

# 建成100个口袋公园,对100个现有公园进行适老化和适儿化更新提质改造——

# 口袋公园可观可感 城市公园宜老宜少

## 办好民生实事 书写温暖答卷 ③

● 今年初,我市印发《2024年重点民生实事工作任务目标任务的通知》,提出建设100个口袋公园,对100个现有公园进行适老化和适儿化更新提质改造,目前目标任务已全部完成

● 小而美小而精的口袋公园让市民群众“推门见绿,移步入园,转角见美”,进行适老化和适儿化更新提质改造的城市公园宜老宜少,托起稳稳的幸福



十二月十六日,鸟瞰充满设计感的大渡口区黄桷记忆坡地公园。记者 李雨恒 摄影 李雨恒

## 新重庆-重庆日报记者 崔曜

今年初,我市印发《2024年重点民生实事工作任务目标任务的通知》,提出建设100个口袋公园,对100个现有公园进行适老化和适儿化更新提质改造,目前目标任务已全部完成。

繁华与喧嚣之中,小而美小而精的口袋公园好比一片绿洲,让市民群众“推门见绿,移步入园,转角见美”;进行适老化和适儿化更新提质改造的城市公园宜老宜少,托起稳稳的幸福,把民生愿景变幸福实景。这些口袋公园是怎样建成的,城市公园又是如何提质改造的?连日来,记者就此进行了走访。

## 城市“小氧吧”让市民推门见绿

12月16日,明媚的阳光倾洒在大渡口区黄桷记忆坡地公园。孩子们追逐嬉戏,欢呼雀跃,老人们围坐一起,互道家常,小小的口袋公园装满了附近居民的幸福。在这里生活了30多年的老居民曾文学说,现在他喜欢和老伴一起来这里散步,找回儿时共同的记忆。

从去年开始,口袋公园建设连续两年纳入市政府重点民生实事。今年以来,我市打造出一批口袋公园,让更多

市民实现了“推门见绿,移步入园,转角见美”的美好期盼。口袋公园在建设过程中遵循了哪些原则?

“我们坚持以人民为中心,着力推进美丽重庆建设,做靓做美城市细节,今年完成了100个口袋公园建设,这些城市‘小氧吧’为市民提供更多可观可感可亲的绿色空间。”市城市管理局公园管理处处长王皓敏介绍,今年建设思路一如以往,即老旧街区结合城市更新,充分利用废弃地、边角地、闲置地等空间,鼓励在社区、商业服务设施、学校和公共交通站点周边建设口袋公园。

但口袋公园不是千篇一律,“口袋公园建设要突出地域特色,优选乡土植物,唤醒城市记忆。”王皓敏介绍,今年部分新建的口袋公园见证了城市的变迁,守护着那份不变的回忆,让居民记得住乡愁,达到居者心怡、来者心悅的目的。

尤其值得一提的是,各区县(自治县)园林绿化主管部门还按照“科学布局、绿色生态、务实节俭”的原则,优先将“口袋公园”布局在公园绿化活动场地服务半径覆盖不足的地方,结合周边城市环境及服务人群,建设休憩社交、运动健身、儿童游乐、文化艺术等不同特色的口袋公园。

## 城市公园也是儿童乐园

背山面水,常年有白鹭栖息,位于南岸区铜元局街道的融侨公园因生态良好受到附近居民的青睐。但由于缺乏儿童游乐设施,让带小孩的家长少了份亲子游的乐趣。

今年,更新提质的融侨公园让人眼前一亮:公园新建了儿童休闲区,树荫下放置着五颜六色的器材,沙坑、滑梯、小火车、攀爬架、秋千……家长在一旁照看,小朋友们穿梭其中,玩得不亦乐乎。

万州区望江公园提质改造的主要内容是打造多龄层运动休闲空间,结合牌楼长江大桥桥下空间,布置羽毛球、篮球、乒乓球、滑板、跑酷、象棋、康养等活动器材,打造集儿童娱乐、青年运动等功能于一体的活动场地,同时对绿地植物空间进行梳理。该空间投入使用后,立刻成为公园人气最旺的区域。

“城市公园进行适老化和适儿化更新提质改造是今年新增的民生实事,我们根据儿童、老年人的活动需求和行为特点,优化调整公园整体布局和功能分区,完善公园通行环境。”王皓敏介绍,例如公园新增提供亲子游戏区,增加篮球场、足球场等户外运动设施,为儿童提供多样化的运动选择,也设置安全围

