

中邮保险重庆分公司

做实“五篇大文章” 助力新重庆高质量发展

核心提示

中邮保险重庆分公司认真贯彻党的二十大精神、党的二十届三中全会和中央金融工作会议精神，扎实落实重庆市委市政府年度工作部署，在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，围绕保险业经济减震器和社会稳定器功能定位，聚力做好“五篇大文章”，提升保险服务质效，更好地满足人民群众日益增长的美好生活保险需要，为新时代新征程新重庆高质量发展贡献中邮保险力量。

科技金融优化服务体验

中邮保险重庆分公司落实总公司“加强科技赋能、提升数字化水平”工作部署，推进“轻运营”模式落地，不断提升保险服务的线上化、数字化、智能化水平，优化客户服务体验。配合推进运营集约化管理，实现契约、保全、理赔等15项基础作业向总公司集中，低权限核保、理赔专业审核实现部分集中，总公司集中运营管理模式基本成型。2024年1月至7月，分公司承保线上化率99.95%、保全线上化率98.79%、理赔线上化率98.93%。推进运营管理智能化建设，分公司自主研发智能运营线上管理平台，成功构建省、市、县三级运营管理驾驶舱，实现区县到分公司全面感知运营态势，智能分析运营数据，运营风险管控能力显著增强。

积极构建绿色金融服务体系

中邮保险重庆分公司坚定不移走生态优化、绿色发展之路，将绿色发展理念贯穿到经营管理全流程、各方面，助力“双碳”目标落地实施，做实绿色金融文章。分公司完善绿色金融服务体系，从绿色营销、绿色运营、绿色培训、绿色办公等六个维度精准发力，推广电子保单、智能客服、智能外呼、消



中邮保险重庆分公司下沉网点建设健康服务站，为客户提供健康险与健康服务一体化服务

保管理等系统。丰富绿色保险产品供给，配合总公司在保险产品研发中注入绿色健康理念，回归保障本源，形成集重疾、普惠医疗险、意外医疗险等多险种、多层次、多功能的健康保障体系，有效满足各类人群保险保障需求，为助力重庆地方经济社会发展绿色化、低碳化提供系列保障。加大重点领域绿色金融支持力度，支持绿色小微企业发展，为重庆图园园林绿化有限公司、重庆源树生态园林绿化有限公司、重庆市巴南区展勇花木种植场等多家绿色企业员工提供风险保障。

普惠金融助力民生保障

中邮保险重庆分公司坚持金融工作的政治性和人民性，坚定践行“守护人民美好生活”企业使命，发挥“自营+

代管”特色模式，将自身发展融入乡村振兴战略，大力发展普惠保险。2024年，国家金融监督管理总局发布《关于推进普惠保险高质量发展的指导意见》，将邮政作为国家基础设施纳入协办普惠保险，重庆市政府印发《推进“邮运通”发展助力乡村振兴行动计划》，明确中邮保险重庆分公司会同市相关部门、邮政金融板块企业，加大普惠金融支农力度，为农村地区提供支付结算、融资、保险等普惠性金融服务。

丰富普惠保险产品供给。面向30天到88周岁年龄人群，覆盖农民、城镇居民、老年人、高血压患者、外卖骑手等群体，中邮保险累计上线30款产品，定制“邮运通”专属产品，致力打造“保障适度、保费可担、方便可达”的多层次普惠保险产品和服务体系。近两年，分公司为重庆地区16.54万人次市民提供风

险保额1123.64亿元，为520户市场主体提供意外保障59.13亿元。

中邮保险重庆分公司优化服务体验，畅通普惠保险绿色通道，实现线上办理，两分钟便捷承保出单；开通绿色理赔通道，实现小额案件线上理赔，并打通一级公立卫生院理赔权限，放宽狂犬疫苗、食物中毒等乡村常见意外案件理赔，近两年，分公司累计理赔1584人次，赔付金额411.63万元。连续两年获评重庆保险业服务国家重大战略与重要决策部署突出典型案例。

推动养老金融服务提质升级

中邮保险重庆分公司秉承“保险姓保”理念，充分发挥专业优势，为重庆市民提供便捷高效的养老金融服务，助力市民养老。上线传统型终身寿险、分红

型终身寿险，满足不同客户的长期储蓄、养老保障和财富传承需求；上线重疾保险产品，满足客户健康保障需求。探索健康服务，依托邮银网点，试点建设“健康驿站”，搭建健康宣传服务示范场景，增强与社区保险消费者互动，加强消费者教育。依托“YOU健康”服务品牌，创新互联网健康保险与健康管理服务，更好满足客户健康保障需求。

服务下沉市场。分公司充分利用多元合作渠道优势，积极满足县域市民养老金融需求，通过邮政公司、邮储分行积极开拓县域下沉市场，通过招商银行、重庆银行、中信银行等合作伙伴触达更多人群，近两年在县域及以下地区实现终身寿险21.75亿元（占比85.21%）、重疾险7333万元（占比78.65%）。

