

化解矛盾纠纷 传承优良家风 建设和美家园

# 永川千名新乡贤 引领文明新风尚

春风满巴渝 系列报道②

□新重庆-重庆日报记者 刘翰书

在永川区下辖的23个镇街，活跃着1069名各类新乡贤。他们有德行、有才能、有声望，是当地的能人、达人、带头人。在化解矛盾纠纷、传承优良家风、建设和美家园等方面贡献自己的力量，得到了群众一致认可。

## 化解纠纷

“有矛盾纠纷就找万大汉”

今年73岁的万廷福身材高大、精神矍铄，说起话来精气神十足，大伙亲切地叫他“万大汉”。他当过大队支书、担任过镇人大主席，自2013年被村民推选为金凤镇的新乡贤后，“在金凤镇，有矛盾纠纷就找万大汉。”这句话就渐渐传开了。

“金龙镇地处永川、铜梁、璧山三区交界处，前些年在翻修从永川金龙镇到铜梁安溪镇的公路时，曾有村民因为补偿问题阻挠施工。”万廷福告诉记者，这本来是便民利民之举，但住在公路边的燃灯村一组村民张家强提出异议：因为他曾在靠近公路的地方砌了一堵堡坎，翻修公路要用到那堵堡坎，所以施工方应予以补偿，否则就要阻挠施工。

“我了解过，这堵堡坎以前燃气公司就给你补偿了一次，你这次因为修路再次提出补偿要求，就属于不讲道理了哦！”消息传到万廷福那里，他连忙找到张家强，在讲理的同时，还打起了感情牌：“你莫忘了，我们是表兄弟，年轻时还经常在一起喝酒，关系很不错哩！”

见万廷福讲道理、摆事实，张家强终于不再提补偿要求，公路翻修也得以顺利推进。

据了解，永川区依托新乡贤对身边群众“知根知底知想法”的熟人优势，挖掘培育一批善于化解矛盾纠纷的乡贤评理员，在全区因地制宜建设161个乡贤评理堂。万廷福就经常把纠纷各方请进乡贤评理堂“摆龙门阵”，已化解矛盾纠纷数十起。

## 家风浸润

“陈爷爷一家给我们树立了榜样”

“我这一辈子就是个老实巴交的农民，也没有专门整理出什么家规家

风，但要勤奋、要相互帮扶、要礼貌待人、要珍惜劳动成果，是我历来对子女们的要求。”83岁的陈善云是永川区临江镇隆顺村村民，也是2015年被乡亲们推选出来的新乡贤。

在陈善云看来，自己对子女的要求，就是从小父母对自己的要求：“身在农家，不勤奋怎么行得？从艰苦岁月走过来的人，自然懂得珍惜劳动成果。”

陈善云有7个子女，孩子们打小起，他就严格要求他们，让他们要勤奋，凡事要靠自己；兄弟姐妹之间要相互帮扶；要礼貌待人，在学校里尊敬老师、尊重同学，对亲戚长辈要有礼貌……正是因为严格要求和言传身教，陈善云的7个子女成年后均在各行各业有所建树：有担任公职的、有从事科研的、有教书育人的、有开办企业的……日子都过得红红火火。

陈善云一家的幸福生活，隆顺村的村民都看在眼里，“你看看人家陈爷爷，他真是教子有方。咱们家也要像那样教育孩子。”

这些年，隆顺村的大学生逐渐多起来，其中不乏考上清华大学的，也有攻读博士学位的，大家都说：“陈爷爷一家给我们树立了榜样、带了好头。”

## 邻里守望

“干事情还是得大家一起来”

在永川区卫星湖街道石龟寺村，有一个远近闻名的“老院子大院”。大院由12户村民的房子呈包围式布局，这12户人家全部姓吕。走进大院，石板古道、葛黄老树、亭台楼阁……让人仿佛置身景区。

“大院现在这么美，始于2007年我自己动手修建的一个凉亭。当初

就是想让大家有个茶余饭后聊天歇凉的地方。”80岁的吕祥杰早年从乡镇农机站退休回到老家后，就时常凭借自己的手艺，为小院添置一些公共设施。

凉亭修好后，吕祥杰把小院12户人召集起来：“现在大家生活都好起来了，我提议我们大家一起创造更好的环境，打造更美的小院。”