栏、软地面等设施,确保儿童在游玩过程中的安全。

## 安全前提下丰富老年人生活

在沙坪坝区五云湖公园,宽敞平坦的无障碍步道由防滑材料铺设而成,多处休息亭廊提供了遮风挡雨的地方。在老年健身区,专门设置了缓慢旋转的腰部按摩器,拟骑行的脚踏车等,低强度的健身器材让老年人也能享受运动的乐趣。

这里充分考虑老人、儿童活动特点和需求,合理布局儿童游乐区、老年康体健身区,既方便照看儿童,又促进了老少互动。如今,旧貌换新颜的五云湖公园,在为老年人和儿童提供舒适、安全、有趣的活动场所的同时,还增添了活泼生气,备受市民好评。

“这是一座城市的人文关怀,无论年龄大小,每个人都有享受自然、放松身心的权利。”王皓敏说,确保安全是适老化改造的首要任务,提升舒适度是改造的直接目标,在保证空间布局、游憩设施、运行管理安全的基础上,改造中充分考虑老年人身心状态、行为方式。

目前,适老化改造针对公园出入口、重要景点等区域,在公园中形成连续的无障碍动线,增设老年人健身器材、便民设施,逐步普及AED等急救设施。

# 做好养老金融大文章 为幸福晚年护航

## 兴业银行重庆分行防骗识骗原创视频大赛掀起反诈热潮

### 反诈活动接地气 丰富形式激发消保活力

11月28日下午,“万重一心 银龄防骗”老年人防骗识骗原创视频大赛举行启动仪式。活动当天,来自全市的近40支参赛队伍依次亮相。

据悉,此次大赛由兴业银行重庆分行主办,重庆市南岸区公安分局协办,重庆市反诈中心、重庆市老龄工作处、重庆市银行业协会、成渝金融消费者权益保护中心(重庆)联合指导。大赛面向全市54岁(含)以上女性市民、59岁(含)以上男性市民征集原创视频作品,将围绕冒充公检法诈骗、投资理财诈骗、电信网络诈骗等老年人常见的诈骗类型进行深入剖析和警示提醒。

“当前,电信网络诈骗案件频发,给广大老年朋友的财产安全带来了严重威胁。开展防骗识骗原创视频大赛,旨在帮助更多的老年群体在轻松愉快的氛围中,掌握更多的防骗技巧,提升自我保护能力,构建一个更加安全、和谐的社会环境。”兴业银行重庆分行相关负责人表示。

“拍摄反诈视频促使老年人自觉学习防骗知识,同时也发挥他们的余热,让大家从受众转变为宣传员,变被动接受为主动传播,助力增强老年人自身风险防范能力,并将反诈知识辐射更多人。”据重庆市反诈中心相关负责人介绍,近年来,通过走进社区、养老院进行面对面公益宣讲、举办沉浸式防骗展、开展反诈广场舞比赛等喜闻乐见的形式,老年群体反诈工作实现精准宣防,防骗意识和防骗能力得到了不断提升。

截至目前,大赛吸引了全市216名老年人报名参与,以导演、编剧、演员、摄像师、后期人员等角色参赛,组建了39个剧组,预计最终将产出至少60个宣传视频。重庆市老年大学学委会主席刘先进也是此次参赛选手之一。比赛中他通过拍摄反面案例和正面引导两个视频,进一步助力广大老年人增强防骗意识,他表示:“作为老年大学的一员,希望通过我们的努力,让每一位老年朋友都能



“万重一心 银龄防骗”老年人防骗识骗原创视频大赛启动仪式现场

### 远离诈骗陷阱,守好自己的钱袋子。

该活动仅是兴业银行重庆分行不断加强老年消费者权益保护的缩影。作为一家高度具备社会责任感的金融机构,兴业银行重庆分行始终将保护消费者权益放在首位,积极投身金融知识普及和反诈宣传。特别是围绕老年人关注的热点金融问题,该行用通俗易懂、妙趣横生的方式,积极开展形式多样的宣传活动,提高老年居民的防骗意识和自我保护能力,为老年人的幸福晚年保驾护航。

