

12345记者帮你跑

# 排水沟盖板破损致多车爆胎 损失谁付

□新重庆-重庆日报记者 朱婷

9月9日,多位车主向“人民来信”融媒交互应用平台反映称,他们途经南岸区海峡路内环入口隧道附近路段时,因路面排水沟盖板损坏掉落,导致多车轮胎受损。

车主王先生表示,自己驾驶的是一款电动车,因为该处排水沟盖板掉落,导致自己车辆两个轮胎爆胎,为此,产生了1600元的修理费用。“突然遇上这样的事情,我们也不知道应该找哪家单位,只好报警处理。”他表示,多位车主跟他有一样的遭遇。

“我的车是右前轮遭了,基本上其他遭了的车主也是这个情况,除了王先生的车是两个轮胎受损。”车主涂先生表示,大家的损失都在八九百甚至千元。他们希望,相关的责任方可以站出来,处理一下此事。

警方出具的案(事)接报回执显示,经民警现场核实,多辆小型轿车受损。

随后,记者联系南岸区市政设施管理处。工作人员表示,经过查询,该处排水设施由南岸区城市建设发展(集团)有限公司建设,具体可联系该公司。

南岸区城市建设发展(集团)有限公司相关工作人员回复记者称,损坏的排水沟盖板已经重新更换。至于车主的损失,他们会与车主进行联系对接,协商沟通赔偿事宜。

对此,北京市康达(重庆)律师事务所高金宽律师表示,根据《中华人民共和国民法典》,在公共场所或者道路上挖掘、修缮安装地下设施等造成他人损害,施工人不能证明已经设置明显标志和采取安全措施的,应当承担侵权责任。窨井等地下设施造成他人损害,管理人不能证明尽到管理职责的,应当承担侵权责任。



▲ 车轮胎受损。  
▶ 破损掉落的盖板。(受访者供图)

□新重庆-重庆日报记者 朱婷

近日,有村民向重庆市12345政务服务便民热线反映称,自己位于綦江区三角镇东岳村新房子社的房屋需要申请开通燃气,被重庆盛焰能源有限公司要求购买该公司的燃气灶、热水器等,否则不予开通燃气,希望相关部门核实处理。

记者联系上该村民。他表示,目前,自己家里的燃气灶还未开通,村里正在安排燃气开通事宜,征集愿意开通村民的相关信息。过程中,有人推荐重庆盛焰能源有限公司的燃气灶、热水器等产品,要求大家统一购买,说是后续维修更方便。

随后,记者联系上东岳村新房子社村民小组组长刘某。刘某表示,目前,燃气开

## 村民不买指定燃气灶不予开通燃气? 当地镇政府:未强制要求购买

通已进入施工程序,正铺设管道,社里、村委会和重庆盛焰能源有限公司并未强制要求村民购买该公司燃气灶、热水器等,也有村民自行购买,只要符合条件,产品正规具备合格证,就可以开通燃气。“因为燃气开通比较特殊,涉及安全,一些没有资质的产品,肯定存在安全隐患。我们是要求村民购买具备合格证的产品。”刘某表示,估计村民理解有偏差,为此,他们将进一步做好沟通解释工作。

东岳村村委相关负责人也表示,考虑安全因素,此前,村委会向村民宣传的是应该购买具有合格证的燃气灶、热水器,不限品牌,并未要求村民必须购买重庆盛焰能源有限公司的相关产品。

三角镇政府相关工作人员也回复称,经过了解,不存在强制要求村民购买重庆盛焰能源有限公司燃气灶、热水器的情况。天眼查显示,重庆盛焰能源有限公司成立于2008年,注册资本11428万元,经

营范围包括天然气经营(仅限綦江区永城、横山、郭扶、三角、隆盛、新盛区域),销售天然气管道及零配件等。

对此,重庆盛焰能源有限公司工作人员也向记者表示,他们负责三角镇东岳村燃气的开通,村民购买他们公司的燃气灶、热水器等产品,都是自愿原则,“购买的产品有合格证、安装师傅具备资质,符合上述开通条件,我们就会依法依规开通燃气。”

## 探寻基层治理密码

□新重庆-重庆日报记者 杨锐紫

“书记,我想把户口从城里转回村里来得行不?”前不久,万州区长岭镇安溪村70岁的村民张秀梅。当天她家里来了客人,提出了一个让所有人惊讶的请求。

胡成树祖祖辈辈都生活在安溪村,后来随着儿子一起把户口转到了主城,成了“城里人”。那时,村里人都羡慕胡老汉,终于去到大城市享福了。可多年后,他为什么想转回来呢?

