我市“暴雨黄色预警信号”解除

■昨日多条河流涨水，13条河流超警戒水位 ■未来三天天气多云转晴

本报讯 （首席记者 龙丹梅 记者 崔曜）6月27日，市气象台解除中心城区、江津区、綦江区、巫溪县、武隆区、石柱县等地的“暴雨黄色预警信号”。受强降雨影响，27日8时至17时，我市多条河流涨水，13条河流超警戒水位，“綦江2022年第1号洪水”形成。据气象台预计，未来三天我市天气多云转晴，气温较高。

6月26日20时至27日6时，我市出现今年以来第6次区域暴雨天气过程，西部大部、中部偏北及东北部偏北地区普遍大雨到暴雨，局部地区大暴雨，其余大部地区小雨到中雨；其中，沙坪坝区、九龙坡区、永川区、江津区、开州区、城口县、巫溪县等11个区县及两江新区的78个雨量站达大暴雨，大渡口区、江北区、沙坪坝区、九龙坡区、开州区、城口县、巫溪县等22个区县及两江新区、重庆高新区的322个雨量站达暴雨。

记者从市水文监测总站了解到，受强降雨影响，我市多条河流涨水。27日8时至17时，我市中小河流13条14站14次超警戒水位，其中2条2站2次超保证水位。27日16时，江津区綦江五岔站水位达198.56米，超警戒水位0.05米，“綦江2022年第1号洪水”形成。大江大河方面，6月27日，重庆长江、嘉陵江、乌江水势都有上涨。

据市水文监测总站预测：27日17时—28日8时，我市东北部万州、云阳、奉节、巫山等区县中小河流可能出现不同程度涨水过程。

记者从市应急局获悉，全市共7个区县启动防汛Ⅲ级响应，16个区县启动防汛Ⅳ级响应。截至27日16时，此次降雨导致开州、永川、忠县等28个区县291个乡镇（街道）遭受洪涝、地质灾害，造成60327人受灾，紧急避险转移3920人，紧急转移安置555人，无因灾死亡失踪人员。

根据预测，27日夜间到28日白天，我市各地多云间晴，气温20～36℃；中心城区多云间晴，气温24～35℃。28日夜间到29日白天，我市各地多云，午后局部地区有分散阵雨，气温21～37℃；中心城区多云，气温26～35℃。29日夜间到30日白天，我市各地多云间晴，午后局部地区有分散阵雨，气温21～38℃；中心城区多云间晴，气温25～35℃。

短评

时刻绷紧防汛救灾这根弦

□臧博

这几天，重庆多个地区接连下起大到暴雨，局部大暴雨。昨天，全市中小河流13条14站14次超警戒水位。

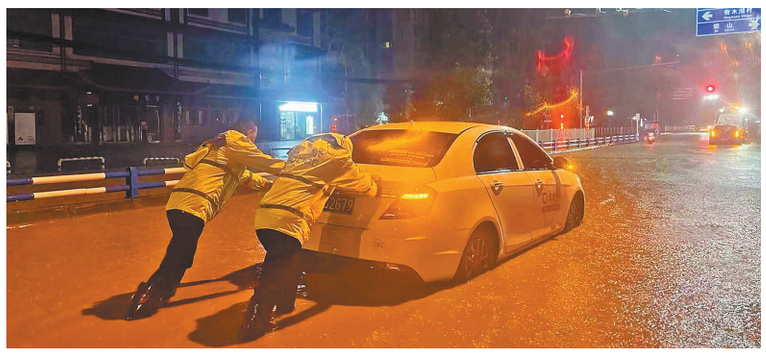
防汛救灾，刻不容缓，市防汛抗旱指挥部此前召开工作调度会，召集市气象局、市水利局、市应急局、市规划自然资源局、市住房城乡建委等多部门布置相关工作，强化统一指挥、统一协调、统一调度。由此，通过加强会商研判、抓好灾情应对、完善指挥体系，来确保防汛救灾工作高效运转。