### 适老服务再升级 特色网点彰显金融服务温度

扎根巴渝大地,兴业银行重庆分行始终坚持以人民为中心的价值取向和金融服务实体经济的根本宗旨,坚决落实价值银行建设。为积极应对人口老龄化趋势,该行针对老年客户日益增长的金融服务需求,从硬件设施改造到软实力提升,从网点服务到社区宣传,加快推进营业网点和服务流程的适老化升级,不断提升养老金融服务能力,取得了明显的成效。

今年7月,兴业银行重庆分行召开安愉人生养老金融发布会,推出“安愉+社保”养老金融服务体系,为老年客户提

供更加优质、贴心的金融服务,打造养老金融服务特色网点。目前,该行共有7家支行挂牌养老金融服务中心,31家社区支行挂牌养老金融服务站,成为系统内首批挂牌机构。

立足已挂牌网点,兴业银行重庆分行积极打造养老金融专区,结合“兴公益”惠民驿站进行网点升级改造。如配备无障碍通道、紧急呼叫按钮、轮椅、老花镜、放大镜、电子血压仪、红色书籍等30余项服务设施;优化厅堂功能分区,打造智能化、综合化、场景化的服务区域,缩短老年客户业务办理时间;针对行动不便的特殊老年客户,建立“绿色通道”,优先窗口、爱心专座,部分网点还设置无障碍卫生间、AED除颤仪等,为老年客户群体配备一应俱全的服务资源,切实提升到店老年客户的幸福感、安全感。

为进一步提升养老金融实力,该行将养老金融人才队伍建设作为推动养老金融发展的重点工作,不断探索和实践高效的人才培养模式。结合总行优质教育资源,该行组织员工开展定制化、系统化、专业化的养老金融知识培训,培养一支具备深厚专业素养、熟练掌握养老金融规划技能的人才队伍。注重员工养老金融方面理论知识的学习,强调服务实践能力的培养,鼓励员工将所学知识应用于实际工作中,通过案例分析、模拟演

## 聚焦“一老一小、一困一残”等群体现实需求 重庆加强普惠性基础性兜底性民生建设

新重庆-重庆日报记者 张莎

12月17日,市民政局第四季度民政政策新闻通气会召开。记者获悉,今年第四季度,市民政局聚焦“一老一小、一困一残”等群体现实需求,出台一系列民生政策,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

### 六个方面加强养老服务人才队伍建设

在“一老”方面,市民政局联合市教委、市财政局、市人力社保局、市卫生健康委等12部门印发《重庆市加强养老服务人才队伍建设实施方案》。

《方案》从六个方面回应社会需求:一是开展养老护理员“新八级工”试点,支持养老服务机构推行学徒工、初级工、中级工、高级工、技师、高级技师、特级技师、首席技师“新八级工”职业技能等级(岗位)序列,培养更多高级别职业技能等级的养老服务技能人才。二是建立养老服务职业技能等级与相应职称、学历的双向比照认定制度,推进学历教育、非学历教育学习成果与职业技能等级学分转换互认。三是将养老护理纳入专业职称范畴,制定专业职称评审办法,组织开展养老护理职称评定工作。四是探索建立职业技能等级与养老服务人员薪酬待遇挂钩机制,强化工资收入分配的技能价值激励导向作用。五是支持养老服务机构、养老服务行业协会和职业院校(含技工院校)备案为职业技能评价机构,面向社会开展养老护理员职业技能等级认定。六是鼓励符合条件的养老护理员参加职业技能等级认定,到2027年,养老护理员职业技能认证率达到60%。

### 支持市内病残孤儿回归家庭

在“一小”方面,市民政局联合市教委等6部门印发《关于进一步做好促进病残孤儿回归家庭工作的通知》,从基本生活、基本医疗、教育保障和康复救助服务等四个方面给予市内病残孤儿回归家庭有力的政策支持。

“新政策的实施,将极大地鼓励社会家庭收养残疾孤儿。”市民政局相关

负责人介绍,比如收养残疾孤儿的收养人,可申请社会散居孤儿基本生活保障,按照目前社会散居孤儿基本生活费标准,收养家庭每个月可以领取1625元。

值得一提的是,《通知》在现有政策上突破创新,由鼓励收养残疾孤儿拓展到病残孤儿。我市对病残孤儿概念进行了界定,明晰了相关病种,还从送养、收养评估、收养登记、户口迁移四个方面明确了要求,对支持保障措施和延续保障条件进行了明确,在协调推进、跟踪回访、抓实服务方面加强综合保障工作。