近年来,长岭镇坚持党建引领提升基层治理能力,以服务群众、造福群众作为基层治理出发点和落脚点,深入实施积分制,着力拓宽议事协商方式,持续壮大村集体经济,不断激活基层治理活力,为乡村带来了“大变化”。

### 积出“好习惯” 兑出“文明风”

一大早,长岭镇凉水村积分超市就迎来了村民张秀梅。当天她家里来了客人,兑换了许多零食和特产,整整一大包。作为村里的“积分大户”,她平日里不仅把自家打理得井井有条,还主动帮助村里的老人干农活、做卫生,村里组织集体活动时常能见到她的身影,得到大家的一致认可,积分自然少不了。

“其实老百姓是很淳朴的,只是有时他们缺乏一些引导,把‘面子’看得太重,忽略了‘里子’。这时就需要发挥‘关键优势’,以党建为引领,带领大家从小事改起,渐渐

## 万州长岭镇:

# 三招治理注活力 乡村发生大变化

养成习惯。”凉水村党总支书记蒲云琼说,实行积分制的目的就是为了让老百姓形成“好习惯”。

2015年初,凉水村组织党员主动带头加入积分制评估考核,并严格按照“红黑榜”进行打分。从邻里互助、好人好事、集体公益到生活习惯、庭院卫生、谈吐举止,大大小小几十项,只要是能改变乡村陋习的事都在积分制榜单上,并且可以通过手机App随时查看所有人的积分增减。

渐渐地,村民们发现,村子里的垃圾越来越少,院子越来越美,吵架越来越少,相互帮助越来越多,陋习越来越少,比的是谁的积分越来越多。

雷蕾说,积分制引导群众以善行换积分、以积分“得实惠”,通过建立和实施积分制,加强了精神文明建设,让乡风更加文明。

### “村落夜话”有事商量着办

2022年6月,安溪村石地坝院子格外热闹,村党总支书记陈献齐组织村民召开“村落夜话”,商讨关于“宋兴成拖欠农民工工资”的问题。

宋兴成在安溪村租地1000亩种植西瓜,因经营不善亏损,欠86名农民工工资6.8万余元。村委会请法律援助的律师,依法向人民法院提起诉讼。法院判决宋兴成全额支付农民工工资。由于没有能力支

付,法院先后对宋兴成进行3次羁押。

“宋老板的确没钱,生意失败就没好转过,他多方筹措,现在只能拿出3.4万元,大家都是乡里乡亲,相互体谅一下,等他翻过这个坎,也许还能再站起来。”陈献齐说明情况后,村民们经过讨论商量,最终形成了宋兴成分两年还完欠款的方案。

第二年,宋兴成通过发展产业盈利后支付了剩余的3.4万元,历时四年之久的矛盾纠纷终于通过“村落夜话”得到了解决。

“村落夜话”是长岭镇打造的议事协商机制。平日里,基础设施建设、村集体经济组织收支、规划产业发展等是大伙“夜话”的主要内容。此外,“夜话”还开展政策法规宣讲,让家长里短、邻里矛盾变得有法可依、有情可讲。

“考虑外出务工人员较多,我们还开通了微信群和电话热线线上议事协商通道,为老百姓议事协商搭建线上平台。”雷蕾告诉记者,“村落夜话”汇聚了民智,议出了村民心声和解决群众急难愁盼的办法,村民们主动协商的意识越来越强,都知道遇事商量着办。