当前，要时刻绷紧防汛救灾这根弦。相关部门工作人员要执行汛期24小时值班制度，做到汛期在岗位、精神在状态、处置在现场，坚决打好防汛救灾主动仗。

防汛防洪、抗险救灾，既是自然大事，也是民生大事，事关人民群众生命财产安全和社会大局稳定，牵一发而动全身。各部门既要守土有责、守土尽责，也要通力合作、彼此配合。要时刻怀着“放心不下”的责任感，坚持问题导向，增强风险意识，采取针对性措施，坚决打好防汛救灾主动仗。

只要我们齐心协力，时刻保持警觉，时刻做好应对洪涝灾害的各项准备，就一定能抵御灾害风险，为人民群众生产生活保驾护航。

▲6月27日，綦江区永新镇陈家河水位上涨。
特约摄影 陈星宇/视觉重庆



▶6月26日，公安消防紧急出动保畅通。
（沙坪坝区公安分局供图）

各地公安消防紧急出动处置险情

本报讯 （记者 周松）6月26日—27日，暴雨来袭，我市各级公安机关民警和消防队员纷纷出动疏导保畅排除险情，救援被困群众，全力以赴保障群众出行平安和生命财产安全。

暴雨倾盆，正逢周一早高峰，渝中区交巡警支队立即启动极端天气应急预案。

7点刚过，朝天门大队民警王泽波提前上岗。由于雨量太大，导致千厮门隧道渝中往江北方向中段出现大量积水险情，积水路段有约30米长，最深处达到50厘米左右。

王泽波立即根据现场情况采取措施，防止车辆误入左道深水区，引导车辆往右侧浅水道路缓行通过。他站在水中指挥分流，维护交通秩序，保障往来驾驶人安全通行。两三个小时里，王泽波一直站在积水中，密切关注着水位变化。

10点左右，雨势减小，积水也渐渐退去。由于民警处置有效、及时，暴雨期间该路段未发生一起道路险情，整体交通状况安全、有序。

而在沙坪坝区，因青木关镇辖区特殊的地形地貌，大雨极易造成辖区内涝及山体滑坡险情。26日晚暴雨刚至，青木关派出所值班民警就冒雨对辖区内地势低洼街道及居住于山脚地带农户，挨家挨户地进行险情排查。

期间，接到群众报警求助，民警立即前往现场。刚到现场，民警远远地看见该居民院子已被淹，雨水即将倒灌进家中，民警立即把居民转移到安全区域，随后踏进积水中，排查原因。

经过排查发现，原来是该户居民屋旁正在修建盘山公路，公路排水设施还未处理好，导致雨水积在院子里。民警立即与镇政府、道路施工部门协调，连夜对排水设施进行疏通，以防院子再次被淹。

6月26日晚23时，渝北区消防救援支队指挥中心接到报警称，空港佳园旁一在建工地因暴雨导致多人被困，请求救援。支队指挥中心立即调派双龙湖消防站1车8人赶赴现场处置，支队全勤指挥部遂行出动。

到达现场后，支队指挥员根据现场勘察，在建工地杂物多、地势低洼，暴雨持续不停导致工地上的工棚积水严重，工棚外的水位还在以肉眼可见的速度不断上涨，加上雨夜能见度极低，被困人员不敢贸然行动，情况十分危急。

指挥员将救援人员分成两组，一组负责警戒，疏散围观群众，避免引发其他事故；另一组带上救生衣、绳子，手持电筒前去救援。

消防救援人员先将最低洼、水位最深的被困人员先行营救至安全地带，再依次将被困在工棚里的人员一个接一个地营救出来。

经过现场全体指战员42分钟的紧张奋战，成功营救18名被困群众、疏散13人，无人员受伤。

人民幸福生活是最大的人权

提升技术应用“硬实力” 增添洞察冷暖“软关怀”

