

## 浦发银行重庆分行

## 锚定目标推动金融高质量发展 赋能现代化新重庆建设

投身国家重大战略  
实干笃行展现担当作为

## 核心提示

近年来，浦发银行重庆分行全面贯彻党的二十大精神、中央金融工作会议精神，在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，紧跟总行决策部署，坚守金融服务实体经济根本宗旨和以人民为中心的价值取向，积极融入地方发展大局，持续强化金融产品创新，优化金融资源配置，扎实做好金融“五篇大文章”，以实干实绩推动金融高质量发展，为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献浦发力量。

作为重庆直辖后首家入渝的股份制商业银行，近年来，浦发银行重庆分行牢记“国之大事”，紧跟国家战略和规划，恪守金融本源，不断为实体经济续航助力，助推成渝地区双城经济圈建设、西部陆海新通道建设、西部金融中心建设等重大战略落地见效，谱写高质量发展新篇章。

赋能成渝地区双城经济圈建设，该行以使命为机遇，围绕建设西部国际综合交通枢纽，加大对重大基础设施互联互通项目支持力度。今年上半年，该行持续加强对基建类项目贷款支持力度，新批复、新投放多个基建项目贷款，涉及污水处理项目、高速和高铁项目等。

助力西部陆海新通道加快建设，该行持续探索金融服务的创新路径。针对陆海新通道线上化建设要求，推出“闪电融”产品为货主与货代企业提供陆海新通道专属线上融资，真正实现从申请到放款的全流程便捷操作，切实提高通道企业融资效率，今年上半年，该行发放“闪电融”8笔。为解决通道内企业融资难和融资成本高的问题，该行特推出“跨境闪贷”，在线核额度、随借随还，有效满足了中小微外贸企业临时性资金周转需求。

此外，该行已与重庆2家主要班列公司建立合作，服务陆海新通道货主企业超70家，涉及汽

车、摩托车、电子、水果、物流等行业。同时，该行已将陆海新通道订舱入口嵌入到浦发银行外贸企业在线服务平台，整合自身客户资源，进一步助力推广订舱服务，切实拓展金融服务深度广度，全力助推陆海新通道“通江达海”。

全面加强创新驱动  
精准赋能新质生产力

发展新质生产力是推动高质量发展的内在要求和重要着力点。金融如何有效赋能新质生产力发展？浦发银行重庆分行积极探索，精准破题，在巴渝大地上蹿出新路。

近年来，该行倾斜信贷资金，加强创新驱动，聚焦新产业、新模式、新动能，加大对科技创新、先进制造、能源转型等领域的支持力度，以高质量金融供给助力新质生产力发展“加速跑”，为重庆构建“33618”现代制造业产业集群体系、打造国家重要先进制造业中心全面贡献浦发力量。

“今年，我行提出‘数智化’五大赛道战略规划，并将‘科技金融’定为第一赛道，大力支持战略性新兴产业和科技型企业，打造全新产品体系，推出‘5+7+X’浦科产品系列，并大力推广数字化拓客工具‘抹香鲸’，扩大对科技企业的金融服务覆盖面。”浦发银行重庆分行相关负责人表示。该工具可以通过强大的数据处理能力和高效的算法，批量精准地挖掘和分析客户需求，

为客户精准画像，并将银行、一线员工、渠道和客户紧密相连，方便为客户提供精准的营销方案，让服务更有针对性和有效性。

重庆某医疗设备企业是国家认定的高新技术企业、国家知识产权优势企业、专精特新企业。该行通过“抹香鲸”拓客工具主动识别并拜访该企业，运用创新在线数字产品“浦新贷”精准匹配企业需求，产品正式上线当日就批复该企业300万元授信额度，有效地帮助企业进行经营周转，让客户可以全心投入新的研发和生产。

以上案例只是该行做好科技金融服务，助推新质生产力加快形成的镜头一角。截至2024年6月末，该行科技金融贷款余额近80亿，较年初增长近8亿元，增速超12%；科技金融客户数近400户，较年初增加近80户，增速超30%，涵盖辖内科创企业、“专精特新”以及小巨人企业。

