

# 中国出口信用保险公司重庆分公司 护航企业扬帆海外 服务山城尽显担当

## 核心提示

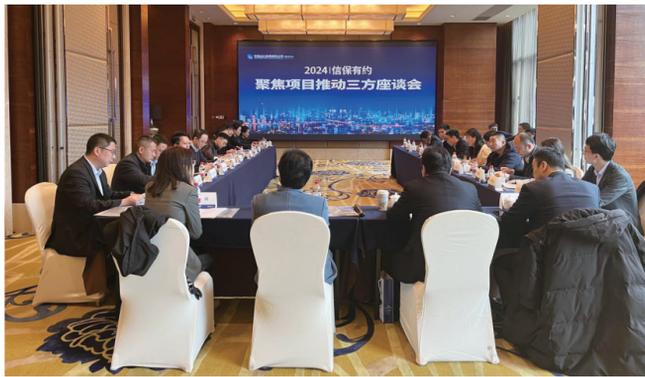
近年来,面对严峻复杂的国际宏观环境,中国出口信用保险公司重庆分公司(以下简称“重庆信保”)牢记政策性使命,深入贯彻落实中央金融工作会议精神,在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下,充分发挥金融支持实体经济作用,全力服务重庆高水平对外开放。

## 践行新理念 强化政策性金融机构职能定位

重庆信保积极履行政策性职能,紧紧围绕重庆市开放型经济发展,致力于支持重庆企业融入共建“一带一路”,大力助推金融对跨境投融资的撬动作用。针对重庆企业海外项目开发经验不足的情况,重庆信保加强市场培育,引导企业转变思维,从等项目找资金转变为主动为企业主提供融资方案,越来越多的企业从项目初始就邀请重庆信保深度参与。

重庆信保创新沟通方式,通过每年一次的重点项目交流座谈会,将银行、企业、信保紧密联系在一起,持续建立起互通有无、信息共享的机制,得到了企业、银行一致好评。重庆信保先后组织召开了“2023年项目类业务融资交流座谈会”和“2024年信保有约——聚焦项目推动三方座谈会”,邀请了中冶赛迪、重庆外建、长安汽车、攀华集团、博赛集团等重庆重点核心外经企业,以及法国巴黎银行、荷兰国际银行、渣打银行、建行重庆市分行、工行重庆市分行、农行重庆市分行等重点合作银行,与中国信保总部相关部门领导面对面沟通重点项目情况,助推项目往前一步。

值得一提的是,重庆信保积极融入成渝地区双城经济圈建设,以实际行动落实重庆市委“一号工程”,与中国信保四川分公司联合举办成渝地区双城经济圈“走出去”企业交流座谈会,积极营建成渝企业抱团出海新航道,帮助辖区企业提升海外项目承接能力。



重庆信保举办项目类业务融资交流座谈会



重庆海扶出口“海扶刀”至坦桑尼亚发货仪式

## 开拓新市场 助力重庆特色产业客户走出去

医药产业为重庆八大支柱产业之一,重庆信保高度重视服务重庆高新技术企业及生物医药产业。重庆海扶医疗科技股份有限公司(以下简称“海扶医疗”)成立于1999年,是一家聚焦超声肿瘤治疗系统的原研创新型医疗器械设备制造企业,是国家级高新技术企业、重庆市“专精特新”小巨人企业。重庆市对海扶医疗发展高度重视,在《重庆市大健康产业发展“十四五”规划(2021-2025年)》中明确“围绕医疗器

械等重点领域,加快提升自主创新能力,做强“海扶刀”等优势品牌产品,培育形成质量水平高、影响力大的自主创新品牌”。2012年,在海扶医疗出海初期,重庆信保就与其建立了合作关系,针对其海外客户采购的分期付款需求,帮助海扶评估客户实力、规范国际商务合同、保障出口信用风险。

近年来,随着亚非拉新兴市场拓展,海扶医疗开始尝试长期赊销业务,重庆信保充分发挥国际风险专业化优势,积极支持海扶医疗开拓多元化市场。2023年9月,重庆信保成功承保海扶医疗对坦桑尼亚“凯鲁基医院”

184万美元高端医疗设备出口项目,实现了海扶医疗在非洲市场长期出口的首次突破。海扶医疗坦桑尼亚特险项目作为新兴市场长期设备出口的成功案例,为重庆医药产业“走出去”提供了商业模式借鉴,坚定了产业自主创新发展道路信心,积累了新兴市场客户信用评估和风险管理经验。

## 聚焦新业态 首次为跨境电商提供综合保障服务

随着互联网等数字技术的不断发展,外贸新业态新模式快速发展,成为我国推进高水平对外开放的重要力量。跨境电商作为一种重要的外贸新业态新模式,在重庆迅速兴起并发展壮大,形成重庆西永综保区跨境电商产业园等专业性服务园区。在《重庆市推进跨境电商高质量发展若干措施》中,重庆信保作为“加大跨境电商金融服务支持力度”的责任单位,与重庆西永综保区签署关于推动西永跨境电商产业园高质量发展的专项合作协议,设立跨境电商产业园“服务窗口”,为园区企业提供专业信保服务。

