区工作人员在日常工作中发现矛盾纠纷，甚至居民自己有矛盾纠纷调解的诉求，都可以上传到平台上。”高仁翠说，通过这个平台，还可以让群众不必再反复到派出所、调解室，实现少跑路的目的，也可以更早、更及时地发现矛盾纠纷。

此外，平台可以根据矛盾纠纷涉及的方面，分门别类推送给相关部门，实现矛盾纠纷调解专业化，提高调解成功率。同时，各部门可以通过平台实现信息共享，畅通沟通渠道，还可以通过平台建立相关专家库，在面对复杂的矛盾纠纷时，大家可以共同出谋划策，促使矛盾纠纷成功化解。



提案点击

农工党重庆市委提交集体提案 用大数据智能化为智慧农业赋能

本报讯 (记者 李幸)1月10日，农工党重庆市委向市政协五届三次会议提交集体提案，建议积极促进大数据智能化为现代农业赋能，推动我市智慧农业发展。

提案提出，近几年，我市大力实施以大数据智能化为引领的创新驱动发展战略行动计划和乡村振兴战略行动计划，重庆发展智慧农业正面面临难得机遇。全市每年近1400亿元农业产业规模为智慧农业建设提供了巨大的发展空间。但对比先进地区，我市智慧农业发展总体还处于起步阶段，基础设施尚存短板，信息化应用有待提升、技术创新严重不足、资源统筹还需加强。

为此，提案提出要继续大力实施电信普遍服务补偿工作，加强农产品冷链物流基础设施建设，夯实智慧农业发展基础。加快建设智慧农业关键支撑系统，尽快全面启动全市天空地一体化智慧农业监测体系和农业生产数字“一张图”建设，比如加大对荣昌、奉节、忠县、潼南等建设生猪、柑橘等重点单品全产业链大数据项目的资金支持力度。

“以生猪、柑橘等山地特色产业为重点，制定一批智慧农业应用标准规范，研发一批低成本、实效好的智慧农业技术，推广一批农业智能化关键技术和成套设备，规范一批产业数据采集方式，构建一批生产管理AI数据模型，共享一批生产管理服务平台，推广一批降本增效山地特色智慧农业应用模式，探索可复制的农业全产业链数字化改造模式。”农工党重庆市委负责提案的相关人士建议。

此外，提案还建议要强化科技创新，统筹数据标准建设、基础平台建设和基层站点建设，针对农村基层干部开展大数据智能化知识轮训，增强驾驭信息化工作能力。



两会连线

委员建言举办重庆国际童声合唱节 爱乐童声合唱团创始人：有助于提升城市文化软实力

本报讯 (记者 王丽)“我们非常需要这样一个落地重庆的国际童声合唱节，希望这个提案能够成为现实。”1月10日，当重庆大剧院爱乐童声合唱团团长刘曼获悉有政协委员建言举办重庆国际童声合唱节时，在电话一头掩抑不住兴奋之情。

刘曼是我市知名的童声合唱艺术家，也是爱乐童声合唱团的创始人。

市政协委员、市律师学院副院长齐飞在一份提案中提出了举办重庆国际童声合唱节的具体建议。提案提出，在我市举办常设的重庆国际童声合唱节，并以此为基础，全方位打造我市的儿童、青少年音乐教育产业。

齐飞认为，童声合唱不仅能培养青少年的音乐素质，而且在众多艺术门类中，具有参与范围广、普及性强等特点，根据我市综合发展情况，非常适合打造合唱类的品牌活动。

齐飞认为，我市尚未举办过世界级的童声合唱节，但现有的与即将建设的音乐场馆不断增多，有举办合唱节的基本物质条件；另外，现有的重庆大剧院爱乐童声合唱团、重庆人民小学合唱团、重庆少年宫银雀童声合唱团、涪陵童声合唱团、重庆金铎童声合唱团等都具有相当水准，还拿过不少国内外的大奖，这些团体，使我市举办国际童声合唱节有了基本班底。

齐飞介绍，合唱事业如今已成为集合唱、文旅、科技、版权、教育的综合性文化产业。以举办一次预计为期4天的国际标准童声合唱节为例，将有约150名指挥、500名合唱团员、2500名参赛选手参会，他们的到来将为当地的餐饮、住宿、旅游、文化等消费带来可观收益；国内外权威专家的集聚，国际顶尖合唱团的汇聚，将催生和促进本地音乐艺术教育、出版、文化等行业的发展。

“举办常设重庆的国际童声合唱节，将推动我市基础音乐教育更加成熟，促进本地文化产业与文化事业更好发展，提高城市文化软实力。”齐飞认为。

“国际童声合唱节的举办，将吸引世界各国音乐家来渝交流，引起更多合唱艺术爱好者对基础音乐教育的重视。”刘曼表示，打造世界一流的童声合唱品牌，将有利于改善重庆基础音乐教育薄弱的问题。