此外，立足服务实体经济绿色高质量发展，该行不断深化服务创新，全力赋能新质生产力发展。今年，该行积极响应国家“双碳”战略，以数字化、智能化为引领，深耕重庆新能源汽车产业。通过运用绿色金融工具，该行与重庆地区多家新能源汽车核心零部件供应商、汽车4S店建立了紧密的合作关系，充分发挥“数智化”发展战略的落地成效，为汽车经销商、零部件供应商提供全方位的绿色金融服务，推动新能源汽车产业链完善升级，上半年相关业务量突破50亿元，同比增长220%，为重庆加快建设国家级绿色金融改革创新试验区蓄力赋能。

“金融+文旅”激活消费  
助推旅游业高质量发展

旅游业是当下激发消费潜力的重点领域。浦发银行信用卡凭借其敏锐的市场洞察力和客户导向策略，正积极创新金融服务，激发旅游消费新活力，助推重庆文旅产业高质量发展。

近日，该行与重庆标志性文旅场景——融创文旅城展开深度合作，双方围绕融创文旅城旗下的渝乐小镇、海世界、水世界等核心场景，精心策划一系列特色活动，让游客在享受美景的同时，也能感受到金融服务的便捷与贴心。

本次活动以“66生活消费”为主线，通过线上线下多渠道宣传，吸引更多消费者参与。该行充分发挥其金融服务的创新优势，深入整合多方资源，将属地特色与旅游活动相结合，为游客带来了更多元化、个性化的消费选择。通过与融创文旅城的紧密合作，该行将金融服务与文旅产品深度融合，为消费者带来更加丰富、便捷的金融服务体验，为旅游业的高质量发展注入了新的动力。未来，该行将继续秉承创新金融服务的理念，积极探索与更多文旅企业的合作机会，共同推动文旅生态繁荣发展。

初心如磐践使命，砥砺奋进启新程。接下来，浦发银行重庆分行将继续聚焦主责主业，以改革创新为动力，全力做好金融“五篇大文章”，倾力支持实体经济发展和增进民生福祉，为重庆经济社会高质量发展注入澎湃动能。

赵小玲

## 重庆富民银行

## 构建“科产融”生态 加速赋能新质生产力发展

坚持创新驱动  
积极构建“科产融”生态圈

## 核心提示

近年来，重庆富民银行在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，坚持党建引领公司发展，发挥党组织在领航重大战略、驱动经营管理、促进文化建设等方面的重要作用，坚持以人民为中心，持续推进“产融新动能、生态好伙伴”发展愿景落地、运用数智力量促进产品和服务模式创新，做好“五篇大文章”，更加精准有效服务新质生产力发展，为重庆经济社会高质量发展注入源源“金融活水”。

富民银行坚持运用新理念新技术，坚定走普惠金融之路、走开放连接之路、走生态整合之路，创新数字化普惠金融业务模式，为产业发展注入新动能，做中小微企业的生态好伙伴。截至2023年底，富民银行资产总额超600亿元，累计服务客户近3000万户，累计缴纳税收近20亿元。

富民银行始终坚持以“数智+普惠”优势构建金融服务生态体系，将数智产品的创新精髓深植于产业发展的各个场景之中，探索建立数字信贷、产业金融、线上支付、金融市场和财富管理等等产品体系，全力构建科技、产业、金融科产融生态平台，致力于打造成为一家产融新动能、生态好伙伴银行，做最懂产业、最有温度、能聚集产业并链接政府和金融机构的银行，不断助力发展新质生产力。

从金融服务属性来说，富民银行将围绕金融主业，以数字科技驱动提升金融服务整体质效；同时善用“生态杠杆”，以服务实体经济和服务大众为支点构建数字金融生态。从数字技术属性来说，富民银行将用好“数据要素”，把数据资产作为数字金融发展的基础性战略性资源；拥抱“人工智能”，切实推动数字金融生产工具变革。

富民银行将聚焦科创企业全生命周期金融服务需求，积极构建“科产融”生态，为其提供债权融资、支付结算、财务顾问等综合性金融服务解决方案；将普惠金融与中小微企业设备更新、技术改造、项目研发、绿色转型等结合起来，帮助实体经济提升数字化和智能化水平，在各级政府部门指导下构建产业生态，通过以“数智+普惠”优势构建科产融生态，支持科技型中小微企业成长壮大，持续助力新质生产力发展和现代化产业体系建设。

