

中国太保寿险重庆分公司

坚守金融为民初心 守护群众稳稳的幸福

核心提示

近年来,中国太保寿险重庆分公司在市委、市政府领导下,在国家金融监督管理总局重庆监管局指导下,深入贯彻中央金融工作会议精神,始终坚守“金融为民”初心,积极融入成渝地区双城经济圈建设,聚焦“两中心两地”战略定位,大力发展普惠金融、赋能实体经济、助力乡村振兴,坚决扛起提高保险供给质量和效率的使命担当。2023年,公司实现原保险保费收入40亿元,同比增长3.2%,新单保费收入10.54亿元,同比增长11.5%,办理理赔7.06万件次,同比增长30.8%,支付理赔款4.07亿元,同比增长16.7%。今年上半年,公司保持稳健发展,实现原保险保费收入27.62亿元,同比增长3%,新单保费收入6.8亿元,同比增长1.7%,办理理赔2.96万件,支付理赔款2亿元,为守护广大人民群众幸福生活和重庆社会经济持续发展贡献“太保力量”。



中国太保寿险重庆分公司开展助力乡村振兴活动

助推国家战略落地 积极服务重庆社会经济发展

为将金融服务成渝地区双城经济圈建设的部署要求落到实处,中国太保寿险重庆分公司成立领导小组和工作专班,协调政府部门、监管单位、战略客户及系统内相关单位的重要事项。2023年,通过中国太保寿险重庆分公司积极推进,中国太保与市政府签署共建西部金融中心战略合作协议

议,将我市推进实施成渝地区双城经济圈建设和“十四五”时期经济社会发展提供意向性投融资支持约200亿元人民币。

同时,经过多次协调,中国太保集团成渝联合投资中心(重庆)于去年12月正式挂牌。截至2024年6月,中国太保累计在渝投资项目超过

60个,投资总额超过400亿元。

为了进一步推动保险业高质量发展,助推西部金融中心建设,公司借鉴中国太保在大湾区建设中的成功经验,引进家族办公室、AI数字人等创新项目,推动保险供给转型升级,目前已初见成效。

聚力民生领域保障 助推多层次社会保障体系建设

“幸亏中国太保的员工主动联系,我们才知道有这个保险,可以缓解家里的困难了。”2023年3月,在大渡口区社会保险局,前来赠送锦旗的某同城货运平台司机的家属如是说。原来,中国太保寿险重庆分公司员工在梳理工伤认定案件时发现,两个月前因交通事故身亡的大渡口某同城货运平台司机被认定为工伤,但其家属一直没有提交理赔资料。于是中国太保寿险重庆分公司员工经多方辗转,联系上家属,告知其投保了重庆市新业态从业人员职业伤害保险。随后,中国太保寿险重庆分公司工作人员帮助家属完善资料,及时办理理赔。当赔款到账后,家属非常感激,并赶制锦旗以示谢意。

通过承保新业态从业人员职业伤害保险,切实解决群众困难是中国太保寿险重庆分公司服务民生保障,助力多层次社会保障体系建设的一个缩影。

自2001年首家中标重庆城镇职工大额医疗费用保险开始,中国太保寿险重庆分公司坚持积极服务民生保障领域,深度融入社会保障体系建设,通过与重庆医保、工伤保险等政策和具体操作紧密衔接,真正做到服务于民、普惠于民。

2021年,重庆市开展工伤认定辅助调查项目试点。中国太保寿险重庆分公司充分利用专业优势参与该项目,承接5个区县的工伤认定辅助调查,并无偿为全市提供工伤经办报案系统,企业注册数达到4000余家,极大方便了企业申报工伤保险。中国太保寿险重庆分公司通过组建专业队伍、改造调查流程,确保市内案件1个工作日内即完成调查,市外案件3个工作日内完成调查,3年来共完成调查案件超过5000件,工伤认定时效由试点前的45天缩短至30天,帮助企业职工快速完成工伤办理,全市工伤申报认定驶入智慧“快车道”。

重庆市作为全国首批7个试点省市之一,于2023年实施新就业形态就业人员职业伤害保障工作,在出行、外卖、即时配送、同城货运等行业进行试点。在国家金融监督管理总局重庆监管局和重庆市人力资源和社会保障局指导下,中国太保寿险重庆分公司积极开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点承保,服务9个区县超过5万名新业态从业人员。

承办期间,为了让参保人员更加深入了解保险,中国太保寿险重庆分公司多次深入“骑手之家”,向骑手们宣传普惠金融政策,引导骑手识别适合自身需求的保险产品,现场指导规范报案,推动理赔审核进度提升,最大限度地发挥保险对新就业形态从业人员的保障功能。2023年4月,中国太保寿险重庆分公司完成全市首笔赔付。自承保该项目以来,累计理赔513件,支付赔款1245万元。

积极响应监管指引 主动作为纾民困解民忧

万州的王先生于2009年11月为其女儿王女士投保“红利发两全保险”,保单早在2019年11月12日就已满期,但至今仍未领取保险金。中国太保寿险万州中心支公司营销员谌莉在梳理保单信息发现王先生因投保时间较早,信息不完整,且拨打系统预留的客户电话也提示空号。奔着一定要找到客户的念头,谌莉多次前往王女士居住地附近寻找,想尽一切办法,不但走访周围街坊邻居、投保的银行网点,还前往当地居委会、派出所多方打听。历时3个月,拨打电话38个,寻访21人后,谌莉最终得知王先生已经身故多年,王女士也早已迁居海南,并获取到了王女士的联系方式,让尘封已久的“睡眠保单”找到主人。

