

改装婴儿车用于送菜 把超市“搬”进小区 点对点服务特殊人群 各方想方设法打通保供“最后一米”

抗疫动态

两江新区出台八条措施保障生活物资供给 保供企业符合条件员工“应返尽返”

本报讯（记者 王天翔）11月29日，重庆日报记者从两江新区获悉，为进一步保障生活物资供给，新区于28日出台《生活物资保障疫情防控八条措施》（以下简称《措施》），涵盖压实企业主体责任、加强保供人员管理和服务、商超管理等多个方面。

根据《措施》，在压实企业主体责任方面，两江新区将督促保供企业符合条件的未到岗员工“应返尽返”，进一步加强人员保障；装卸、分拣、配送区域要严格划分界限，通过物理隔断设置缓冲区域，货物在缓冲区消毒静置后，实行无接触交接货；各保供企业应按规定加强环境消杀、通风换气、物品抽检等措施。

加强保供人员管理和服务方面，《措施》要求加强保供人员工作、用餐、住宿等各环节的闭环管理，外卖配送人员和场内经营人员分区作业、分开安置，尽量降低住宿密度。

商超管理方面，《措施》明确涉阳商超关停后，优先转阳转密，实行快封、快筛、快消、快解，确保具备条件的24小时内重启营业。

据悉，为推动《措施》落实落地，两江新区已为辖区内24家大型商超送去新型冠状病毒抗原检测试剂1.38万支，防护服、防护面罩各5000件，睡袋、地垫各500件，还将为保供人员进行自我健康管理及集中居住提供便利。

渝中区强化分级储备 690余家保供门店“应开尽开”

本报讯（记者 左黎韵）11月29日，记者从渝中区获悉，连日来渝中区在建立区级保供枢纽的基础上，还在街道、社区设立了配送站点，不断强化货源组织、畅通流通渠道，全力保障疫情期间群众生活物资供应。截至目前，全区18家重点保供企业销售网点运营总体平稳，690余家保供门店“应开尽开”，各大电商平台日均线上订单量增长近50%。

两路口街道中山二路社区工作人员刘侨介绍，“我们根据居民需求及时联系企业采购，有效解决了老旧小区居民‘订货难、配送难’的问题。”

据了解，自疫情发生以来，两路口街道建立起“楼栋长—网格员—团长”三级工作体系，通过微信接龙等形式收集居民物资需求，引导居民两天下单一次，确保物资和运力最大化发挥作用。针对不会使用智能手机的老年人等特殊群体，街道还安排专人进行“一对一”电话沟通，确保不漏一人。

为做好物资储备工作，强化保障力度，渝中区及时更新区级生产、流通保供企业名录信息，分级建立联系协调机制，引导做好粮油、冻猪肉等主要生活物资储备。

同时，渝中区商务委会同区大数据局、区交通局等部门，加快推动电子通行证办理，连夜指导白名单企业、电商平台、加油站等重点供应单位申报电子通行证，确保相关人员正常通行。

截至目前，渝中区商务委已累计为超市、电商平台等供应企业员工办理电子通行证1.1万余张，全区各临时售卖及快递外卖提取点运转顺畅。

此外，渝中区发改委、区商务委、区市场监管局联动，加大对重百新世纪、永辉超市等重点生活物资供应场所巡查，实行“日监测、日报告”制度，紧盯粮、油、肉等生活必需品供应情况及价格波动，协调供应企业拓宽采购渠道，加强货源组织，开展批零对接、产销对接，全力满足居民购物需求。

“大数据+网格化”织密农村疫情防控网 荣昌有效提升重点人员排查、监测效率

本报讯（记者 左黎韵）防疫信息定向推送、返乡人员行程监测、排查数据实时上传……11月25日，记者从荣昌区获悉，自本轮疫情发生以来，荣昌区充分运用“大数据+网格化”，加强乡村疫情防控，有效解决了村社区流动人口底数不清、村干部年龄偏大、服务力量薄弱等管理难题。