创新产品服务  
助力新质生产力培育壮大

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是向“新”而行的一年。富民银行通过构建有竞争力的数字化产品、有特色的数字化企业服务，聚合产业生态力量，做好科技金融等“五篇大文章”，创新金融服务模式支持科技型中小微企业成长壮大。截至2023年末，该行科技金融贷款当年累计发放贷款额达到61亿元（含贴现），当年累放贷款户数1270户。

围绕产业供应链场景，重庆富民银行推出了极速贴、极速保、极速付、极速宝、极速贷的新产品体系。针对电子保函业务，富民银行快速研发出了创新性产品“极速保”，解决了传统保函业务

开函慢、开函贵、开函紧的问题，以小额快速保函服务为核心，简化申请程序，降低费用门槛、时间、资金成本，切实服务小微实体经济。该产品单笔最小投保保函开函额为3000元。这个产品的受益人为中煤科工集团沈阳研究院。该研究院在国内首创了煤炭领域的膜分离制氮设备，可以用于煤矿井下的防火灾，具有自动化运行特点和智能联网功能。“极速保”严格秉承极速的特征，从格式审核到开函不到1小时即可完成，实现系统录入后秒级开立，并为客户提供7x24小时的极速服务。有效降低了企业的时间和资金成本，实现了商业价值的提升。

“极速贴”主要针对票据业务，解决了传统票据贴现面临的效率低、收益少、边际成本低的挑战，通过大数据、OCR智能识别、分布式文件系统等优化业务流程和KNN临近节点算法解决小微企业融资需求。江西中信航空设备制造有限公司是一家航空制造高新技术企业，还是C919大型客机供应商的供应链配套企业，也是富民银行“极速贴”产品的受益者。最近，凭借一张电子银行承兑汇票，该企业从富民银行拿到了180万元融资款，用于支持航空、航天产品设备生产线技术改造，解决了燃眉之急。特别值得一提的是，此项融资的申请、审核及放款，全部在线上完成。据介绍，自去年8月以来，该行累计为该企业提供票据融资服务约637万元，用于支持新质生产力发展。截至2023年

12月，富民银行交易票据近100万张，票据流转1200万余万手，服务企业客户108万余家，服务同业客户1600余家。

牢记金融为民  
践行社会责任服务民生发展

富民银行创立以来，坚守初心，始终牢记金融为民理念宗旨，主动履行社会责任。在客户服务方面，该行按照客户习惯积极完善服务入口，有效提高客户联系便捷度。同时，秉承“以客户为中心”服务理念，深化各层级联动协同和敏捷反应机制，提升消保重点事项应对效率和效果。该行持续关注生态保护公益事业。通过党建带团建，今年，重庆富民银行组织广大团员、青年员工成立了“守护青山”志愿服务分队，同时联动合作伙伴各方参与到生态环境保护和绿色发展事业中来。

未来，富民银行将认真贯彻落实党的二十大精神，深入做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章，以打造富有特色的产业生态银行为目标，持续为实体经济发展提供更高质量、更有效率的普惠金融服务，为新重庆发展赋能，为金融强国建设贡献更大力量。

重庆富民银行供稿

## 重庆渝北银座村镇银行

## 精耕细作践行普惠金融 向“实”而行助力“三农”发展

坚持金融为民  
党建引领加强凝聚力

## 核心提示

近年来，重庆渝北银座村镇银行（以下简称“银座银行”）立足实际，深入贯彻国家决策部署，认真落实监管政策要求，在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，秉承“简单、方便、快捷”的金融服务理念，坚持中小企业的伙伴银行市场定位，紧紧围绕做好普惠金融“五篇大文章”，优化金融服务模式，深化客户服务广度，持续提升金融支持重点领域服务质效，为区域经济社会高质量发展不断注入源头活水。

“党员干部应立足本职，安分守己，带头干好金融服务工作，为中小微企业尽自己绵薄之力。”去年，银座银行以“扣好第一粒扣子”为主题召开支部书记与青年员工面对面座谈会，让青年员工了解廉洁从业的重要性，要自觉把好廉洁自律的“方向盘”，将廉洁作为一种行为标准和准则。

这是银座银行抓实抓细党建工作载体，不断创新和拓展主题党日活动形式，推动党建工作提质增效的缩影。多年来，该行始终坚持党建引领，持续推动党建和业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核，以高质量党建引领高质量发展，有效践行金融工作的政治性、人民性。

