

## 焕新出发！新华保险重庆分公司锚定高质量发展护航人民美好生活

### 核心提示

在守正中创新，在改革中发展。身处寿险行业深度调整期，新华保险重庆分公司坚持以“六个党建+”（党建+凝聚思想、竞争策略、平台搭建、队伍建设、典范引领、群众路线）为基础，以高质量党建引领高质量发展，多措并举推动党建与业务深度融合，在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下，积极践行金融工作的政治性、人民性，深入践行“成就人”的经营理念，加快实施创新驱动发展战略，以“金融为民”的使命担当，奋进在重庆这方西部热土上，澎湃出新的发展动能。

### 新格局：积极落实服务国家战略

作为国有资产控股的金融企业，新华保险胸怀“国之大者”，自觉践行中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，准确把握新时代新征程对保险行业的新要求，在服务国家战略顶层设计中，持续发挥支持实体经济主力军作用。2023年，新华保险重庆分公司积极做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，不断提升服务国家大局和人民群众的能力。

为国家科技自强团体客户提供总保额62.19亿元的科技金融服务，同比提升34.12%，助力科技创新发展；承保服务绿色发展战略团体客户数量较2022年提升80%，为绿色发展团体客户提供总保额6.64亿元的保险服务，同比提升12.73%；

为普惠金融团体客户提供总保额8.09亿元的保险服务，同比提升7.9%；公司推出个人税优型商业养老保险产品，全年新参保465人，累计参保1570人，累计承保保费1348.73万元……

一串串耀眼的数字，勾勒出新华保险重庆分公司厚植为民情怀，主动融入国家发展战略的不倦身影。



新华保险重庆分公司“新华尊”高客服务体系正式发布

### 新动能：锚定内涵式发展加快转型

近年来，新华保险将坚持走内涵式发展道路，树立正确的经营发展理念，将专业化、市场化做深做实，坚持量和质并重，向高质量发展转型。

2023年以来，新华保险重庆分公司沐浴发展东风，深入践行“成就人”的经营理念，不断转观念、优结构、强队伍、抓基础，强化经营绩效、党建引领、结构优化、人才成长、组织能力、服务质效、合规生态“七张报表”目标管理，锚定深化供给侧结构性改革主线，以建设专业化人才队伍为支撑，以防范化解风险为保障，以“客户经营”“绩优养成”“组织发展”“基础管理”“人才成长”“协同作战”“对标赶超”“合规生态”“督导追踪”等九大体系建设打好系统化的经营管理组合拳，构建以客户为中心的发展体系，优化机构发展布局，加快业务转型。推动内涵式转型发展并非易事，挑战的是公司发展定力，但新华重分人坚定迈进在新征程上，展现出公司高质量发展的新气象，焕发出干事创业的新动能。

实干出实绩。组内组织绩效考核排名第一，核心指标达成率位于系统前列，这是新华保险重庆分公司2024年二季度经营交出的高质量发展成绩单。下一步，新华保险重庆分公司将持续锚定内涵式转型发展道路，在公司“1130战略”“百千亿工程”目标之下，于承压中释放张力，激发活力，以动能之新，引领发展之变。

### 新感受：服务民生惠民有感

家住四川省内江市某铁路退休职工集中居住地的熊某，因病导致运动功能障碍、认知功能损害，失去日常生活自理能力，家中配偶年事已高无法照顾自己。2022年5月11日，熊某怎么也没想到，新华保险重庆分公司的工作人员会驱车几小时赶赴其居住地，开展失能评估的信息采集工作，更想不到的是，工作人员又马不停蹄地返渝，及时组织专家进行集中评估出具结论，让自己获得了长期护理险待遇。

站稳人民立场是新华保险重庆分公司服务保险群众的一贯立场。2022年1月，新华保险重庆分公司中标重庆市居民大病、职工大额和长期护理险项目。自项目承办以来，公司一直将优质且有温度的公共服务通过公司专业化经营传递给保险消费者，多次获得主管单位及服务群众的认可。2023年，该项目覆盖参保人员近236万，涉及保额超5460亿元，年度累计赔付超3.8亿元，服务超21万人次。同时，公司依托自身优势，结合实际情况，探索“异地采集+本地评估”的新模式，率先开展成都地区的异地失能评估工作，迅速在四川省多地开花，有效地解决了常居异地失能人员的理赔诉求。

