

## 重庆农村商业银行

## 做深做实金融“五篇大文章” 奋力书写高质量发展答卷

核心提示

去年10月,中央金融工作会议首次提出要做好金融“五篇大文章”。今年7月,党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对“积极发展科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”再次强调和部署,让金融高质量发展路线图更加明晰。

作为全国首家“A+H”股上市农商行、西部首家“A+H”股上市银行和重庆本土最大的金融机构,重庆农村商业银行(以下简称“重庆农商行”)深入贯彻落实党的二十届三中全会、中央金融工作会议精神,按照市委、市政府决策部署,在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下,坚守金融服务实体经济的根本宗旨和以人民为中心的价值取向,积极融入地方发展大局,持续强化金融产品服务创新,优化金融资源配置,扎实做好金融“五篇大文章”,以实干实绩推动金融高质量发展,为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献澎湃金融力量。

截至2024年6月末,该行资产总额突破1.5万亿元,存款余额9416.48亿元,贷款余额7068.65亿元,分别较上年末增加687.89亿元、454.45亿元和301.54亿元。

重庆农商行扎实做好金融“五篇大文章”,以实干实绩为奋力谱写中国式现代化重庆篇章贡献澎湃金融力量 赵俊超 摄/视觉重庆

## 加快发展科技金融 促进新质生产力发展

高质量发展是新时代的硬道理,科技创新驱动高质量发展。科技金融作为“五篇大文章”的首篇,为促进科技创新、加快发展新质生产力提供坚实支撑,是金融服务实体经济的主战场。近年来,重庆农商行聚焦创新驱动,积极打造科技金融“生态圈”,助力推动“科技—产业—金融”良性循环。

设立专营机构。为落实重庆市高新技术企业“双倍增”行动计划,成立全市首家“科技支行”—重庆农商行江津双福科技支行,致力于在信贷投放、金融服务创新、定制综合金融服务等方面加大对科技型企业的支持力度,积极整合资源推动金融服务精准直达,竭力为科技型企业提供优质、快捷、高效的金融服务,

精准赋能西部(重庆)科学城江津片区高质量发展。设立科学城分行,为西部(重庆)科学城建设量身定制金融服务方案和专属产品,对科技企业实行差异化优惠定价,以满足高科技、智能制造、生物制药等重点产业融资需求。

创新金融产品和服务。紧扣重庆打造“33618”现代制造业集群体系,积极对接制造业单项冠军、专精特新“小巨人”企业、高新技术企业和科技型企业金融需求,推出科信贷、知识产权质押贷、两江新区科技成长贷、医药研发贷、“专精特新”贷、江渝上市贷等多款融资产品,打造多元金融产品体系,满足不同规模、不同行业的科技型企业不同阶段、不同场景下

的差异化需求,并对科技型企业采取更灵活的利率定价和利息支付方式,切实降低企业融资成本。同时,该行集合集团及券商、基金、律所等战略合作机构资源为创新能力强、有市场潜力的企业提供从初创期、发展到IPO等全生命周期的咨询、法律协助、融资支持等一站式、全方位综合金融服务方案,助力科创产业发展壮大,当好服务实体经济的主力军。

截至2024年6月末,该行合作全市“33618”现代制造业集群体系客户近3800户,融资余额近650亿元。贷款支持市级“专精特新”企业超1600户,融资余额近260亿元,信贷覆盖率近35%。制造业贷款份额稳居全市第一。

## 持续发力绿色金融 赋能美丽重庆建设

8月11日,中共中央、国务院印发《关于加快经济社会发展全面绿色转型的意见》,中央层面首次系统部署加快经济社会发展全面绿色转型,绿色金融被赋予了前所未有的重要地位。

近年来,重庆农商行深入践行“生态优先、绿色发展”理念,持续优化绿色金融服务模式,加大绿色信贷投放力度,助力全市高水平建设重庆市绿色金融改革创新试验区,赋能美丽重庆建设。

坚持顶层设计出发。提出“前沿型+标准型”绿色金融发展战略,组建了“1+3+22+N”全集团绿色发展架构,在总行层面设立绿色金融委员会,设置绿色金融、绿色文化、绿色运营三个工作小组,成立绿色金融部,有效保障了绿色发展战略实施和运行。制定绿色金融“十四五”发展规划,明确绿色金融

目标,对绿色信贷行业实施优先支持的信贷政策。

加大产品服务创新。抓住纳入碳减排支持工具金融机构范围机遇,不但推出了“清洁及可再生能源收益贷”“绿色电力贷”“固体废物贷”等绿色信贷产品,还开通了绿色审批通道,对绿色项目实行利率优惠,并针对绿色企业、绿色项目予以优先保障信贷规模,积极助力风力光伏发电、新能源汽车等环保产业发展。此外,该行主承销重庆市首单绿色债务融资工具、发行西部地区首单“债券通”绿色金融债券、发行绿色信用卡、发行绿色金融理财产品……从多个层面加强金融服务模式创新提升绿色金融服务质效,致力于构建涵盖绿色信贷、债券、租赁、理财、消费、投资等综合化绿色金融服务体系,满足多元化的绿色金融需求。

