

长寿区人民医院“科技兴院、科技强院”系列报道

乔正荣:肩扛重担走“三路”

本报记者 何君林 通讯员 郭朝伟 何东山

在长江北岸,眺望凤城之巅,映入眼帘的是长寿区人民医院的壮阔身姿:在喧嚣嘈杂的白天,它屹立于天地之间,透出一种庄重与肃穆,坚守着一份独特的安宁,守护着与生命有关的一片洁净蓝天;在夜深人静的时候,它又像一盏巨大的青灯,总是透出一丝温暖与光芒,为所有的人照亮生命健康之路。

在这里,我们总能听到生命诞生的声音,听到生命复苏的声音,听到生命延续的声音,听到病魔与死神仓皇逃窜的声音……透过这样的声音,我们看到的是一群关爱生命的白衣天使。当我们迎面走向这支队伍,最先看到的无疑是走在队伍最前面的院长乔正荣,他的肩上正扛着长寿区人民医院这副沉甸甸的重担。



肩负使命踏上攻坚路

2014年初,乔正荣出任长寿区人民医院院长时,正值医院创建三甲的关键期。从这个角度讲,他不是前来摘取果实的,而是前来攻坚的。攻坚靠什么?靠“人”,靠人的“精气神”,靠强大的“向心力”。

于是我们看到,为增强医院的“向心力”,凸显“长医精神”,他在医院顶层设计中明确“文化立院”思路,倡导文化引领医院发展,分层分类构建长医文化体系,积极倡导“医院把职工当家人,职工把病人当亲人”的“家文化”和“我是长医人,长医是我家”的“主人翁工作文化”,使员工的归属感和集体荣誉感不断增强。

我们总说管理者要深谙“管理之道”,其关键在这个“道”字。在乔正荣看来,文化引领可以塑魂聚力,而物质激励却可以增强员工的获得感、幸福感。为充分调动医务人员积极性,他在医院稳步推进绩效管理,积极探索开展科室成本核算,严格奖惩,与科室绩效挂钩,并通过引入第三方推进绩效改革,努力建立符合医务人员劳动价值公平合理的薪酬体系,让医务人员满意。

其实,从接过院长这副重担的那一刻,乔正荣就清楚地认识到,自己的职责和使命就是引领医院持续向前发展。而医院发展靠什么?关键靠学科与人才。用乔正荣的话说,学科发展与人才培养是医院可持续发展的“新鲜血液”,只有源源不断地补充“新鲜血液”,医院的发展才能保持朝阳般的气势,才能有顽强的生命力。

是的,在乔正荣眼里,学科和人才始终是带动医院发展的“两个翅膀”。他在医院坚持“重点扶持、全面发展”的原则,不断加强学科建设,全力打造特色专科。同时,紧紧抓住人才引进、培养和使用这三个环节,按照“院有重点、科有特色、人有专长”的要求,积极制定和完善各项人才引进和培养的政策和激励机制,突出抓好学科带头人和高层次人才队伍建设,着力加强医生职业素养的提升。

正所谓“天道酬勤”,目前长寿区人民医院呼吸内科、泌尿外科是重庆市特色专科;急诊医学科、医学检验科、普外科是重庆市临床重点专科;呼吸内科是重庆市区域临床重点学科,神经内科、妇产科等9个科室是长寿区临床重点专科;中西医结合科是“全国综合医院中医药工作示范单位”的核心科室。

过去五年,医院引进各类人才366人。外科微创化、内科介入化成效显著,肝胆外科、泌尿外科80%以上手术实现微创治疗,胃肠外科70%以上手术实现微创治疗。三、四级手术达到47%,腹腔镜直肠癌手术和腹腔镜疝修补术连续两年获重庆市手术视频大赛



长寿区人民医院党委书记、院长乔正荣在区县医院管理学术会议上演讲。

冠军,是西南地区大中华腔镜培训中心。

从重点专科到特色专科,从雄厚的人才队伍到不断涌现的新技术,最幸福的莫过于当地的百姓和患者,最感欣慰的莫过于乔正荣。无论作为院长还是血管外科专家,他都有足够的理由感到欣慰,甚至感到自豪和骄傲。

与时俱进接轨现代路

以前,走进长寿区人民医院寻医问药,除了那些现代化的医疗设备,其实很难感受到更多现代气息。用当地老百姓的话说,无论你从哪个角度看,长寿区人民医院都始终摆出一副刻板的面孔,跟大城市的大医院没法比。

但近年随着信息化的快速发展,尤其是互联网的风起云涌,长寿区人民医院已经彻底改变了人们固有的刻板印象。现代信息技术在医院得到广泛运用,连最简单的门诊挂号都打上了信息化的烙印。

确实,近年来“互联网+医疗健康”服务新模式新业态不断涌现、蓬勃发展,健康医疗大数据加快推广应用,为方便群众看病就医、提升医疗服务质量发挥了重要作用。对此,乔正荣有着深刻认识。自上任以来,他带领医院与时俱进,积极融入信息化潮流,主动拥抱“互联网+”。