在发展中服务民生，不仅体现在优化公司主责主业经营上，也体现在公司作为企业公民的主动作为。自成立以来，新华保险重庆分公司投入公益资金近百万，常年为环卫工人、特殊儿童、贫困学子、银发老人提供公益服务，积极参与充实社会急救力量、乡村振兴、环保绿化等项目。截至2024年，新华保险重庆分公司连续7年通

过新华人寿保险公益基金会向重庆市主城区环卫工人捐赠人身意外伤害保险，累计捐赠保额142.83亿元。2014年1月，分公司向因上班途中意外死亡的环卫工人家属支付理赔金10万元，完成了分公司首例环卫工人公益保险项目理赔。

建司22年，新华保险重庆分公司用责任与担当将一抹坚定的新华蓝绽放在巴渝大地，让便民、惠民、利民的温暖服务融入寻常百姓家。

### 新服务：完善客户服务体系

民之所盼，政之所向。人民群众的需求在哪里，服务就要跟上去，为持续满足人民群众对美好生活的向往，新华保险不断加快打造客户服务生态圈，重庆分公司以“后线成就前线，内勤成就外勤，领导成就员工，全员成就客户”的“成就人”经营理念持续完善客户服务体系。

公司全力服务多层次社会保障体系建设，在新华保险公司“保险+医疗健康”“保险+高品质康养社区”等服务模式下，不断深耕重庆市场，为人民群众提供覆盖更广泛的养老综合服务方案。同时，公司不断丰富中高端客户产品线，进一步完善特定疾病、医疗、定期寿险等

细分领域产品；在重大疾病、长期护理、个人养老金、中小微企业保险、老幼特殊群体等重点领域加强产品供给。

2023年，新华保险重庆分公司聚焦高净值人群需求，持续做好“新华尊”高客服务体系落地工作，整合新华内外部康养资源，为高端客户提供健康管理、财税家办、商旅出行等方面的全方位服务；分公司不断优化“康、养、法、学、乐”五大分层分类客户服务体系，将客户服务延展至保单之外；分公司不断提升理赔质效，2023年，分公司为5.7万次客户提供理赔服务，理赔金额2.79亿元，申请至结案时效平均为0.53天，赔付最快从受理至到账仅为4分钟。新华保险重庆分公司将发展的最终目的与客户的需求紧密相连，通过加快学习型与服务赋能型组织打造不断优化组织效能，以满足客户日益增长的服务需求倒逼公司内部形成优质服务力、新质生产力，以服务之新，焕发奋进生机。

在发展中同向发力，在时代中同频共振。努力成为系统内、市场上“前线上有荣誉感、队伍有幸福感、客户有信赖感”的独具特色、富有成效的省级分公司，这是新华保险重庆分公司的发展愿景，也是新时代公司新的航向标。

周娟 图片由新华保险重庆分公司提供



新华保险重庆分公司员工关爱老人

《财富》（Fortune）世界500强  
《福布斯》（Forbes）全球上市公司2000强  
《财富》中国500强  
惠誉财务实力评级“A”  
穆迪财务实力评级“A2”

# 敢想敢为



XIN一代人才招募计划  
**大有可为**  
/无限可能的保险人生在新华/

## 客户服务十大承诺

- 1 智能互动 全天候
- 2 贴心门店 在身边
- 3 投保便捷 更安心
- 4 智能回访 保权益
- 5 保全服务 更便捷
- 6 智慧理赔 效率高
- 7 贴心理赔 更温暖
- 8 投诉畅通 快响应
- 9 附加服务 优体验
- 10 合规销售 守诚信

# 反洗钱

非法集资 诱导惑 电信诈骗

**卓越养老 幸福优选**  
卓越优选 专属商业养老保险

参加个人养老金  
享受税收优惠

专属养老 政策优惠  
攻守兼备 收益稳健  
交费灵活 领取多样