坚持科技赋能绿色发展。该行充分发挥自身科技优势,建立综合服务平台“绿色信贷管理系统”,借力“人工智能+大数据”,绿色信贷业务实现全流程线上管理;成为全市首家接入“长江绿融通”绿色金融大数据综合服务平台的金融机构,有效获取绿色发展相关信息,精准对接绿色项目,为全行绿色金融发展提供良好支撑。

积极推动低碳运营。打造“便捷+环保”运营模式,在全行推广无纸化运营,强化日常节能减排,努力将自身打造成为资源节约型、环境友好型的现代绿色企业。

截至2024年6月末,该行绿色信贷余额超670亿元,较上年末净增超54亿元。绿色信贷占比10.6%,较上年末提升0.4个百分点。该行绿色金融部入选重庆市首批绿色金融机构。

## 不断深耕普惠金融 支农支小助力城乡融合发展

普惠金融作为“五篇大文章”之一,是实现共同富裕目标的重要抓手,是金融机构的社会责任。自带支农支小基因的重庆农商行,近年来始终坚持支农支小市场定位,深耕普惠金融,切实支持小微企业、个体工商户和“三农”发展。

立足服务“三农”主责主业,重庆农商行持续下沉深耕,不断推动金融向农,在服务乡村振兴战略上做表率。

围绕传统农村金融服务痛点难点,该行借助自身金融科技优势,不但上线了“乡村版”手机银行、“渝农经营”数智化应用,还打造了“乡村振兴数字金融服务平台”,以“1个智能平台+1部智能手机+1套评级授信体系”的数字服务模式,在全市38个涉农区县推进“整村授信”,农户“足不出户”即可完成贷款全流程。

为了将普惠金融触角在农村扎得更深、更广,在推进“整村授信”过程中,该行进村入户开展建档评级授信工作,不断织密乡村“小网格”。截至2024年6月末,该行在全市7752个行政村推进“整村授信”,依托上述平台为超过133万户客户预授信超202亿元。

除了推进“整村授信”,该行还从乡村产业规划出发,突出三个“特色”建设,培育壮大乡村产业。

创设特色产品。通过政银合作推出“渝快助农贷”,帮助9400余户农户发展壮大产业;围绕各区县“一主两辅”产业发展规划,实行“一产一策”“一乡一品”服务模式,推出“巫山脆李贷”“涪陵榨菜贷”等20余款标准化信贷产品。

打造特色机构。围绕柑橘、榨菜、畜牧等特色农业产业布局,在乡镇打造“榨菜银行”“黄连银行”等85家乡村振兴特色机构,赋能乡村产业发展。

建立特色渠道。多年来,该行将80%的网点、人员、机具布局在县域地区,织牢“营业网点+农村便民金融自助服务点”线下服务矩阵,升级线上服务功能,推出方言银行、空中银行等数字助农服务,提供全渠道、7×24小时金融服务。

数据成为金融力量推动乡村全面振兴的生动注脚。截至2024年6月末,该行涉农贷款余额超2400亿元。

普惠金融一边连着乡村的田间地头,一边连着城市的千行百业。聚焦小微企

业、个体工商户融资难、融资贵、融资慢问题,该行全力构建“数智”普惠金融服务体系,创新推出小微专属融资产品30余个,覆盖不同需求的小微客群,提升小微客户融资可得性,同时针对小微贷款出台专属利率定价政策,把“惠”做实,助力小微企业和个体工商户茁壮成长。

为快速响应市场和客户需求,该行除了积极打造普惠金融服务港海外,还以微银行、手机银行等电子渠道为载体搭建起“空中银行”,并加大对“渝惠融”“渝融通”等渠道运用,推广“扫码申贷”,畅通线上线下银企对接渠道。为推动普惠金融服务触达更深、触及更快,该行引入云签约、自助支用等智能化办贷服务,为客户提供“扫码申请、产品匹配、自动派单、智能办贷”的一站式融资服务,有效提升了广大小微市场主体融资服务的便利度和获得感。

截至2024年6月末,该行普惠型小微企业贷款客户突破20万户大关,达到20.34万户,贷款余额较上年末增加近83亿元,达到1367.45亿元,实现“30个”目标,增量、存量稳居全市第一。

## 做优做强养老金融 适老护老绘好银发经济蓝图

随着中国社会老龄化步伐加快,养老金融作为“五篇大文章”之一已成为我国金融工作的重点领域。近年来,重庆农商行充分发挥科技、人员、渠道等优势,持续强化金融服务,优化服务设施,积极融入老年友好型社会建设,致力为老年客户提供更多元、更友好、更温暖、更便捷的金融服务。