这一提议很快得到大家的回应。“没有统一要求他们，让他们根据自己的喜好来，量力裁衣，不搞攀比。”吕祥杰说，此后，“老院子大院”就在12户人家一砖一瓦的慢慢改造中，逐渐变美。

“干事情还是得大家一起来。”吕祥杰回忆，一块篮球场大小的院坝保洁问题，差点成为大家的困扰，“一到换季时节，满院子都是落叶。刚开始，大家都只负责各自屋内的清洁，没人愿意打扫院坝。”

行动胜于言说，吕祥杰亲自动手打扫院坝。邻居们看到他那么大的年纪还在打扫院坝，都觉得过意不去，便纷纷加入。“您年纪这么大了都还在做，我们怎么好意思袖手旁观？”在吕祥杰带动下，建设和美家园逐渐成了大院12户人家的共识。

永川区委宣传部相关负责人表示，接下来，永川将积极搭建平台载体，通过多种途径发挥全区1069名新乡贤在促进基层善治、培育和弘扬社会主义核心价值观等方面的积极作用。具体包括结合新乡贤工作和生活场所，建设一批新时代文明实践示范点；打造一批新乡贤优良家风教育示范基地、发挥村史、村志、乡情陈列馆等文化载体育人作用，积极融入“新乡贤”文化；广泛开展新乡贤“为家助力、为家增智、为家添彩”主题活动等。



永川区委宣传部相关负责人表示，接下来，永川将积极搭建平台载体，通过多种途径发挥全区1069名新乡贤在促进基层善治、培育和弘扬社会主义核心价值观等方面的积极作用。

## 凡人微光 温暖山城

西柚时光咖啡店，咖啡师项雨欣正在为顾客点单。 记者 解小溪 摄/视觉重庆

这家咖啡店每卖一杯咖啡就捐1块钱，并为残障人士提供就业岗位——

# 希望小小善意 帮助更多的人

□新重庆-重庆日报记者 云钰

“你好，我要一杯热美式。”4月16日上午，在渝北区回兴街道康晖路社区党群服务中心一楼大厅的西柚时光咖啡店（以下简称时光咖啡），顾客杨先生前来购买咖啡。

点完餐后，店长王艳转身向身边的咖啡师项雨欣比划了一串动作——手指摸额头、从上到下摸鼻子，左手五指虚握成拿杯状，右手摆出字母“K”的手势，中指对准左手虎口做搅拌动作，项雨欣随即点点头。

不到1分钟，项雨欣便将做好的热美式咖啡递给了杨先生，还一手伸出拇指弯曲两下表示感谢。

在咖啡店操作台上方，一台写有“实时捐款信息”的电视屏幕上，“本店实时捐款(元)”栏的数字从100跳转成101。

## 这不仅仅是一份工作

“让我感受到无声的温暖”

“刚开始，我并不是很想到这里来上班。”今年26岁的项雨欣是一位先天性听障患者，她通过书写板告诉记者，此前，朋友在网上看到这家咖啡店的招聘启事，便让她过来试试，“最初很犹豫，我家住茶园，每天往返要近3小时的公交车程，通勤是一个问题。”

但来到咖啡店后，她改变了想法。“店里随处都透露着对听障人士的友好，店长会手语，减少了沟通的障碍，点餐处设有餐手语牌，上岗前还会有专业咖啡师一对一培训教学等。”项雨欣说，“在这里工作，我不仅可以养活自己，还可以帮助需要帮助的人，让我感受到了无声的温暖。”

“到这家咖啡店是一种命中注定的缘分。”王艳告诉记者，“我的父母也是听障人士，我从小就学会手语，深知听障人士在工作中的各种不易。当时一



块做公益’时光咖啡。”

张展说，“一块做公益”就是每卖一杯咖啡会给残障人士或贫困儿童捐赠1块钱；旗下每家店为残障人士提供至少一个就业岗位。

“在我们看来，听障人士虽然听不到外界的声音，却能心无旁骛地做咖啡，而且做得又好又快。不仅如此，轻微智障的人可以在咖啡店担当投递员，只需要告诉他送到哪里，他就会全力以赴把这些小事做到最好。他们因为身体残缺或许有些小自卑，但当他们在工作上看到自己的价值，眼里就一定绽放光芒。”张展说。