城市越智慧 市民越幸福

□本报记者 张莎 实习生 王懿瑶

党的十八大以来，我国着力解决人民群众的“急难愁盼”问题，人民群众各方面权益得到更好保障，中国人权事业取得全方位进步。

重庆在解决市民“急难愁盼”时引入更多智慧手段，不仅提升技术应用的“硬实力”，还有洞察冷暖的“软关怀”，让城市更聪明一些、更智慧一些，市民就更幸福一些。

智慧政务

群众办事越来越方便，越办越愉快

“在‘渝快办’App上办理驾驶证期满换证真是太方便了，我3个工作日就收到了新证。”日前，大渡口区古渡社区市民徐文为重庆智慧政务速度点赞，他说，作为一名驾龄18年的“老司机”，以前更换驾驶证还要提前给单位请假，现场排队、填资料，起码要花费一天时间。

预约挂号、查高考成绩、看招聘信息……自全市一体化在线政务服务平台“渝快办”2018年正式上线以来，重庆大力提升“渝快办”服务效能，市级行政许可事项“最多跑一次”比例超过99%。许多市民都说，有了“渝快办”，事情越办越方便、越办越愉快。

近日，在巴南区政务服务中心，重庆邻枫诗远供应链管理有限公司财务雷琦佳刚在市场监管服务窗口领取了新的营业执照。

因公司地址变更，需要更换新的营业执照，几天前，市场监管服务窗口工作人员告诉她可在手机端或电脑端申请办理。在对方指导下，雷琦佳半个小时搞定了材料申报。

让“数据跑”替代“群众跑”，减轻企业市民办事负担。据了解，在全市统一的“渝快办”平台基础上，巴南区已实现全区所有政务服务工作“一网通办”。通过预约、咨询、受理、办理、查询、反馈等环节的线上全程网办，今年来为市民提供足不出户“淘宝式掌上办”政务服务65万件次，工作人员减少59.9%，经费节约61.7%，效率提升90%。

智慧保护

呵护困境儿童健康成长

北碚区水土街道和欣家园社区12岁困境儿童芮芮最近多了一件心爱的贴身物——一块粉红色的智能腕表，这块腕表可以通话、学习、定位，更重要的是，一旦发生紧急事件，芮芮可一键呼救，找到外婆、老师和社区儿童主任。

这让芮芮71岁的外婆文怡碧放下了心。“以前娃儿回家晚点我就担心，现在方便了，想找就能找到。”9年前，女儿女婿车祸去世后，老人担负起照顾年幼外孙女的重任，外孙女健康成长是她最大的心愿。

今年5月，北碚区建成投用重庆市首个智慧未成年人保护系统，该区将包括芮芮在内的763名困境儿童被纳入平台重点关注，并提供24小时在线服务，用大数据把未成年人保护工作做得更细。

北碚区民政局工作人员刘昌朋介绍，平台将困境儿童分为了3类，为部分存在监护缺失等较大安全风险的儿童配备了智能腕表，监护人、社工、社区可以通过语音通话、健康数据监测、跟踪定位等功能，及时掌握儿童状况，并为紧急救助提供精确定位，降低未成年人可能面临的危险。

和欣家园社区儿童主任代灿灿对口联系6名困境儿童，智慧未成年人保护系统投用后，她除保持每月入户走访外，还可随时与孩子联系，及时关心孩子成长。代灿灿告诉记者，智慧系统免去了繁琐的手写报表、提交材料，减轻了基层负担，让他们有更多时间为居民提供服务。

智慧清运

每个人都能成为城市环境的监督者、管理者

“咦？这里的垃圾装满了。”6月13日，家住江津区几江街道鹏程花园的刘阿姨路过佳华医院生活垃圾集中收集点时，发现有垃圾桶满溢，她立刻打开微信扫了扫垃圾桶上贴着的二维码，进入“垃圾清运智慧系统”，在“居民上报”页面填写下“几江街道武城大道209号佳华医院旁边垃圾桶装满了”，并拍照上传。1分钟后系统显示“已派单”。15分钟后，垃圾收运车将垃圾清运走。