重庆米多奇国际物流有限公司(以下简称“米多奇”)成立于2015年,是重庆西永综保区跨境电商产业园指定服务商,通过打造“跨境物流+跨境电商”融合发展商业模式,为卖家提供包括集货报关、国际运输、头程清关、海外仓储、终端配送以及实体企业转型等一些服务,实现了中小微卖家的“顺风出海”。但是,在重庆信保走访米多奇时,了解到其面临的国际进出口管制等因素导致的无法进口清关、安全配送至终端买家的风险,导致其业务发展面临瓶颈。

重庆信保深入调研企业需求,与中国信保总部共同研发跨境电商出口政治风险保险产品,通过B2C、B2B、海外仓出口模式项下,货物报关出口后,因终端消费者或海外仓所在国政治风险,导致货物无法清关或无法配送至终端消费者的风险承担赔偿服务。自该产品面市以来,重庆信保已承保支持近3亿美元跨境电商出口,为米多奇等综合服务商解决风险忧虑,更为重庆电商卖

家集体“出海”保驾护航,让重庆制造更好走向全球市场。

## 推广新政策 以科技助推普惠金融走深走实

重庆信保认真贯彻落实党中央、国务院关于稳外贸的决策部署,在发挥普惠金融作用、促进外贸企业“走出去”、发挥保单融资作用、落实数字化转型方面持续下功夫。2023年,在市商务委的大力支持下,重庆信保成功搭建重庆市小微外贸企业出口信用保险统一投保平台,为充分发挥平台政策作用,重庆信保通过“三个+”专业服务,以科技赋能,脚踏实地地为中小微企业出海护航。

通过“线上+线下”宣讲模式,下大力气投入平台宣传、深入基层开展政策宣讲、登门面向企业答疑解惑,确保广大企业充分了解平台政策、用足用好保险功能、切实体会政策红利。2023年以来,重庆信保开展外贸推介会近40场,服务小微企业数同比增长29.2%。通过“数字+服务”科技赋能,将统一投保平台保单链接至单一窗口,让企业在报关的同时,轻松领取政策保单,同时在重庆信保视频号发布12期操作视频,“手把手”教会企业随时领取政策服务。通过“7+24”服务模式,践行“保得快、响应快、赔得快”理念,客户响应速度不断提升,平均理赔时效提升21%,2023年向重庆市小微企业支付赔款14宗,赔款总金额162.20万美元。

2024年3月,市商务委联合重庆信保搭建的2024年度出口信用保险

统保平台正式启动。重庆信保将进一步支持中小微企业面向海外的出口贸易活动,助力重庆市中小微企业开拓国际市场,帮助中小微企业提能力、控风险、保订单、稳出口。

2024年,重庆信保认真贯彻落实中央金融工作会议精神和党的二十届三中全会精神,紧紧围绕做好“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融”五篇大文章,服务实体经济,践行金融工作的政治性、人民性,积极发挥跨周期、逆周期调节作用,履行好政策性职能,全力服务重庆内陆开放高地建设,为现代化新重庆建设贡献信保力量。

据重庆信保主要负责人陶毅介绍,将通过以下具体服务举措,持续助力出口企业行稳致远。一是提高风险容忍度,充分运用数字化工具,为企业保订单、拓市场、参与海外项目和投资提供更有力的风险支撑。二是加大政策支持力度。深度融入重庆“33618”现代制造业集群体系发展规划,以政策促发展,帮助更多企业用好用足政策性金融工具,提升产业链韧性。三是加大普惠金融支持。助力“专精特新”中小微外贸企业做大做强,不断扩大小微统保平台覆盖面,积极推广外贸资金池等“政银保”保单融资场景应用,为企业缓解融资难题。四是加大增值服务力度。充分发挥信保和风险管理优势满足企业更多个性化需求,同时有针对性地组织更多走出去研讨会,强化培育引导,助力企业抱团出海。

李雨蔓 图片由重庆信保提供



重庆信保与江北区商务委共同召开政策宣讲会

## 泰康人寿重庆分公司

# 坚持做好“五篇大文章” 打造泰康特色方案

## 初心不改

践行“金融为民”使命

公司始终坚持以人民为中心,树立服务意识,敢于担当和作为。扎根巴渝22年,服务网点遍及重庆各大城区和主要县乡,组建了一批专业化、职业化、规范化的管理和队伍,为广大市民和家庭打造长寿、健康、财富的服务平台,践行让保险安心、便捷、实惠,让市民长寿、健康、富足发展理念。

公司始终坚持以人民为中心,树立服务意识,敢于担当和作为。扎根巴渝22年,服务网点遍及重庆各大城区和主要县乡,组建了一批专业化、职业化、规范化的管理和队伍,为广大市民和家庭打造长寿、健康、财富的服务平台,践行让保险安心、便捷、实惠,让市民长寿、健康、富足发展理念。