数智赋能助力高质量发展

中邮保险重庆分公司加强数字化能力建设，分阶段推进端到端、全要

素、全流程的企业级数字化转型。以客户为中心，实现渠道、营销和客户服务数字化，在智能网关、渠道开放平台能快速开通银行外拓和专业经代渠道；建设移动展业工具，接入后台销售管理系统和数字化智能培训系统，实现代理人管理全流程的线上化和数字化；建设推进智能客户服务+智慧运营系统。以加强消费者教育和品牌宣传为目标，持续完善升级分公司官微功能，打造更加有力有效的外宣平台。以提升管理效率为目标，持续推进公文管理、财务管理、经营数据通报、消保管理、风控管理等基础管理数字化。

奋楫争先，赓续前行。中邮保险重庆分公司将持续发挥经济减震器和社会稳定器作用，坚守为民情怀，全力做好金融工作“五篇大文章”，在实现新时代新征程新重庆高质量发展中携手千家万户，守护美好生活。

文/图 中邮保险重庆分公司



中邮保险重庆分公司开展普惠保险进村宣传活动

平安产险重庆分公司 以金融力量助力重庆高质量发展

近年来，平安产险重庆分公司在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，立足经济“减震器”和社会“稳定器”的定位，以做好“五篇大文章”为着力点，为提升金融业核心竞争力、建设现代化新重庆贡献平安智慧、平安力量。

服务实体经济 助推新兴产业

平安产险重庆分公司坚持以创新的业务、领先的技术、专业的态度、切实的行动积极参与共建“一带一路”、成渝地区双城经济圈建设、绿色金融等国家、地方重点项目，在能源、交通等关系国计民生的关键行业承保多项重点工程项目，多措并举护航实体经济高质量发展。2023年，分公司支持渝万、成渝中线、西渝等高铁项目建设，累计提供106.8亿元物质和三者风险保障；支持万开高速、长寿至两江新区快速道公路建设、桥梁、市政项目，累计提供183.5亿元物质和三者风险保障；支持茶园水库、天白水库水利项目建设，累计提供4.89亿元物质和三者风险保障；支持轨道交通建设项目提供

41.13亿元风险保障。

携手党建共建 建设美丽乡村

2021年至今，平安产险重庆分公司党委参与了重庆市委办公厅帮扶集团驻村干部计划，选派驻村干部至酉阳县和平村开展乡村振兴工作，通过升级党群服务设施、消费帮扶等方式，已累计投入超100万元。同时，在总公司“乡风文明100行动”号召下，打造“1+1+N”的党建共建助推乡村振兴模式，已陆续在彭水县龙射镇钟山村、涪陵区珍溪镇永义村、石牛村，酉阳县酉酬镇和平村等49个乡村共建党支部，累计捐赠党建资金180.5万元。

聚焦科技创新 培育发展新动能

平安产险重庆分公司聚焦科技创新发展，利用自有平安企业宝提供隐患排查、灾害预警、企业评测、智慧巡检、安全预警五大功能，覆盖保前、保中风险评估、防灾减损需求。同时，基于自然科学、安全技术和大数据应用，搭建了鹰眼系统DRS2.0系统及大灾应急服务平台，内含台风、暴雨等11种灾害风险地图及18种灾害预警，平

均准确率超70%，实现了准确识别风险并平均提前48小时预警风险。2023年，分公司通过灾害平台以短信、AI电话、App通知等方式累计向4.8万家企业客户发出台风、内涝、冰雹、大雾、大风灾害风险信息292万条。

推进数字化转型 助力高质量发展

平安产险重庆分公司坚持以新发展理念引领高质量发展，持续借助集团“金融+科技”优势，聚焦车主线上服务需求，打磨及推动“好车主App”，打造一站式车主服务生态。2023年，平安“好车主App”有效用户突破320万户，每月活跃用户数66万户，每月在线使用服务用户数25万户。平台据广大车主用车、养车及车生活需求，上线了80余项便捷服务，致力于为广大用户提供更省时、省心、省力的服务体验。2023年全年理赔金额超47亿元，服务客户超51万人。2023年全年为客户提供线上理赔服务38万人次，服务好评率达97.36%，最快理赔时效仅2分钟。

平安产险重庆分公司

太平财险重庆分公司 锚定金融“五篇大文章”当好服务实体经济的生力军

在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，太平财产保险有限公司重庆分公司（以下简称“太平财险重庆分公司”）坚持以服务实体经济为根本宗旨，积极发挥经济“减震器”和社会“稳定器”功能，围绕金融“五篇大文章”，助推重庆经济社会高质量发展。

坚持党建引领 唱好新时代“双城记”

太平财险坚持党建引领，川渝两地分公司党委持续深化党建共建，形成协同发展的工作合力。自双城经济圈建设以来，两地累计通赔通付案件达6640件，涉及金额4573万元。2024年，重庆分公司累计承保《成渝地区双城经济圈2024年重大项目清单》项目9个，累计提供风险保障7.03亿元。