“我还在路上，村里就提前告知了回家后要做的防控措施。”近日，荣昌区龙集镇清河村村民张绍然从中心城区返回老家，刚进门就看见家里已备齐了防控物资，口罩、消毒液、粮油果蔬一应俱全，两位“大白”随即上门为他采集核酸，村干部还打电话提醒他要居家隔离并完成三天三检。

农村地广人稀，流调溯源、人员管控难度较大。本轮疫情发生后，荣昌区各乡镇以社为单位，划分网格，实行“1名网格长+N名网格员”的配置模式，建立起以镇村干部、村社干部为主，志愿者、退役军人、返乡大学生等为辅的基层网格员队伍，不断充实农村防疫力量。

为了提高重点人员排查、监测效率，各乡镇创建了“线上一张表+线下一张网”的工作形式，将返乡人员的交通方式、出发地、到达地等信息及时录入在线表格，依托区级疫情防控数字化集成平台，实现信息实时更新、数据共享等。

截至目前，荣昌区已确定返乡重点监测对象19万余人，21个镇街实现排查走访全覆盖。

畅通电煤运输全力保障城市用电 重庆铁路货运单日卸车量创新高

本报讯（记者 杨紫莹）11月29日，重庆日报记者从中国铁路成都局集团公司获悉，重庆车务段近日单日卸车量创新高，达到1630辆，打破了2021年12月5日卸车1603辆的纪录。

“面对近期重庆地区严峻的疫情防控形势，我们一手抓疫情防控，一手抓运输生产，齐心协力克服人员紧张、卸车集中到达等诸多困难，确保卸车‘逆势’而上创新高。”重庆车务段相关负责人介绍。

电煤运输关系着城市用电能否得到保障。为此，铁路部门全力确保电煤运输畅通，电煤车辆“优先组织、优先对位、优先卸车”。同时，针对近期重庆大部分地区气温下降，重庆车务段广顺场、万盛南等站根据电煤需求增加的客观实际，主动与附近的电厂沟通对接，了解掌握电厂存、日耗等，及时协调、解决运输问题。

小南垭、古家沱、綦江北等货运站建立运转、货运、装卸协调机制，车站值班员加强与列车调度员的联系，合理制定调车作业计划、安排线路，优化机车动力运用；运转岗位与货运部门加强沟通，准确掌握卸车进度，及时组织卸车，实现“即到即送、即送即卸、即卸即取”，从而提升卸车效率；各货运办理站则积极与客户沟通，在落实属地防疫政策的同时，加强货物转运，全力确保货物卸得下、拉得走。

此外，安全生产调度指挥中心、货管部、市场部等部门上下联动，提前向各作业站通报，让车站及时掌握车流信息，根据站内剩余卸车情况，指导行车、货运、装卸人员提前做好准备，确保生产组织有序开展。

“为解决受疫情影响装卸劳力不足的问题，多个车站还发动党员骨干成立突击队，加强对外包人员的管理，采取划小工作单元、优化班制设置等措施，确保货物装卸顺畅。”重庆车务段相关负责人说道。

保障“最后一米” 生活物资供应保障调查②

□本报记者 吴刚

这段时间，在渝中区马家堡社区，一辆来回穿梭的婴儿车，特别引人注目。

为啥？因为“坐”在婴儿车里的，不是婴儿，而是蔬菜、肉、鸡蛋和牛奶等生活物资。在社区来回奔忙为居民配送物资的志愿者刘守蓉，两鬓斑白，不能像年轻志愿者那样肩挑背扛，便找来一辆婴儿车，稍加改装后用于送菜。

为解决疫情期间居民生活物资的保供问题，我市开辟绿色通道，确保蔬菜、粮油等各类生活物资及时抵达城市各个社区。但由于疫情防控需要，尤其是在楼栋封控的情况下，这些物资要送到居民手中，并不容易。