公司始终胸怀“国之大者”,强化使命担当,积极投身服务实体经济。泰康在渝投资项目累计达125项,其中涉及轨道交通6号线、彭水水电站、银盘水电站、两江新区新型半导体显示产业聚集地基础设施工程等重点项目,累计投资金额超385亿元,为成渝地区双城经济圈和西部金融中心建设、服务现代化新重庆建设添砖加瓦、贡献力量。

## 做好“五篇大文章”

服务现代化新重庆建设

在科技金融方面,为打通理赔“最后一公里”,公司打造了“健保通”项目,通过“快赔”和“直赔”服务,实现了客户出院“一站式”结算,真正做到了“让系统多跑路,让客户少跑腿”。截至2024年7月底,公司健保通“快赔”服务覆盖全市38个行政区县的160余家医院及大部分三甲或三级医院,实

现快速赔付;健保通“直赔”服务签约全市49家重点医院,其中三级以上医院19家,实现出院直付。重庆从2018年推广项目至今,累计结案1.56万件,累计赔付超5500万元。



在普惠金融方面,公司积极推动泰康“溢彩千家”养老机构公益项目落地重庆。该项目以赋能和帮扶的模式,通过捐助适老康复设备、培训养老从业人员等方式,帮助养老机构改善硬件设施、提升管理服务水平,助力养老行业发展和乡村振兴。目前,已落地帮扶涉及渝中区、江津区、涪陵区、黔江区、城口县5个区县共计6家养老机构,总帮扶金额超100万元,体现企业的责任担当。

公司积极助力乡村振兴,从定点帮扶入手,积极参与市级乡村振兴重点帮扶项目,选派专人驻村定向帮扶黔江区太极乡;从消费帮扶入手,持续通过采购农副产品,巩固拓展脱贫攻坚成果;从公益活动入手,开展金融知识宣教活动,开展“送医下乡”“公益助学”等活动。公司积极践行社会责任,促进残

疾人就业,累计聘用残疾人23名,帮助他们平等参与社会、自立自强,实现人生价值。

在养老金融方面,为积极应对人口老龄化,泰康创新地打造“寿险+养老服务”“健康险+医疗服务”“保险金+投资”的“长寿、健康、财富”三个闭环,构建企业通过商业方式应对长寿时代挑战的泰康方案。

在养老产业支持方面,2023年9月,泰康在渝投资建设的首个大规模、全功能、国际标准的高品质医养融合养老社区——泰康之家·渝园正式落成,可提供约1350个养老单元,配置二级康复医院和约115个医疗床位,预计投资近20亿元。渝园以“活力养老、文化养老、健康养老、智慧养老”为核心特色,打造健康养老新方式,为成渝地区乃至西南区域长辈和家庭提供全

新的养老生活选择。

在养老金融产品方面,公司积极推动专属商业养老保险,个人养老金保险,助力养老第三支柱建设。作为首批试点专属商业养老保险的单位,公司先后推出多款产品,为客户提供灵活的交费方式、多样的投资组合和稳健的结算收益。

在养老金融服务方面,泰康提出了从经营驱动转向服务驱动,公司积极推动营销队伍向专业化、职业化转型,大力发展健康财富规划师(HWP)队伍,推进“泰康方案”服务更多客群,为客户提供一站式全生命周期的服务。

在数字金融方面,公司坚定推进科技赋能保险战略,以诚信经营与客户体验为首要原则,提供全流程保险数字化服务体验,不断提升客户的获得感。在承保方面,公司以“泰生生活App”为主体,官微、客服热线等多个线上服务渠道,让客户足不出户

即可实现多达70余项的业务办理;在理赔方面,通过“康乃馨”“健保通”等实现了理赔智能化、高效化,客户省心省事的;在就医问诊方面,通过“泰康绿通”“渝汇通”“泰康医生App”的推广,为市民提供高品质服务。

## 发挥保险力量

助力新重庆高质量发展

金融是国民经济的血脉,是国家核心竞争力的重要组成部分。保险业以高质量发展为主题,以增进民生福祉为目标,助力强国建设和民族复兴伟业。泰康初心不改,创新永续,商业向善,构建“活力养老、高端医疗、卓越理财、生命关怀”四位一体的商业模式,致力于大健康产业,让泰康成为人们幸福生活的一部分。泰康人寿重庆分公司党委书记、总经理马哲杨表示,重庆分公司将接续奋斗、砥砺前行,坚决拥护党中央决策部署的落实,完整、准确、全面贯彻新发展理念,积极助推西部金融中心建设和成渝地区双城经济圈建设;践行泰康方案走好新寿险之路,为助力重庆经济高质量发展贡献泰康力量。

泰康人寿重庆分公司



泰康人寿重庆分公司健康财富管理中心