### 全市已建成29个社会救助服务联合体

在“一困”方面,我市印发《重庆市社会救助服务联合体建设方案》,明确在全市各区县全面建设集资源整合、救助工作、惠民有感于一体的社会救助服务联合体,形成联合救助服务模式,推动全市社会救助工作迭代升级发展。

目前,全市已建成29个社会救助服务联合体,链接社会组织226家,整合慈善等社会资源258项,开展政府购买服务类社会救助项目88个,初步培育了“千眼发现千手扶助”“铜心善援”“情暖边城”等社会救助服务品牌,惠及困难群众116.76万人次。

同时,市民政局会同11个部门印发《关于加强低收入人口动态监测做好分层分类社会救助工作的通知》,确定低收入人口范围,建设“渝悦·救助通”低收入人口动态监测信息平台,进一步健全以基本生活救助、专项社会救助和急难社会救助为主体,社会力量参与为补充的分层分类社会救助体系。

### 残疾人“两项补贴”标准上调

在“一残”方面,市民政局联合市财政局、市残联联合印发《2024年残疾人“两项补贴”标准调整方案》。

《方案》明确,困难残疾人生活补贴标准,由每人每月80元提高到90元;一级重度残疾人护理补贴标准由每人每月90元提高到100元,二级重度残疾人护理补贴标准由每人每月80元提高到90元。调整后的标准从2024年10月1日起执行。

练等方式,提升员工解决实际问题的能力。已配置100余名员工通过总行养老金融规划师认证,以专业能力为老年客户定制专属科学的财富规划,为社保卡代发客户提供一站式养老金融服务。

### 聚焦养老新场景 “安愉人生”满足多元需求

早在2012年,兴业银行就率先推出养老金融综合服务方案“安愉人生”,经十余年深耕,目前已形成以“专属服务、薪酬规划、增值权益、活动平台”为支撑的“安愉人生”养老金融生态圈。作为“安愉+社保”养老金融服务体系的首家落地分行,兴业银行重庆分行不断优化养老金融服务体系各层内容,通过养老金融新产品、新业态、新模式全方位提升养老金融服务效能。

聚焦老年人日益多元化的金融需求,兴业银行重庆分行坚持传统服务与智能创新并行。持续开展线下“安愉半小时”金融沙龙、安愉俱乐部活动,线上通过“兴有所助”安愉热线、兴享惠小程序、手机银行渠道为老年客户提供防骗反诈、手机使用、金融咨询等多方位服务,力求为老年客户提供7×24小时的养老金融服务陪伴。升级安愉俱乐部活动内容,围绕养老金融服务站系列活动、老年客户短途旅拍活动、反诈视频大赛、重阳登高活动、“兴业杯”养老护理技能大赛等展开,截至10月末,共计开展活

动60场,吸纳安愉俱乐部会员超8000名。

社保卡集养老、失业金领取、医保支付等功能于一体,是50+退休客户的主要账户之一。兴业银行重庆分行结合本行收单商户服务,打造第三代社保卡的应用场景,持续开展“周二满减活动”(20+家社区食堂、200+家生鲜超市支付场景)和“周四兴业那碗面满减活动”(1000+家小面馆支付场景),截至目前,超过5000人次参与满减活动,为老年客户带来了实实在在的生活消费福利。

作为首批获得个人养老金业务开办资格的商业银行之一,兴业银行搭建了全链路、一站式的养老金融服务生态,实现从“账户”到“产品”,再到“规划”和“服务”的全方位配置。截至目前,兴业银行重庆分行已新开个人养老金账户超过19万户,积极助力打造养老保险“第三支柱”。

深耕养老金融,助力美好享老。下一阶段,兴业银行重庆分行将以此次“万重一心 银龄防骗”老年人防骗识骗原创视频大赛为契机,持续以适老金融服务、养老金融产品、财富管理为着力点,积极服务国家完善养老体系建设,为老年客群提供更有温度、更有广度、更有深度的金融服务,以实际行动践行“金融为民”“金融惠民”“金融便民”理念,奋力写好养老金融大文章。

徐一琪 图片由兴业银行重庆分行提供



兴业银行重庆分行以丰富活动激发老年群体参赛热情