两会走笔

实现新作为要展现新的精气神

□饶思锐

两会年年开，每年大不同。1月10日上午，市政协五届三次会议开幕前，众多政协委员纷纷在会场前台阶上驻足留影。两会神圣，参与其中，使命感、自豪感油然而生。

台阶上，众多政协委员我邀你、你唤我，相互之间洋溢着诚挚的热情，展露出默契的配合，体现出委员之间的精诚团结；整洁大方的着装，朴素简单的文件袋，展现出节俭、务实的会风。

镜头下，一个个委员昂首挺胸、满脸笑容走进会场；进入会场后，委员们马上“变脸”，顿生严肃感。从容的笑容洋溢着自信，那是完成了“委员作业”、准备建言献策的胸有成竹；威严的面孔内敛着庄重，那是担当着重千钧重任、唯恐有负使命的兢兢兢兢。

两会是参政议政的平台，也是观察作风的窗口，每年代表、委员的形象都备受社会关注。风向正则气象新，简朴清明务实的好会风，提振的是代表、委员的精气神，凝聚的是民心民意。代表、委员澎湃的是履职的激情，增强的是人民的信心。也只有两会处处展现着新的精气神，才能献出更多的良策实招，为发展“提劲”，为民生“补气”。

市人大代表、北斗科技集团总裁何镇初：

“重庆正成为科技创新的沃土”

□本报记者 陈国栋

“近年来，重庆的人才环境和科技创新环境越来越好，我对此感受很深。”1月10日，市人大代表、市人大财经委委员、北斗科技集团总裁何镇初告诉重庆日报记者。

2019年，何镇初积极履行代表职责，深入走访调研，认真听取民意，提出意见建议并推动落实，在促进科技创新、推动农村电商发展等方面取得实效。

作为一名从事科技工作的市人大代表，何镇初尤其关注科技惠民政策的落实情况，关注民族品牌的打造，关注产业核心共性关键技术壁垒的攻克。“我时刻提醒自己，要沉心静气搞科研，谋发展，搞技术不是变魔术，得一步一步来。我一直坚信，核心技术才是科技型企业最大的竞争力，只有做大做强自身企业，才能充分展现出新阶层代表人士的代表性。”他说。

何镇初表示，市委、市政府高度重视人才工作和科技创新工作，深入推进科教兴市和人才强市行动计划，实施更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，努力营造“近悦远来”的人才发展环境，加快塑造创新发展新优势。“重庆正成为科技创新的沃土。”

何镇初说，过去一年，在市发展改革委、市科技局、市经信委的支持下，沙坪坝区委、区政府为了扶持科技企业成长，给予了企业极大的关心、帮助和宽容，使北斗科技集团在人才引进、技术攻关等方面不断取得突破：引进中国工程院院士谭述森等一批北斗导航领域高端人才；形成由北斗地图、北斗地网、北斗芯片组成的完整的技术链和技术闭环，让北斗民用技术在诸多领域赢得极高的行业地位。“我们通过采取股权改革，以及厚待科技人才等措施，让人才引得进、留得住、用得好，企业也从中获得持续发展

的动能。”

何镇初介绍，2019年，北斗地图用户已突破1000万，预计在2020年还会大幅增长；北斗地网作为北斗地基增强系统的重要组成部分，已全面试验完毕并投入量产；基于北斗三号的多模多频物联网芯片已试完，进入批量流片状态；基于北斗应用的其他消费类电子产品将于2020年全面上市；北斗作为国家战略性新兴产业，随着北斗三号全球系统全面组网和全球应用，北斗产业已迎来最佳发展机遇期。

何镇初表示，北斗科技集团将持续投入，致力于北斗民用技术的研究和开发，坚持技术创新，孜孜以求、久久为功，努力让北斗民用技术成为行业领先者，让北斗技术广泛服务大众。

今年的市人代会，何镇初带来了人才培养、吸引科技人才等方面的建议。同时，他还将与其他代表联名提出“关于



履职故事



何镇初。 记者 魏中元 摄

加快推动两江新区至长寿区快速通道开工建设”的建议。

他说，作为一名从事科技工作的市人大代表、重庆新阶层代表人士，在新的一年里，自己将继续履行好人大代表职责，践行科技报国的初心和使命，锐意进取，勇攀高峰，为国家(西部)科技创新中心建设贡献力量。

两会影像



开会交手机

▲1月10日，市政协五届三次会议小组讨论会，为保障小组讨论会纪律，工作人员正在将委员的手机统一存放。 记者 龙帆 摄

汇聚大礼堂

►政协委员们从四面八方乘车赶往大礼堂，满怀信心步入会场。 特约摄影 钟志兵