据悉，该行进一步有效落实监管部门要求的“双向进入、交叉任职”领导体制，并在支行层级确定三支党员先锋队，以及“五好党员”年度评选方案，充分发挥党员先锋模范作用。同时，该行定期开展主题党日活动，增强党员文化素养。

一直以来，该行坚持开展“党风党纪在心中”“牢记为民情怀，办好民生实事”等主题丰富多样的支部党员大会，组织开展“播撒‘清正’之种，铸造‘廉洁’之魂”等主题党日活动，引导党员干

部发挥先锋模范作用，在金融岗位发光发热；召集支部党员参观重庆红岩革命纪念馆、观看爱国电影《单声》等，让党员、干部体悟红色文化，汲取奋进力量；开展支部书记领学党员教育活动，召集党员集中学习，汲取信仰力量，坚定理想信念。

立足支农支小  
产品创新提升竞争力

作为新型农村金融机构，银座银行秉承主发起行台州银行专注小微金融服务的基因，坚守“支农、支小”的使命担当，不断下沉服务重心，坚持将民营企业、小微企业、个体工商户、“三农”客户作为核心客户群体，坚持“额小、面广、灵活、高效”的信贷投放原则，持续加大对小微客户的信贷供给，通过“做小做微”，不断扩大小微基础客户群体，实现自身与小微客户共同成长。

为满足小微客户资金及其他金融产品的需求，银座银行根据小微客户需求和经营特点，持续进行信贷产品、结算支付产品的创新，不断增强普惠金融竞争力。

一方面，该行重视开发信用保证类产品，满足小微客户面临的无抵押情况下的融资需求，同时灵活配置还款方式等产品要素；另一方面，该行在产品开发上持续加大创新的力度。以“生意圈·易财资”综合金融服务产品为例，该产品为小

微企业提供多银行账户管理、支付结算管理、人事薪酬管理、票据管理等服务，为小微企业发展降低成本负担。

重庆某物流配送公司便是该产品的受益者。据了解，该公司下游客户众多，交易频繁，名下有十几个账户用于日常运作，财务工作量非常大；且公司各账户每日转账笔数较多，但单笔转账金额较小，单个账户每年手续费近千元。通过银座银行“易财资”账户管理工具，该公司大大减少了财务的转账、汇算耗时，且减费让利政策也降低了运营成本。

“‘易财资’系统操作简单，‘代发工资’智能，‘资金归集’便捷实用，非常适合我们公司。”经过一段时间的体验，该公司相关负责人对该产品表现出高度的认可。

优化客户体验  
服务升级提高执行力

优质服务是银行的立行之本。为进一步提高金融服务质量，提升客户体验，银座银行坚持从细节入手、从品质把控、从流程优化，将客户体验作为服务提升的重点和关键，力求为客户提供更加优质、便捷、高效的金融服务。

在贷款审批上，该行采用“基层审批结束”的模式，节省审批时间。将贷款审批权限授权

至业务部门主管、支行行长、授信审批部门，大大缩短了沟通半径及贷款办理时间，切实满足了小微客户贷款的“短小频急”的资金使用需求。

在签约放款上，该行为每位客户经理配备一台客户服务移动工作站（PAD），可以实现上门为客户办理现场开卡、合同签订等业务，大大提高了小微客户服务质效和满意度，50万元以下信用贷款客户“一次都不用跑”，就能拿到贷款。

在限时服务上，为给小微客户提供更加快捷的信贷服务，该行执行信贷处理限时服务要求，狠抓贷前调查限时服务和贷前审批限时服务，贷款业务可实现“新客户3天内办完，老客户立等可取”。

截至2023年末，重庆渝北银座村镇银行资产总额122.48亿元，各项贷款余额100.21亿元，各项贷款余额94.83亿元，经营规模位居重庆市村镇银行前列。连续8年荣获“渝北区金融工作特别贡献奖”，先后获评“A级银行业金融机构”“小微企业金融服务先进单位”“全国百强村镇银行”等荣誉称号，为助推地方经济社会高质量发展贡献了澎湃金融力量。该行主要负责人表示，今后将继续坚守发展初心，持续深耕普惠金融，以优质金融服务惠企助民，为区域经济社会发展提供高质量金融服务。

徐一琪