为此，我市在日前发出的《关于进一步加强生活物资供应保障工作的通知》（简称《通知》）中强调，要狠抓封控单元内末端配送，解决“最后一米”的通达问题。实际执行情况怎么样？重庆日报记者近日走进我市多个社区，就此对居民、物业、社区工作人员和志愿者进行了采访。

线上居民下单，线下接力送菜

刘守蓉对记者说，要做好物资配送，首先得搞清楚各家各户需要哪些东西。

“这难不倒‘神通广大’的社区。”刘守蓉说，在社区工作人员的组织下，各居民小区纷纷建立起微信群。业主在群里发起社区团购接龙，志愿者将这些购物信息整理成表单，或上门服务，或者发给对应的超市、团购蔬菜供应企业。

不仅仅是渝中区的街道社区，中心城区的做法普遍如此。

如渝北回兴街道科兰路社区，就为每栋楼建立了一个业主微信群，在群里分享线上购买平台的小程序、线下超市和团购保供蔬菜公司的网页链接，及时收集居民的需求。

团购的菜送到小区大门口后，封控区内的“接力赛”就开始了。科兰路社区“暖阳帮帮团”服务队接第一棒，负责用摩托车、三轮车将蔬菜从小区门口运到小区爱心中转站。志愿者接第二棒，用推车将东西转运到封控楼栋入口。

“今天我们志愿者团队已经送了几百次物资了。”11月29日下午4点左右，科兰路社区党员志愿者廖洪一一边推着配送车一边气喘吁吁地介绍，通常按照轻重缓急分类楼栋派送，如果是居民买的药品、点的外卖，他们就“脚踏风火轮”加速送达；若是食材，抓紧时间赶在饭点前送到；若是其他网购物品，则安排当天完成配送。

把超市“搬”进小区

除了有组织的团购，我市解决封控区内生活物资供应问题的另一办法，是针对一些风险等级不高的社区，组织供货方在小区大门口设立临时售卖点。买卖双方在做好防护的前提下，可以隔着小区大门进行交易。

例如，九龙坡区建立线下临时售卖点运营机制，指导商超根据风险等级、小区人员密度、楼栋单元距离等情况，合理设置售卖时间、场地围栏。卖菜的车必须在指定地方停放，哪一栋楼多少人什么时候前来购买、谁称重



渝北区科兰路社区某小区物资中转站，工作人员正在为居民配送蔬菜。

（科兰路社区供图）



帮一服务队为居民采买生活物资。两江新区邢家桥社区“小二帮”服务队在居民家采买生活物资。（邢家桥社区供图）



者在转运居民网购的蔬菜。北碚区两江名居小区，志愿者在转运居民网购的蔬菜。（视觉重庆）



江北区香雪苑社区，志愿者为封控楼栋内的居民提供送菜上门服务。记者 张锦辉 摄/视觉重庆

谁派送、怎么支付，乃至卖完菜后场地如何消杀，都有明确的规程。

疫情期间小区门口设点卖菜，很重要的一点，是要维护好秩序，不能让人“打堆”。为维持秩序，九龙坡区动员了近7000名志愿者担任楼栋保供专员，成立了上百个社区保供专班，以及近800个物业和老旧小区保供小组。

体量较小的小区，居民可以在小区门口的“摊点”买菜。但对于体量较大的社区，这种方式就显得过于零散和繁杂，效率较低。为此，一些社区又找到了新的办法——将超市“搬”到小区中来。

例如，南岸区茶园银翔翡翠谷小区，一墙之隔就有一大型超市。

在当地社区组织下，翡翠谷小区大门到该超市的路上，安装起了隔离板，搭建起小区专属绿色通道，相当于把超市“搬”进了小区，居民不出社区就可以在超市购物。

为确保防疫安全，社区给超市规定了营业时间，还安排志愿者在超市

入口对前来采购的居民进行限流，错峰买菜，最大限度降低风险。

实实在在为特殊人群提供帮助

对孤寡老人、孕产妇、残障人士这些特殊人群来说，困难是客观存在的。他们中的不少人要么不知道如何线上上下单，要么行走不便，他们的保供，尤其困难。为此，各社区进行特事特办，确保“兜底有保障”。