### 村集体经济热火朝天

长岭镇地处长江南岸,面积99.4平方千米,下辖4个社区、11个村、81个村(居

民小组。曾经长岭镇有多个贫困村,大多是没有产业的“空壳村”。如今,长岭镇的村庄,庭院楼台、绿水环绕;青山绿水间,五颜六色的果实挂满枝头;青石茶山上,建起了800平方米的茶文化体验中心;3A级景区安澜谷内,前来体验夜经济的人流络绎不绝,消费场景热火朝天……

长岭人对美好生活的向往,当然不止于此。当地先后吸引企业21家,扩大种植翠玉梨、晚熟李、柑橘等特色农业,规模达到3000亩。长岭镇持续深化资源变资产、资金变股金、农民变股东的农村“三变改革”,用好绿水青山资源,发展生态旅游,形成了吃、住、游、购、娱一体化的农商旅综合体,通过订单采购、土地流转、就近务工就业等方式带动农户增收。长岭镇也被评为“重庆市乡村振兴特色产业乡镇”、“重庆市休闲农业和乡村旅游示范乡镇”。

2023年,长岭镇15个村居集体经济收入均突破10万元,安溪村集体经济纯收益较2022年度在全区率先突破百万元的基础上增至113万元,村民分红由每人每股100元提升至130元。

“我们不仅要提升基础设施和宜居环境水平,还要盘活乡村产业,引进绿色科技业态,打造现代农业特色IP,把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到群众心坎上,进一步提升群众获得感、幸福感、安全感。”雷蕾说。

## 公益诉讼守护美好生活

□新重庆-重庆日报记者 郭晓静 张莎

“现在修缮工程已正式启动,屋顶正在进行维护中……”9月初,大渡口区检察院公益诉讼检察官罗文磊对兵工署第二十一兵工厂火工所(以下简称火工所)旧址文物保护修缮工程具体开展情况进行回访,眼前所及,修缮工程正有序推进中。

经过历时3年的努力,火工所修缮工程如今终于开工,不仅使文物得到保护,更让民族精神得以更好地传承。而这场整改,还要从一条举报线索说起。

2021年4月,大渡口区检察院接到一条群众反映的线索,称火工所疏于维护,像个危楼,游客无法进去参观。

火工所是什么?检察官了解到,火工所为重庆市市级文物保护单位、大渡口区级文物保护单位,建于抗日战争时期,当年用于生产炸药、木柄手榴弹、信号弹等,为抗日战争正面战场提供武器弹药,见证了中国人民抗日战争的伟大胜利,也是三线建设时期战略储备设施的重要一环。

获悉情况后,大渡口区检察院公益诉讼部门立即前往现场进行勘查,发现火工所旧址的火工车间、办公楼、礼堂等多处建筑受损严重,存在房顶坍塌、门窗毁损、木制构件腐朽等情形,且消防安全设施不

## 守护红色记忆

# 川渝携手助力大渡口火工所旧址保护



九月,大渡口区检察院公益诉讼检察官对火工所修缮工程进行回访。大渡口区检察院供图

完善。此外,通往车间防空洞的道路杂草丛生,洞内无照明设施,导致游客无法安全参观。

同年6月,大渡口区检察院向主管部门发出行政公益诉讼诉前检察建议,要求依法履行文物保护单位监督管理职责。

然而,事情的进展却并不顺利,检察官多次跟踪调查后发现,整改情况并不乐观,虽然路边的杂草已经清理,但文物损毁严重的情形并未改善。

“文物保护不仅是简单的周边环境整改,更要让文物自身的受损得到恢复。”2021

年10月,大渡口区检察院向区法院依法提起行政公益诉讼,要求主管部门对火工所旧址依法全面履行保护和监督管理职责。2022年3月,法院依法作出判决,支持检察机关的诉讼请求。

判决生效后,大渡口区政府高度重视,多次召开会议研究文物保护单位,最终确定由区文旅委联系专业文物保护单位、专家进行研究,形成火工所保护修缮方案,排除文物实时性损毁风险。

“虽然火工所位于大渡口区,但使用单位一直是中国铁路成都局集团公司。要让文物得到长期有效的保护,还得形成合力。”承办检察官指出,必须携手使用单位加入保护行列,并依托跨省协作机制推动川渝保护形成合力。