履行央企职责 助力西部金融中心建设

6月27日，重庆市政府与中国太平保险集团签署战略合作协议，共同助推重庆加快打造西部金融中心，建设现代化新重庆。太平财险重庆分公司作为战协窗口单位，深入实施“智融惠畅”工程，为重庆轨道交通枢纽提供保险保障超100亿元，提供安责险、巨灾保险保障，服务西部陆海新通道建设，长江经济带高质量发展。发挥中国太平集团

跨境优势和中国“一带一路”再保险共同体理事单位职能，积极为重庆融入共建“一带一路”“渝车出海”产业集群提供风险保障。

发挥保险功能 做好金融“五篇大文章”

太平财险重庆分公司围绕做好金融“五篇大文章”奋力书写责任与担当的华彩篇章。太平财险重庆分公司积极推动金融支持科技创新成果形成新质生产力，累计已为295家专精特新中小型企业提供风险保障69.83亿元。

太平财险重庆分公司不断丰富和完善绿色金融保险服务，今年累计为绿色产业提供风险保障134.5亿元。其中，为新能源汽车提供风险保障114.3亿元，为248家船舶、危货运输企业提供风险保障13.6亿元，为清洁能源企业提供风险保障4.3亿元。

太平财险重庆分公司深入开展“普惠金融推进月”系列活动，累计为2085家小微企业提供风险保障119.6亿元。同时，面向小微企业、个体工商户、新业态从业人员、一老一小等特殊群体提供专业化、定制化普惠型保险产品，今年累计提供风险保障2065.4亿元。持续参与“重庆渝快保”服务，

提供风险保障493.39亿元。

太平财险重庆分公司发展养老金融，推出老年人专属保险产品“太平吉祥·老人意外险”，提供风险保障超3.8亿元。积极拓展养老机构养老设施、设备责任险，多元化提供养老金融保险保障。在各营业职场内，配置适老化服务设备，为老年客户提供便捷线上服务。

太平财险重庆分公司积极推进数字化转型，紧跟系统优化迭代节奏，提升电子保单、企业通等科技工具的使用率。积极推广线上理赔服务，完成“金渝网”平台与“渝快办”系统交强险查询模块的无缝对接，太平财险客户可通过“交管12123系统”在线办理轻微事故理赔。通过“太平财险好服务”微信小程序及“太平通”App线上车险理赔，车险线上理赔率超70%以上，学平险等个险线上理赔率更是高达92%以上。

下一步，太平财险重庆分公司将牢牢把握重庆市政府与中国太平保险集团签署战略合作协议新机遇，积极服务国家战略，扎实发挥保险功能作用，主动服务和融入新发展格局，为重庆经济社会发展和民生保障提供高质量金融保险服务。太平财险重庆分公司

平安健康保险重庆分公司 多措并举做好普惠金融大文章

记、总经理陶炎带头领学，通过支委会“第一议题”“三会一课”专题晨会等形式，组织员工深入学习中央金融工作会议的相关精神，进一步明确公司的发展目标、市场定位，提高风险管理能力，以实际行动为推动成渝地区双城经济圈建设、西部金融中心建设等贡献力量。

深入调研走访，助力乡村振兴。

公司领导带队走进武隆区凤来镇高寿村，深入田间地头，实地走访调研当地寿米、中药材及寿茶三个特色农业产业基地，与凤来镇相关负责人、企业主沟通交流产业发展、特色产品营销推动及企业生态链中的金融需求，为更精准地提供普惠金融产品和服务提供依据。走访慰问当地留守老人并调研当地就医情况，提出建设“健康小

屋”，提供常备药品及便携式保健设备，持续输送健康生活管理知识，帮助村民更健康生活。

强化金融宣传，增强人民群众获得感。在“3·15”金融消费者权益保护教育宣传活动、“普惠金融推进月”宣传活动期间，公司聚焦“一老一小一新”企业、乡村、社区、田间地头等重点群体，通过“五进”“四走”行

动，充分向小微企业、民营企业、涉农主体等市场主体和广大人民群众普及金融知识，了解保险服务需求，并对各类市场主体发展新质生产力的金融服务需求进行调研，不断优化产品和服务，为参保人提供更加优质、全面的健康保障。依托“线上教育+线下活动”组合拳，在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，累计开

展80余场金融教育活动，触达超80万金融消费者。

未来，平安健康保险股份有限公司重庆分公司将进一步促进金融为民、金融利民、金融惠民、金融便民，主动提供省心、省时又省钱、条款易懂的金融产品，持续开展多元化、多角度、多形式的金融教育活动，不断增强人民群众在金融服务上的获得感、幸福感和安全感，增强做好金融工作的政治自觉和责任担当，为助力金融强国建设贡献力量。

平安健康保险重庆分公司

远离非法集资 提升防范意识