## 这不仅仅是一份工作

“让我感受到无声的温暖”

“刚开始，我并不是很想到这里来上班。”今年26岁的项雨欣是一位先天性听障患者，她通过书写板告诉记者，此前，朋友在网上看到这家咖啡店的招聘启事，便让她过来试试，“最初很犹豫，我家住茶园，每天往返要近3小时的公交车程，通勤是一个问题。”

但来到咖啡店后，她改变了想法。“店里随处都透露着对听障人士的友好，店长会手语，减少了沟通的障碍，点餐处设有餐手语牌，上岗前还会有专业咖啡师一对一培训教学等。”项雨欣说，“在这里工作，我不仅可以养活自己，还可以帮助需要帮助的人，让我感受到了无声的温暖。”

“到这家咖啡店是一种命中注定的缘分。”王艳告诉记者，“我的父母也是听障人士，我从小就学会手语，深知听障人士在工作中的各种不易。当时一

听说这家咖啡店需要一个会手语、有管理经验，并且有专业证书的咖啡师，我毫不犹豫就来了。”

经过开业前的培训，王艳和项雨欣从师徒变成了朋友。“雨欣很聪明，普通人需要一个月才能学会拉花，她半个月就学会了，而且拉得特别漂亮。”王艳对项雨欣连连夸赞。

## 这不仅仅是一种认同

让“公益+咖啡”走得更远

美式11元/杯、薄荷美式15元/杯、抹茶拿铁16元/杯……记者注意到，时光咖啡店的价目表，与普通咖啡店相比，价格差不多。

“认同才能让‘公益+咖啡’走得更远。”张展说，除了亲民的价格外，他们会定期培训门店的咖啡师，创新咖啡品类，帮助像项雨欣那样的普通咖啡师成长为专业咖啡师。

张展告诉记者，这家时光咖啡是他们的第一家店，今年他们将陆续在沙坪坝区、南岸区、大渡口区开店，争取在2025年前开到10家，“我们还将为残障人士提供职业技术培训，拓宽残障人士就业空间。”

采访结束时，记者看到，王艳和其他工作人员正在咖啡店门口设置“免费饮水区”。王艳说：“夏天快到了，我们打算为环卫工人、外卖员等人士提供免费清凉饮用水，希望小小善意能够帮助到更多的人。”



相关视频 扫一扫 就看到

(上接1版)

2.拓宽社会动员渠道。鼓励混合所有制企业、非公有制企业以及新经济组织、新社会组织、新就业群体支持和参与志愿服务，履行社会责任。发挥行业协会商会优势作用，引导推动本行业本领域资源力量开展志愿服务。常态化动员群众就近便参与城乡社区志愿服务，鼓励基层群众性自治组织搭建志愿者与社会组织、社会工作者合作平台，促进志愿服务融入基层治理。用好网络动员方式，实现线上线下互动。创新社会动员方式，让志愿服务人人可为、处处可为。

3.提升应急动员能力。坚持平急结合，将志愿服务纳入重大突发事件应急管理体系，统筹部署实施。制定应急预案，健全指挥调度机制，有效调配力量、组织救援、保障物资，做到依法有序参与、科学安全高效。扶持发展各类应急志愿服务队伍，持续提升应急救援能力。完善登记管理、应急值守、培训演练、安全保障、集结出动等制度，建立与国家和社会综合性、专业性队伍共训共练机制，强化应急协同效能。

## 三、健全精准高效的志愿服务供给体系

1.丰富供给内容。把学习宣传习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，广泛开展理论政策宣讲志愿服务，让党的创新理论走进千家万户。配合国家发展战略，深入推进乡村振兴、兴边富民、美丽中国建设、健康中国建设等领域志愿服务。聚焦百姓民生，积极组织困难解难、扶助弱残、扶老爱幼、救灾援助、卫生健康、支教助学、文化惠民等志愿服务。持续开展邻里守望、信访矛盾化解、普法宣传、流浪救助、心理疏导、平安建设等志愿服务，助力提升社会治理效能。着眼培育文明风尚，深入开展科普、文化、文艺、精神文明、文化遗产保护传承、体育健身、自然教育等志愿服务。以重要活动和大型赛会为依托，打造志愿服务品牌，营造良好秩序和人文环境，展示中国形