这套系统是江津区针对垃圾收运不及时、清运不彻底的情况，独立开发的智慧收运小程序。2021年11月正式投入以来，全区2万余个垃圾桶箱都贴上了这套系统的二维码，基本覆盖了中心城区及30多个乡镇、街道的垃圾收集点。

“居民一旦将相关信息上报到系统，1分钟后可得到反馈，系统会安排专人及时收运。”江津区城市管理局相关负责人表示，该系统的投用，给市民增添了一条有效的信息反映渠道，让每个人都可以成为城市环境的监督者、管理者。

智慧市场

“菜篮子”拎出幸福感

如今，随着大数据、智能化的推广应用，重庆越来越多的农贸市场变得更加智慧。

上午8点多，大渡口区半岛逸景农贸市场正热闹，市民向鸿买完菜便向市场内的农药残留检测室走去。

“现在人们越来越注重健康了。这里可以检测农药含量，不时来‘抽查’一下，更放心些。”他把一小撮青菜交给市场食品安全检测员刘兵，再去别处逛逛，十来分钟后检测结果已经出炉：未检出农药残留，向鸿满意而归。

作为我市首个智慧监管农贸市场，半岛逸景农贸市场辐射整个半岛逸景公租房。近百个摊位按鲜、活、生、熟、干、湿等区域整齐划分，各区域大屏幕滚动公示当日蔬果抽检结果，每个摊贩面前立着一块电子屏，经营者个人信息、星级评分等级、当日菜价等信息一清二楚。

市民买菜后，小票上还附有一个二维码。扫码进入，可见到菜品的经营户、供应商、产地来源，以及过去一段时间农药残留检测结果。一旦发现菜品有问题，可凭小票进行消费维权。

据了解，这个智慧市场内实行市区两级大数据联网监控，投用以来各类投诉大幅减少，市场总营业额提升20%，80%的商户被认定为五星商户。

“农副产品能溯源，买菜更放心了！”市民龙俊梅说，以前邻居们图方便爱在路边摊买菜，现在更爱进市场，消费得明明白白。

6月13日，巴南区政务服务中心，大屏幕将各项政务服务办理进程一一显示，公开透明的同时也给市民带来极大便利。
记者 罗斌 摄/视觉重庆

创新开展“六微服务” 不断提升治理效能

2.4万居民的安置社区这样破解治理难题

□本报记者 王亚同

棕树湾社区是重庆高新区西永街道一个拆迁安置老旧小区，常住人口2万多人，存在基础设施不完善、消防安全隐患大等历史遗留问题，人口多、诉求多、矛盾多，居民认同感、归属感和融入感较低，社区治理一度成了“干部干、群众看”的独角戏。

6月初，记者在重庆高新区采访时获悉，为破解安置社区治理难题，棕树湾社区紧盯民生难点痛点，坚持以党建为引领，着力汇聚微力量，创新开展“微平台”“微实事”“微调解”“微家政”“微活动”“微心愿”等“六微服务”，不断提升治理效能，让社区完成“蝶变”，成为干群同心、睦邻暖心、发展齐心的美好家园。

找准突破点 汇聚点滴微力量

成立于2006年的棕树湾社区，共有95幢居民楼，居民2.4万余人。其中，绝大多数为当地及周边街道拆迁群众。

“开发时留下了不少历史欠账。”棕树湾社区党委书记贺秀娟介绍，因开发建设历史遗留问题，社区电梯故障频繁、消防地下管道漏水、配套设施不完善，且居民构成复杂、低收入群体较多，加上社区工作人员仅有10多人，管辖区域大、社会治理跟不上，环境脏乱差让群众怨声载道，服务管理不到位使干群关系紧张，居民缺乏安全感和幸福感。

很长一段时间，棕树湾社区成了难啃的硬骨头。而人手不足、服务不到位，既是难点，更是突破点。

“典型突破才有示范意义。”西永街道平安办负责人杨方华表示，为破解治理难题，2017年，街道在棕树湾社区成立了党委，以党建为引领建立5个党建网格，通过微信群、QQ群等搭建了覆盖至楼栋单元的微服务平台，以点带面联系到户，在线收集各类意见和建议。