多方沟通后,中国铁路成都局集团公司与大渡口区政府签订文物修缮委托协议,并拨付专项修缮资金,正式拉开了火工所旧址保护修缮的序幕。近日,火工所旧址文物保护单位修缮工程正式开工,红色记忆将在修缮中焕发新生。

我为群众办实事  
**12345在行动**  
联动单位  
重庆市12345政务服务便民热线  
重庆日报

## 一周热点排序

事项分类	占比
1 劳动人社	39.53%
2 住房城建	15.52%
3 医疗卫生	11.02%
4 市场监管	7.34%
5 司法	4.27%
6 交通运输	3.79%
7 民生服务	3.31%
8 科教文旅	2.77%
9 治安管理	2.40%
10 商贸经济	2.37%

## 这些事解决了

### 公交末班车提前发车 批评教育

市民反映:江北区五里坪公交站末班车提前发车,致使乘客未能搭乘,希望相关部门核实处理。

江北区交通运输局回复:经核查,系当日运行班次的驾驶员误读时间,导致该班次提前2分钟发车。公交公司已对驾驶员进行了批评教育。同时,为提升服务质量,满足市民出行需求,该公司加大了对驾驶员职业素养、工作技能、服务意识的培训力度,更好满足市民出行需求。

### 景区芦苇有安全风险 清理管护

市民反映:在黔江区濯水古镇游玩期间,发现景区风雨廊桥两侧存在大量芦苇。由于持续高温,芦苇枯萎后极易引发火灾,存在安全风险,希望相关部门核实处理及时清理。

黔江区濯水镇政府回复:经现场核查,情况属实。①立即安排专业人员对风雨廊桥周边的芦苇进行彻底清理,消除潜在火灾风险;②在景区内增设防火宣传标识,提醒游客注意防火安全,并禁止在景区内使用明火,共同保障景区安全;③加强对景区内植被的周期性维护与管理,确保此类问题不再发生。

### 网约车违规收费 全额退还

市民反映:通过滴滴出行平台预约了网约车,从綦江区前往中心城区。抵达目的地后,实际支付的费用与平台显示的预估价格存在差异,存在违规收费现象,希望相关部门核实处理。

綦江区交通运输局回复:经核查,情况属实。该网约车驾驶员违反了《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第三十六条第二项之规定,将根据规定对其实施行政处罚。同时,责令滴滴出行平台加强对驾驶员的管理和教育培训,要求其严格遵循网络预约出租汽车运营服务相关规范,提高服务质量。滴滴出行平台已将市民多支付的车费全额退还。

### 高音喇叭扰民 减小音量

市民反映:垫江县凤山公园内,有市民使用高音喇叭设备进行歌唱活动,给周边居民家中上网课的孩子造成影响,希望相关部门核实处理。

垫江县公安局回复:民警到达现场发现有娱乐团队在公园凉亭内进行歌唱活动,并在羽毛球场进行舞蹈表演,存在音量过大的问题。已当场责令娱乐团队负责人,在学生延迟开学期间,减小歌唱和播放音乐音量,并缩短活动时间,避免对他人学习和休息造成干扰。

### 消防通道堆放木材 彻底清理

市民反映:奉节县化丰汽贸城内,有工作人员在消防通道堆放木材,存在消防安全隐患,希望相关部门核实处理。

奉节县消防救援局回复:经现场核查,情况属实。大队立即组织工作人员和涉事工厂人员,对堆放的木材进行了彻底清理,目前清理工作已完成。(新重庆-重庆日报记者张莎整理)

## 这些事还没解决

市民来电反映:云阳县五同路天桥公交站附近,有机动车在人行道上乱停放现象,妨碍市民出行,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:重庆旅游职业学院附近人行道上,存在游商摊贩占道经营现象,妨碍市民出行,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:巴南区惠民街道惠民收费站至永兴镇的S102省道上,有行道树倾斜,对机动车通行造成影响,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:在长寿北站周边地区,有私家车和摩托车涉嫌非法运营,希望相关部门核实处理。

市民来电反映:黔江区石会镇青山村第四村民小组的乡村道路狭窄,导致交通拥堵,希望相关部门核实处理。(12345提供,截至9月16日)