象、弘扬中国精神。

2.推进供需对接。坚持需求导向、目标导向、效果导向，准确把握群众急难愁盼，把满足需求与引领需求结合起来，优化服务方式，形成长效机制，实现志愿服务常态化、便利化、精准化。开展集中服务，抓住重要节假日等契机，组织内涵丰富、形式多样的普惠志愿服务。深化日常服务，依托群众身边站点，发挥窗口单位作用，开展长流水、不断线的志愿服务。做好结对服务，以“一老一小”、残疾人、农村留守儿童等群体为重点，采取个性化定制方式提供服务。推广菜单式服务，实现供需双向互动、精准匹配。

3.提升服务质效。推进志愿服务项目化运行，打造主题鲜明、独具特色、群众欢迎的项目。建立项目库，持续推出服务清单。加强全流程质效管理，做好效果评估，改进服务内容、实施方法。深化志愿服务关爱行动，持续推进大学生志愿服务西部计划、春雨工程、文艺进万家、智慧行动、运动健康、巾帼志愿服务阳光行动、志愿助残阳光行动、救在身边、银龄行动等，培育志愿服务品牌。

## 四、健全充满活力的志愿服务队伍组织体系

1.壮大队伍力量。大力发展党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、社区志愿者、职工志愿者、退役军人志愿者、学生志愿者、老年志愿者等队伍，鼓励他们以实际行动促进社会进步。推进各行各业志愿服务队伍建设，引导文化艺术志愿者、科技志愿者、平安志愿者、应急志愿者、助残志愿者、卫生健康志愿者、法律志愿者、体育志愿者、生态环境志愿者等，利用专业特长为社会作贡献。发挥先进模范、乡土(返乡)人才、“五老”人员、新经济新业态从业人员、群众性活动骨干等的作用，支持组建群众身边的志愿服务队。汇聚社会各方面力量，建强新时代文明实践志愿服务队伍。

2.加强组织建设。坚持引导发展和规范管理并重，指导志愿服务组织完善

内部治理，依法依规依章程开展活动，提升社会公信力。完善志愿者招募、注册制度，制定行为准则、服务规范，明确权利义务。健全志愿服务组织孵化机制，指导支持其初始运作、发展成熟。完善志愿服务组织登记管理制度，支持符合条件的志愿服务组织依法登记。鼓励志同道合的志愿者组建团队，在基层党组织领导下，依托党群服务中心、新时代文明实践中心(所、站)、社会工作服务站等载体，有组织地开展服务。健全监督管理制度，完善动态管理和退出机制。加强各级各类志愿服务行业组织建设，履行好引领、联合、服务、促进职责。

3.提高能力素质。组织志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者加强学习，提升政治素养，增进群众感情，掌握相关知识技能，提高服务水平。加大人才培养力度，造就一大批志愿服务骨干、志愿服务管理人才。吸纳更多专业人才，发展专业性组织，提高志愿服务专业化程度。对需要专门知识、技能的志愿服务坚持先培训再上岗。实施分层分类培训，推进课程、教材、师资建设。组织志愿服务交流研讨、项目展示，推广经验、分享体验，促进共同成长。

## 五、健全覆盖广泛的志愿服务阵地体系

1.完善站点布局。在社区综合服务设施中配置志愿服务站点，推动在新建住宅物业公共服务用房规划时设置志愿服务空间。在各类公共服务设施、窗口单位及其他公共场所因地制宜设立志愿服务站点，推进国家公园、国家文化公园及博物馆、纪念馆、科技馆等志愿服务全覆盖。鼓励企事业单位等根据实际开放公共资源，为志愿服务提供场所和条件。引导社会力量建设志愿服务特色站点、流动站点，进一步拓展覆盖面。加强基层党组织统筹协调引领，发挥新时代文明实践中心(所、站)作用，整合辖区内各类志愿服务阵地，促进协同运行。