为吸引群众参与治理，社区“一根杆子插到底”直接与楼栋党员居民开座谈会，面对面对接群众诉求，集多方力量协商议事，并以居民满意度为标准推行评价制度和结果公开机制。

针对矛盾纠纷多，社区还吸纳社区干部、党员、居民骨干、司法工作者等力量，组建了矛盾纠纷调解队伍，以微调解促和谐，定期开展政策法规宣传及普法活动，收集矛盾纠纷并及时依法调解。去年以来，共收集各类信息纠纷58件，成功调解56件。

如今，191名党员、90名楼栋长、上百名居民代表和志愿者，成为社区事务管事者、干事者。

专注民生事 微服务提升微治理

汇聚力量，目的在于解决群众“揪心事、烦心事、操心事”。

“问题迟早要解决，我们聚焦群众关心关切，以最小成本办好最能增强群众获得感的事。”贺秀娟介绍，社区创新推出“六微”工作法，重头是开展微实事惠民生、微家政暖民心，从“小而微”处着手，以细微治理累积居民的大幸福。

针对“陈年老账”，社区经居民共商共议、专业测算、用途公示等程序，探索了非营利物管模式，吸纳未就业居民参与管理，扭转了杂乱差问题。同时，积极申请服务群众专项资金和大修基金，逐项补齐民生短板、改善基础设施。近年来，先后修建了社区体育公园1个、休闲亭15个，打造完成儿童之家和儿童游乐园，扩建社区广场、舞台，整改消防管网漏水问题，完成了47幢楼的屋面防水整治工程。

民乐苑小区南端，过去曾是堆放生活、建筑垃圾的死角。今年初，这里改造建设的社区体育公园投用，不仅配齐了儿童游乐设施、健身设施、乒乓球台，还新修了彩色健身步道，配套公厕、座椅等，一下子就成为居民健身娱乐的乐园。

居民李婆婆说，安置社区楼栋密集、健身场所稀缺，她和老街坊们一直盼着这个公园投用。如今，在家门口就有体育公园，让她从内心感到暖心而自豪。

同时，棕树湾社区还开展“微家政”送温馨，组建了修鞋匠、理发师、医生等专业志愿者队伍，定期为居民开展义诊、免费理发等服务；组织党员志愿者，对孤寡老人、残疾人等群体提供上门家政服务；还通过市民学校，定期开展月嫂、面点师等职业技能培训，支持鼓励创新创业，提升居民就业率。

深层次治理 重塑居民归属感

专注微服务，提升了居民对社区的认同。数据显示，90%以上居民认可社区变化、支持社区干部，物业费收取率也大幅提升。

“这让我们探索深层次治理的信心倍增。”杨方华表示，作为典型的拆迁安置社区，居民适应由村民到市民的身份转化是一个长期过程，要通过更细微、更暖心的举措，切实增强融入感、归属感和认同感。

社区残疾人陈光录行动不便，无法打扫卫生；老人张荣昌维修家中灯具需要帮助；尿毒症患者陈建上厕所困难，需要一个坐便器……一个个多样化的需求，需要社区服务更加具体。

为此，棕树湾社区通过定期走访、网上平台等收集群众“微心愿”让服务前移，并协调多方力量成立困难基金，结合辖区单位个人捐款捐物、志愿者行动等努力实现群众所愿。

为消除邻里陌生感，持续增强群众归属感，棕树湾社区还坚持举办微活动，每年都举办登山、端午节包粽子、春节文艺演出等群体活动。现在，社区凝聚力越来越强，志愿者队伍已达到100余名，其中，大多数为普通党员和居民志愿者。

如今，棕树湾社区基础设施日益完善，宜居、和谐的氛围，让群众获得感、幸福感、安全感不断增强。