近年来,该行对营业网点开展亲老、适老、助老改造。在全辖网点配置老花镜、爱心座椅、快速窗口等适老服务设施。充分尊重老年客户使用习惯,保留智能柜员机存折补登功能,方便老年人快捷地办理查询、登折等业务,并针对五十周岁以上的借记卡持有客户,自主创新了“借记卡对账簿”产品。精心挑选条件成熟、老年客群覆盖广的网点打造“幸福家园”养老金融服务专区,大力开设“银龄学堂”、专家义诊、健康体检等活动,丰富老年客户日常生活,普及基础金融知识,提供健康指导和建议,为老年客户提供周到、贴心的便利化金融服务。

为提升老年人办理社保业务的便利性,该行在全市率先上线“社保服务事项进银行”

业务。同时,持续强化银政合作,以1700余个网点为支撑,全力保障全市养老金按时、准确发放,2024年1—7月,累计代发客户超过440万户,占全市领取养老金总人数的54%。

聚焦老年客户群体的特定需求,该行加强专属产品创设。结合客户养老金按月发放、攒零存整等特点,推出了“臻享存—老年款”特色化储蓄存款产品,利率较一般存款高,灵活性好,可随时存取。截至2024年7月末,该行已累计办理该存款产品超过250亿元。

围绕提高线上金融服务包容性,帮助老年群体跨越“数字鸿沟”,该行研发推出手机银行App7.0关爱版协助老年人更方便快捷地办理业务;积极推行厅堂服务、自助终端、支付服务适老化改造,采取多项创新举措满足老年客户的金融需求。

“接下来,重庆农商行将着力打造‘养老金融’,进一步推动解决老年人在金融服务领域遇到的困难,助力全市打造宜居康养高地。”重庆农商行相关负责人表示。

## 积极探索数字金融 多措并举加快数字化转型

今年,重庆农商行“乡村振兴数字金融服务平台”获评工信部2024年新型数字服务优秀案例,成为重庆市唯一获评该奖项的银行机构。这是对该行在数字金融领域多年深耕积淀的高度认可,也是其全面加快推进“数字农商行”转型积厚成势的生动缩影。

近年来,该行紧随数字化浪潮趋势,加快推动数字化转型进程,持续加大金融科技投入及数字化中台能力建设,实现业务办理效率、产品质量、安全水平等多方面提档升级,有效提升了自研产品市场竞争力,全力打造“数字农商行”。

强化顶层设计,把牢科技发展“定盘星”。积极落实数字重庆“1361”重大战略布局,完成《重庆农村商业银行数字化转型规划(2024—2025)》编制,明确了“1234”的数字化转型总体目标,拟定数字化转型重点项目清单,加速打造西部金融中心最具科技活力的“数字农商行”。进一步全面整合银行金融科技资源能力,设立金融科技总部,成立西南地区首家银行系金融科技子公司—重庆渝银金融科技有限责任公司,构建形成了“一会、一总部、一公司”的金融科技组织形态。此外,该行坚持“人才强行”战略,不断引进和培育金融科技人才,打造全功能数字化人才队伍,推动金融科技敏捷开发,实现对业务需求快速响应。

持续加大大银行中台能力建设,不断夯实银行数据底座。通过持续加大全行科技投入,积极推进信创支持和新技术应用,强化智能技术在业务场景中的应用,建成感知中台、分析决策中台、产品中台、服务中台、开放银行5大能力中台,在能力中台引领下实施数字化产品与服务创新。以感知认知引擎为核心的智能中台建设,推

动了“微银行”“空中银行”“方言银行”等特色场景不断延伸,其中“方言银行”覆盖9大类40种应用场景,极大提升了农村地区客户及老年客户金融服务获得感。分析决策能力中台进一步提升全流程风控能力。在基础数据中台,通过大数据平台、第三方数据平台、数据资产平台和数据分析平台,完成采集、清洗、存储、加工、分析等基础数据处理功能;在数据应用层,搭建反欺诈平台、智能决策平台、贷后监测管理系统和在线仲裁系统,实现全流程信贷风险控制的数据应用功能。

通过持续加大创新科技投入及数字化中台能力建设,该行实现业务办理效率、产品质量、安全水平等多方面提升。构建数字产品品牌“渝快贷+”,包含房快贷、票快贴、税快贷等自主研发产品14款,涵盖信用、抵押、质押、贴现、分期等多种业务种类及信贷服务场景。其中“渝快贷”“房快贷”等四款产品规模超百亿元。截至2024年6月末,“渝快贷”贷款余额再创新高,达232.11亿元,较上年末净增53.78亿元,保持同类产品余额及增量全市第一。同时,该行持续打造特色“专利池”和“标准库”,围绕人工智能、风控决策、体验提升等领域,以专利和著作权为抓手积极开展知识产权保护工作。截至2024年6月末,累计提交各类专利达到157件,获得8项软件著作权。

踔厉奋发立潮头,凝心聚力谱新篇。下一步,重庆农商行将进一步聚焦成渝地区双城经济圈建设、西部陆海新通道建设等重大战略,加大对重点领域和薄弱环节的支持力度,以更实举措做好金融“五篇大文章”,不断提升综合金融服务能力,在现代化新重庆建设中展现金融担当。

赵小玲