

强管理

数读

2014万条

去年,我市完成市城市管理大数据平台一期建设,建成大数据采集管理系统、大数据共享交换平台、大数据挖掘分析平台、大数据门户系统、大数据可视化系统5大核心系统,汇聚数据表716张、数据2014万条、视频监控点9000余处,初步构建形成智慧城管大数据平台基本框架和数据资源体系。

546.93万人次

去年主城区共出动环卫作业人员546.93万人次,出动环卫作业车辆101.16万台,清洗护栏、防撞墩和路沿石6028.18公里,清洗隧道护板5816.86万平方米,清洗隔音屏468.23万平方米。

16.87万处

去年,结合“马路办公”,加强市容环卫日常巡查和月度暗查,共清理卫生死角16.87万处。

1080万平方米

增绿添园被列为2018—2019年度民生实事。两年来,主城区累计完成游园、社区公园、城市公园等城市公共绿地项目建设(含改扩建)253个,新增绿地面积1080万平方米。

4个率先

2018至2019年,在全国率先出台4部标准规范:
一是在全国范围出台了第一部《重庆市智慧城管信息系统技术规范》。
二是在国内首创实施了《重庆市超高层居民住宅供水运行维护规范》,填补了超高层居民住宅供水运行管理标准方面的技术空白。
三是在国内率先出台了《重庆市城市综合管理手册》。该手册让城市综合管理的每一步都有规可循、有据可依。
四是在国内率先出台了《公共直饮水系统运行管理规范》,对水质要求、环境卫生、运行管理、水质监测、安全管理等内容提出了要求。



江北区建新南路,嘉陵江大桥北桥头公园扮靓了城市街道。

记者 崔力 摄

大城细管:苦练“绣花功夫” “马路办公”整改问题36.7万个

“这个饮水机确实方便!开水、温水都有,水也没有怪味,喝起来放心。”

1月8日,说起龙脊广场上的直饮水点,渝北区龙脊花园小区的陈淑娟感触颇深。

陈淑娟说,以前广场没有修建直饮水点时,她和姐妹们外出,要么用保温杯带水节省着喝,要么自掏腰包买矿泉水。“直饮水点建起来后,出门就有热水喝,坝坝舞想跳多久就跳多久,即使忘带杯子,饮水点还有免费纸杯提供。”

截至目前,主城区共建成456个直饮水点,安装了522套直饮水设备。

为让市民喝上放心的直饮水,重庆还

在国内率先出台《公共直饮水系统运行管理规范》,要求每季度对直饮水系统应全面清洗一次,每半年应进行一次规范性检修和全面消毒杀菌等。

“城市管理好比持家,没有最好,只有更好,是需要用心去做的事。”市城市管理局人士介绍,大城细管的“细”,在于下足绣花功夫,弘扬工匠精神,在细节上做文章,于细微处见功夫。

绣花功夫怎么下?

首先是制定标准。截至目前,我市已完成城市管理标准202项,其中国家标准5项、地方标准17项、行业标准180项。比如街道清扫,要按照“以克论净”的标准考

核——城市建成区主干道废弃物不超过3克/平方米,次干道废弃物不超过5克/平方米。

其次,重庆积极突破重点领域,去年推进了城市综合管理治乱拆违、街净巷洁、路平桥安、整墙修面、灯明景靓、江清水畅、城美山青“七大工程”,共实施778个重点项目,为城市“梳妆打扮”。

重庆还自2018年1月起,在全市推行“马路办公”。截至目前,全市平均每天上路的巡查组达170个,累计发现、交办、督办问题37.7万个,整改问题36.7万个,问题整改率97.3%,一批市民反映强烈的老大难问题得到解决。