王女士在今年3月领取了保险金,向中国太保寿险重庆分公司赠送题为“唤醒睡眠保单,守护群众保险权益”的锦旗,并动情地说:“如果不是谌莉的坚持和协助,也许我父亲留给我的这一笔保险金将会永远石沉大海,我也不会时隔多年还能感受到父亲的关爱,太平洋保险真的是一诺千金。”

近年来,中国太保寿险重庆分公司坚守“金融为民”初心,积极践行金融工作的政治性、人民性,主动担当作为,纾民困,解民忧,为广大群众

守护稳稳的幸福。2023年,公司积极履行消费者权益保护主体责任,落实国家金融监督管理总局重庆监管局的工作部署,认真开展人身保险“睡眠保单”清理专项工作,持续提升主动担当服务意识和金融服务便民化水平,通过建立“睡眠保单”追踪系统,开展“寻找生存金主人”活动,保单权益唤醒活动等形式,寻找保单失效客户,积极协助客户办理保单复效或退保工作。截至2024年8月,中国太保寿险重庆分公司清理“睡眠保单”5000余件,支付满期金826万元、退还保单现金价值1562万元,复效保单240余件,最大限度地帮助保险消费者维护合法权益。

2023年,中国太保寿险重庆分公司还在全市范围内开展保单免息复效活动,对部分失效保单减免复效利息,帮助消费者延续保障权益。在业务办理方面,进一步简化服务流程,保单失效70日内复效可免健告、免体检、免被保人签字,投保人可通过官方微信、官方App或致电95500服务热线一站式办理免息复效。针对有复效需求的老年客群,中国太保寿险重庆分公司开通线下柜面爱心专柜,全方位做好适老服务。截至2024年8月,累计复效保单超过1.5万件,复效金额达8000万元。

深化定制保险服务 帮助中小企业构筑风险屏障

中小微企业在国民经济中起着十分重要的作用,又在增加就业、促进经济增长、科技创新等方面具有不可替代的作用。但是,由于企业规模小、资金实力有限,在生产和员工风险保障上往往存在不足,甚至会带来经营风险。

中国太保寿险重庆分公司将解决中小微企业风险保障不足的问题作为践行“金融为民”的应有之义,结合中小微企业行业特点和从业人员群体特征,为客户量身定制保险解决方案,最大限度地降低企业投保成本,提高企业投保积极性,从而帮助企业完善风险管理体系,提升抵抗风险的能力,年均承保中小微企业2059家,覆盖从业人员超过10万人,有效降低了企业和从业人员面临的风险,为企业的稳定发展提供有力支持。

中国太保寿险重庆分公司还将服务对象锚定于新市民集中的快递、保洁行业,积极与重庆市快递、清洁等行业性组织合作。中国太保寿险重庆分公司通过深入快递、清洁企业免费开展安全防护讲座、举行健康义诊活动,宣导普惠保险政策等形式,让企业和从业人员了解安全健康常识,树立风险保障意识,与企业从业人员共同制订风险保障解决方案,承保快递、保洁从业人员超过5000人,风险保额超过10亿元,为行业健康发展筑牢风险防范屏障。

普聚金融服务,惠及千企万户。中国太保寿险重庆分公司还积极开展“普惠金融推进月”活动,坚持金融向善、民生为本,充分发挥保险优势,聚焦民生关切,推进普惠金融,让保险惠及更广泛人群,让获得感、幸福感和安全感落得实、落得稳、落得久。



中国太保寿险重庆分公司组织青年员工开展敬老助老活动

积极履行社会责任 热心公益惠及一方百姓

作为国有险企,中国太保寿险重庆分公司始终牢记社会责任,积极开展乡村振兴、公益活动,惠及一方百姓。

作为重庆市级乡村振兴帮扶集团成员单位,中国太保寿险重庆分公司连续数年选派熟悉乡村工作、政治过硬、能力过关的骨干员工分别远赴万州区、秀山县任驻村第一书记,全职开展乡村振兴工作,并向对口帮扶区县投入专项帮扶资金、消费帮扶资金,全力助推乡村振兴,累计投入帮扶资金超过500万元。

同时,中国太保寿险重庆分公司将公益行动与7.8保险公众宣传日活动相结合,积极推进中国保险行业协会组织开展的“健康生活每一天”保险公益活动落地,形成公众+保险爱心传递闭环,为重庆市快递协会会员单位3000名快递员捐赠团体意外伤害保险,涵盖意外身故、意外伤残等保险责任,风险保额达到9000万元。

中国太保寿险重庆分公司还组织了一支志愿者队伍,坚持开展环境维护、爱心支教、义务献血、帮扶失独特困家庭等活动,以实际行动为困难群众出一份力,尽一份心,成为社会“热心肠”。

作为中国太保集团“太保蓝”公益基金会外设代表处,中国太保寿险重庆分公司还积极承担“太保蓝”公益基金会的公益职能,积极发动干部职工参与爱心捐赠,对“一老一少”特殊群体进行帮扶,弘扬太保正能量,捐赠规模居系统首位。

在重庆市保险行业协会、保险学会首次组织开展的重庆市保险行业社会责任评估中,该公司受到了专家的高度评价和监管部门的充分肯定,获评重庆保险业“履行社会责任先进单位”“消费者权益保护先进单位”两项大奖。

项德林

图片由中国太保寿险重庆分公司提供

中国太保寿险重庆分公司开展客户健康体检活动