11月25日一大早，家住科兰路社区奔奔乡间城17栋的高兴英，听到敲门声。她打开门，一大包蔬菜递了过来。

送菜的人，是社区网格员胡昌兰。此前一天，胡昌兰通过物业得知，高兴英是空巢老人，不会用智能手机购物，身边也没有亲人帮助，买菜成了难题。

胡昌兰为小区内像高兴英这样的老人一一建立台账，并通过电话询问，了解老人对蔬菜等物资的详细需求。第二天，她从爱心人士捐赠的蔬菜中选出对方所需品类，上门送到老

人家中。

和渝北区差不多，两江新区各街道对特殊人群也是实行点对点直接服务，直接代买代购，由志愿者分楼栋、分类运到楼栋堆放点，再由志愿者配送上门。

“你好，你需要的大米马上送过来。”张宸提着刚从超市购买的一袋大米，按照手机里收藏的地址，朝着加新花园一期走去。这是他当天接到的第二单，上一单是天一顺和康城A区居民的一个“急单”。

身穿红马甲，熟练进行采买配送的张宸，并非快递员、外卖员，而是来自重庆中国三峡博物馆的一名党员志愿者。本轮疫情发生后，张宸加入两江新区区和街道邢家桥社区“战疫”临时党支部，成为社区“小二帮帮”志愿服务队的一员。

通过“小二帮帮”服务队这样的志愿者组织，目前邢家桥社区已需求为独居老人、行动不便的老人、有需求的居民，开展代买蔬菜、肉蛋奶、药品等服务100余次。

这家保供企业账户解冻了 市一中法院落实“十五条”措施促成一执行案达成和解

本报讯（记者 黄乔）“感谢贵院及时解除对我公司账户的冻结，为公司疫情期间保供解决了难题，这下区域内居民不会停气断供了。”日前，市一中法院执行局干警王大力收到被执行人某天然气公司负责人发来的信息。

该企业负责人表示，感谢重庆一中法院善意文明执行，给予企业一定的履行宽限期，并及时解除对企业资金账户的冻结，使企业在疫情期间能够持续正常运营保供。

企业陷借款纠纷账户被冻结

原来，在重庆某销售公司与某能源（股份）公司、某天然气公司等借款合同纠纷一案中，原告、被告双方当事人自愿达成调解协议，由被告某能源（股份）公司于2021年6月30日前一次性偿还原告重庆某销售公司各种款项共计1830万元，某天然气公司承担连带责任。但此后某能源（股份）公司未按约定履行，重庆某销售公司遂向重庆一中法院申请执行。

案件进入执行后，重庆一中法院根据申请人申请依法冻结了某天然气公司的账户。

疫情突如其来，该公司紧急联系执行干警，称其属于保供企业，负责为区域内居民日常生活用气提供保障，现公司账户被冻结，加之疫情形势下无法足额收回款项，生产经营出现困难，急需该账户内资金向上游企业购买天然气，以保证疫情期间居民日常生活用气不断供。

合议庭召开紧急会议：解冻

得知这一情况后，执行干警立即全面审查案情并严格核实被执行企业的相关信息。

经查，某天然气公司确实属于保

供企业。为最大限度减少对企业正常经营和抗疫保供的影响，执行干警立即向该院执行局局长陶旭东汇报了案件情况。

陶旭东紧急召集合议庭成员通过视频会议对案件进行了在线讨论。在征得申请执行人同意的情况下，合议庭决定立即解除对该公司银行账户的冻结措施，并予其一定的履行宽限期，在宽限期内不对其采取限制高消费、纳入失信被执行人名单等强制执行措施。

另一方面，合议庭促使双方当事人达成执行和解协议，由该天然气公司按期向申请执行人偿还欠款。

企业获得充足资金维持运转

合议庭虽然作出了决定，但案件