## 六、健全特色鲜明的志愿文化体系

1.厚植志愿文化基础。加强志愿文化宣传阐释，传承中华优秀传统文化的道德精髓，弘扬革命文化和社会主义先进文化的崇高追求，把雷锋精神 and 志愿精神体现到志愿服务工作各方面，彰显中国特色社会主义的时代价值和道德力量。深化理论和实践问题研究，构建中国特色志愿服务理论体系、话语体系，推进志愿服务学科建设。

2.营造志愿文化氛围。创作志愿服务题材的文艺作品、文创产品、公益广告，通过建设主题公园、广场、雕塑等，扩大志愿文化传播。宣传志愿服务先进典型，讲好志愿服务故事，激励更多人崇德向善、见贤思齐。研究推动设立中国志愿者日。建立健全志愿者宣誓制度，推广志愿者誓词，规范使用志愿服务标识。

3.增强志愿文化自觉。着眼培养时代新人、弘扬时代新风，推动志愿文化融入日常工作生活，形成我为人人、人人为我的社会共识。把志愿服务作为未成年人思想道德建设和大学生思想政治教育的重要内容，纳入学校教

育教学和学生社会实践，完善学生综合素质评价体系，增强青少年志愿服务意识。推动志愿服务融入社会规范，体现到市民公约、居民公约、村规民约、行业规章、团体章程之中。

## 七、健全坚实的志愿服务支持保障体系

1.完善发展政策。各地区各有关部门根据经济社会发展情况，制定完善促进志愿服务事业发展的政策。统筹利用包括财政投入在内的现有资金渠道，依法通过政府购买服务等方式，支持志愿服务运营管理。有条件的地方可依法设立志愿服务发展基金。拓宽社会募捐渠道，鼓励企业、个人等进行公益性捐赠，按规定享受现行税收优惠政策。鼓励社会各界各方面为志愿服务组织发展运行、项目开发、业务交流、承接公共服务等提供支持。

2.注重权益保障。坚持谁使用、谁招募、谁保障，为志愿者提供物资设备、安全保障及相应保险。完善志愿者保险产品和服务，加强志愿者保险的基础险种保障。真实、准确做好志愿服务信息记录、证明出具。尊重志愿者的劳动及其自主性，维护志愿者合法权益和对志愿服务组织及其活动的监督权利。

3.强化激励褒奖。完善以精神激励为主的褒奖机制，健全星级认定制度，增强志愿者的成就感和荣誉感。鼓励采取服务积分、时间储蓄等方式，完善礼遇回馈和信用激励机制。把志愿服务作为相关评优评先的重要参考。公务员考录、企事业单位招聘时，注重了解志愿服务情况。

## 八、构建志愿服务国际合作交流新格局

1.积极稳妥推进。以共建“一带一路”国家等为重点开展国际志愿服务，实施国际志愿服务项目，讲好中国故事。鼓励国内志愿服务组织与相关组织、机构合作打造志愿服务项目，开展适宜的志愿服务活动。

2.扩大国际影响。加强与国际性志愿服务组织合作，积极参与双边多边志愿服务活动。鼓励中国志愿服务组织与联合国相关组织加强合作。健全国际志愿服务协调机制和管理制度，完善程序、明确规范、防控风险，引导志愿者、志愿服务工作者正确开展国际志愿服务活动。

## 九、加强组织领导

1.提高政治站位。各级党委和政府要结合实际抓好本意见贯彻落实，将志愿服务纳入经济社会发展总体规划，加强谋划部署，健全长效机制，为志愿服务搭建更多平台、给予更多支持。健全评估体系，把志愿服务作为衡量地区社会文明程度、社会治理水平的重要内容。

2.强化党建引领。在志愿服务组织依规设立党的组织。注重从优秀青年志愿者中培养和发展党员。发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，把广大志愿者、志愿服务工作者、志愿服务工作者凝聚在党的旗帜下。

3.统筹协调推进。健全志愿服务领导体制和工作机制，在党委统一领导下，发挥志愿服务工作协调机制作用，形成党委社会工作部门牵头负责，各有关部门和群团组织履职尽责，联动高效的工作格局。加强统筹协调，整合各方面力量和资源，推动重点任务落实。

(新华社北京4月22日电)



中央社会工作部有关负责人就《意见》有关情况答记者问 扫一扫 就看到