他在医院持续加大信息化建设投入,先后建立起以HIS、CIS、LIS、PACS、RIS、电子病历为基础的信息平台及医务管理系统、院感管理系统、病案管理系统、合理用药系统、用友财务管理、设备物资管理、办公OA系统等28个业务及管理系统,先后强化边界安全和内网安全管理,在全院范围内安装杀毒软件、对核心数据进行容灾备份,使信息安全管理更加完善。

“‘互联网+医疗健康’服务新模式,可以更加精准对接和满足群众多层次、多样化、个性化的健康需求,可以让老百姓在看病就医时更省心、省时、省力、省钱。”乔正荣对此坚信不疑。正因如此,他在医院反复强调要加快信息化步伐,深入推进“互联网+医疗健康”服务新模式,逐步实现移动化办公,建立医生移动查房、移动护士工作站,进一步提高医院工作效率和精细化管理水平。

当我们把目光从医院信息化路上移开,投向医院为急诊患者救治打造的“绿色通道”,同样会看到崭新的景象。

近年来,针对急救医学发展中的突出问题,立足为危急重症患者提供高水平的急救服务,拓宽急救医

生的职业发展空间,乔正荣在医院积极实施急救服务体系(EMSS)建设,把院前急救(长寿区120指挥中心)、急诊科、急诊监护病房、急诊综合病房、门急诊治疗室等整合成“重症医学科”,创新打造了“院前急救—院内急救—急诊ICU—急诊病房”模式、推进MDT(多学科协作)模式。

急救是个实实在在关乎百姓民生的大问题。乔正荣多次对业界同行说,通过整合急救资源,创新模式,不仅使危急重症患者从院前开始就能得到高水平的急救服务,提高了危急重症患者抢救的成功率,也为急救医生的未来成长和专业发展搭建了平台,让急救医生在工作上更有“奔头”,保证了急诊患者救治的绿色通道。

深化改革拓展公益路

2017年1月17日,长寿区人民医院及急救重症部受到国家卫生健康委员会、健康报社表彰,分别被评为“2016年改善医疗服务示范医院”和“示范科室”,医院获得“进一步改善医疗服务工作示范医院”称号,其典型经验还在《健康报》刊登。

荣誉背后,我们看到的是乔正荣带领医院扎实深入推进“进一步改善医疗服务行动计划”,进一步优化医疗服务流程、创新医疗服务模式的身影。

每每提到改善服务流程,实现全程服务,乔正荣都会喜形于色,而且能做到如数家珍。比如,医院在门诊全程引入窗口5S管理,为群众提供标准化的窗口服务;加强导诊服务,实行分楼层分诊、导诊和叫号系统,配备具有医学护理背景的导医;分楼层设置收费窗口,并配备银医自助机;先后推出医院官网预约、微信App预约、诊间预约,出院患者复诊中长期预约等多种方式;在临床诊室及特殊检查部门设立独立候诊区、配置电子排队叫号系统和自助打印报告系统,有效减少病人就医等候时间。

人民医院为人民服务,这是乔正荣和全体长医人的坚定信念。如何更好地为人民报务,真正体现人民医院的公益性?乔正荣给出了肯定答案:主动调结构、促发展,全面推进公立医院改革。

近年来,长寿区人民医院先后实行基本药物制度、单病种付费管理、临床路径管理、药占比控制、抗菌药物管理、医保控费管理等,在保证基本医疗安全的前提下,优化收入结构,突显医疗技术的含金量,使医务人员的价值进一步得到体现,在减轻病人看病用药负担上取得实效。

医者仁心仁术,定当有大爱情怀。很多时候,乔正荣不只是牵挂医院的发展,牵挂医院的病患,他还牵挂着远在雪域高原的藏族同胞。也许有人会感到疑惑,雪域高原天高地远,跟乔正荣有何关系?

原因其实很简单,长寿区人民医院从2013年就开始援藏。上任以来,乔正荣坚持把做好援藏工作当成医院光荣的历史使命。近年来,医院实施国家卫生健康委员会通知为三级医院对口健康扶贫西藏类乌齐县人民医院项目,5年来派出7批近20人次援藏。医院还接收了类乌齐县人民医院、昌都市人民医院进修人员5批32人进入30余个临床、医技和职能科室学习,并接收了2名藏族同胞来院手术,同时助推类乌齐县人民医院成功通过“二甲”医院评审。

关心基层群众,关注贫困群体,积极开展健康扶贫工作,在长寿区人民医院早已成为常态。医院以“白求恩精神巡回医疗队”为主要载体,经常组织开展义诊宣传活动,向群众发放疾病防治和健康宣传资料,为群众义诊服务;向特殊群体赠送物品、慰问金、慈善双日捐款,切实把对困难群体的关爱和帮扶落实到具体行动中,医院被重庆市慈善总会授予“公益爱心医院”称号。如果我们循着长医人的足迹走进基层乡村,很多时候会看到乔正荣的身影,那一刻,他不是院长,而是一名医术精湛的专家,一名悉心义诊的医生。

如今,在凤城之巅,我们看到的不仅是“长寿区人民医院”这块牌匾,还能看到“重庆医科大学附属长寿人民医院”和“重庆医科大学附属第一医院长寿医院”这样的牌匾,它们在阳光下熠熠生辉。同时,我们看到的还有乔正荣依旧奔忙的身影,因为他还在路上,还在向前拼搏而行。