沙坪坝区磁器口,商家门口张贴着“门前三包”责任牌。

记者 张锦辉 摄

大城智管:为城市管理插上云的“翅膀” “智慧重庆”建设入选中国十大案例

“智慧城管好比给城市管理装上‘眼睛’‘耳朵’和‘聪明的大脑’,帮助我们解决了很多生活的烦恼!”家住江北区五里店街道的王磊深有感触。

去年底,王磊拉着购物车回家,发现停放在人行道上的机动车成了“拦路虎”。他当即打开江北百姓城管App,反映“五里店街道万丰二村的人行道上有机动车占道。”

王磊上报的问题上传到江北区智慧城市管理综合监督平台后,系统将案件自动派遣到城市管理综合执法支队。20多分钟后,该处机动车占道问题就解决了。

这,只是江北区“智慧城管”强悍功能

的冰山一角。

“当城市管理插上云的‘翅膀’,处置问题更为迅速。”江北区智慧城市运营管理中心技术科科长易立介绍,该区城市管理视频智能抓拍系统已接入公安24000多个视频,其中有1800多个摄像头可以针对城市管理问题高发区域和重点区域进行智能分析。该中心还引入人工智能算法和图像识别、语音识别以及预置场景等技术,分析识别58类城市管理问题,准确率达到90%。

像江北区一样,“智慧”已经融入重庆城市管理的方方面面——

我市在全国率先完成县级以上数字化

城管平台全覆盖,并实现平台互通、数据共享,数字化城管覆盖率达90%;

重庆市智慧城市管理指挥中心2019年12月底投用,实现了城市管理运行状态可视化;

全市2400多座重要市政设施纳入云端管理,城市照明智能控制系统建成率90%,智能渣土监督管理系统和古树名木监测系统逐步普及;

……

上月底,中国信息通信研究院公布了2019年新型智慧城市十大典型案例,重庆市新型智慧城市榜上有名。



位于九龙坡区的走马垃圾分类物流基地。

记者 齐岚森 摄



市民在北碚区的公共直饮水点接水。

特约摄影 秦廷富

大城众管:垃圾分类指导员超过5000名 市民对城市管理满意度创历史新高

“过期药品、废旧电池是有害垃圾,不仅是不可回收物,还会对环境造成很大污染”“大棒子骨不是厨余垃圾,因为不易腐蚀掉,它是其他垃圾”……

如今,只要有空,渝中区大溪沟街道人民社区的刘佩兰都会背着4个垃圾分类桶走街串巷、入户宣传。在她的影响下,附近居民都开始了解、接受、自觉进行垃圾分类。

刘佩兰是人民村1号至4号的楼栋长,也是一名垃圾分类指导员。

这样的垃圾分类指导员,重庆共有5000多名。

为帮助居民们准确投放垃圾,去年,重庆在全国创新推出了生活垃圾分类四级指

导员制度,将城市管理人员、退休干部、热心社区居民、在校大学生等组成市级、区县、镇街、社区四级指导员队伍,建立了垃圾分类工作从上下至下有人管,面对群众政策有人讲有人教,执行垃圾分类有人监督的长效机制。

在推进垃圾分类的过程中,他们发挥了重要作用。截至去年底,主城区生活垃圾分类体系已覆盖52个街镇、400个社区,吸引了178万余户居民参与。

除了垃圾分类,重庆城市管理的方方面面都在发动市民参与,释放居民自治的活力,汇聚城市管理的合力,形成共建共享、共管共治的格局。

如,我市大力推行“五长制”(即街长、

路长、巷长、楼长、店长)和“门前三包”责任制,主城区商户累计签订“门前三包”责任书12万份,打造“门前三包”示范道路20条。

如,我市成立“城市提升”志愿服务队111支,累计招募志愿者4000余人。如,试运行集“问题投诉、立案派遣、核查反馈、奖励兑现”为一体的“百姓城管平台”,打通市民参与城市治理的全流程渠道。

随着越来越多的群众参与到城市治理中来,市民对城市的自豪感和归属感油然而生。2019年年度民调显示,重庆市民对城市管理满意度达到92.9分,创历史新高。



市民正在南岸区南滨路烟雨广场欣赏山城夜景。

记者 龙帆 摄