

1952年—2022年

T75

重庆日报 CHONGQING DAILY

2022年8月5日 星期五 责编 屈苒 盛志信 美编 成卓

# 金融之光点亮万家灯火 情系百姓“渝”见幸福生活

## 工行重庆市分行奋力书写新市民金融服务满意答卷

### 强化信贷支持 共筑安家梦

日前,第二届川渝住房城乡建设博览会在重庆国际会议展览中心举行,本届川渝住博会以“川渝合作 共建高品质生活宜居地”为主题。作为城市更新实践成果展区金融机构、城市更新主论坛协办单位,工行重庆市分行在本届川渝住博会上,全方位展示了其在城市更新等领域的金融服务情况。特别是在新市民服务领域,该行围绕百姓“住有所居”,发放了全市首笔公租房贷款,实现成渝公积金缴存互认,住房金融领域信贷规模目前在同业中保持领先。

助力新市民安居山城,既是工行重庆市分行深入践行普惠金融的体现,更是国有大行“安得广厦千万间,大庇天下寒士俱欢颜”的担当和情怀。近年来,工行重庆市分行着力优化新市民安居金融服务,创新提供线上全流程的租金信用贷款业务,保障符合购房条件的新市民享受到首套房优惠,提供装修等大宗消费分期贷款产品等,提高新市民消费贷款方面的支持可得性,加强住房公积金服务渠道建设,为新市民安居宜居提供更健全的金融保障。截至5月末,该行当年已累计为1600余名新市民提供按揭贷款支持,发放个人住房贷款约6亿元,有效满足了新市民安居需求。

新市民李女士便是工行重庆市分行安心安居住房金融服务的受益者。几年前,李女士一家人因儿子工作调动迁居重庆,现急需筹集资金装修刚买的住房。“客户本人购买了工行大额定期存单,但因年龄限制不满足质押贷款条件,提前支取又将损失存款利息。”据工行重庆鸳鸯支行相关负责人介绍,了解情况后,支行网点工作人员为李女士定制了一套综合服务方案,安排专人密切跟进,经过各层级努力,顺利完成了该笔个人借款审批,解决了客户的燃眉之急。

### 创新科技赋能 成就立业梦

“重庆为我这样的新市民创业提供了很好的营商环境和政策,而工商银行则给予了我长期的金融支持,未来我将继续在这里拼搏奋斗。”谈起这些年在重庆创业得到的支持与帮助,外地来渝创业的新市民董先生感慨不已。

董先生的公司是一家进出口贸易公司,从事护肤品的进口销售。“这两年受疫情影响,资金周转一度非常困难。”董先生回忆道,就在他一筹莫展的时候,工商银行的金



向客户解释灵活就业人员公积金缴存政策

融服务如雪中送炭般来到他的身边。据悉,工行重庆渝北支行的工作人员在了解到董先生的具体困难后,迅速为企业量身定制服务方案,并成功为其发放了期限长、利率优惠的300万元“e抵快贷”资金,随借随还、灵活方便的特点充分满足了该公司的经营模式。利用这笔资金,董先生的公司不仅顺利渡过疫情难关,还扩大了经营规模。

近年来,在重庆银保监局的指导和支持下,工行重庆市分行加强对新市民创业的信贷支持,加大对吸纳新市民就业较多的小微企业和个体工商户的金融支持力度,运用已有的“经营快贷”“e抵快贷”“税务贷”“个人经营贷款”等产品支持和满足新市民创业或就业的融资需求,根据借款人经营情况、还款能力、贷款用途、抵押物价值等方面进行综合授信,持续增强新市民的获得感、幸福感和安全感。截至6月30日,该行为非重庆户籍新市民提供创业就业融资服务,贷款余额33.24亿元,有贷户4451户。

为进一步缓解小微企业“融资慢”,加快小微金融服务精准直达,工行重庆市分行顺应数字普惠发展趋势,注重优化流程提升效率,依托“经营快贷”“网贷通”“数字供应链”三大核心线上产品,坚持让“数据多跑路、客户少跑腿”。目前,该行线上普惠贷款比重已超过90%,小微客户贷款获得率和满足率大幅提升。

伴随国内创新创业环境的持续优化,越来越多的年轻人开始加入“双创”大军。围绕加大“双创”融资供给,工行重庆市分行依托数字技术为新市民及其创办的企业精准有效提供信贷支持;针对新市民就业创业比较集中的餐饮、物流、批发零售等行业,推出“用工贷”“物流贷”等融资方案,提供主动授信支持。

### 延伸服务触角 温暖民生梦

近日,工行重庆北碚胜利路支行为某房地产公司分包项目下的十余个建筑企业开立了农民工工资专用账户,并及时足额完成了农民工工资的发放。

“时间短、任务紧,为确保农民工工资及时发放落地,我们积极与建筑企业取得联系,梳理了业务操作全流程,上门协助企业做好开户前期准备工作,全力做好开户环节的沟通协调,并快速高效地为企业开立了农民工工资专用账户。”工行北碚胜利路支行工作人员表示,在银企共同努力下,避免了数百名农民工多次往返银行的麻烦,使其获得了高效、便捷的金融服务,切实增强了新市民的金融便利性。

民生无小事,枝叶总关情。为进一步提升新市民金融服务工作质效,工行重庆市分行依托工商银行集团服务优势,着眼新市民跨区域流动强、综合需求多元化、重点需求突出等特点,推出“1+3+X”专属金融服务体系,以专属介质为依托,重点围绕安居、创业、医疗三大核心场景,以及养老、就业、教育和金融素养提升等X项延伸场景,为新市民提供优质金融服务,不断提高新市民金融服务的可得性和便利性。

为响应国家养老发展战略,服务人民群众养老需求,该行通过对养老理财的营销直



工行重庆市分行参展2022年川渝住博会



加强对老年客户使用手机银行的引导和帮助

传,为客户提供更多普惠性质的财富管理选择,利用自身的专业能力向养老理财需求客户提供好产品、好服务,持续加强投资者陪伴,助力人民美好生活和共同富裕,作为全国试点发行城市,目前已完成6期养老理财募集工作。

围绕新市民子女教育,该行联合三方教育机构,对客户关心的子女教育规划、双减政策、升学选择等热门问题开展针对性的主题沙龙活动,为新市民客户提供教育增值服务。

在保障新市民社保卡跨省通办方面,该行积极配合重庆市人社局建设社保卡跨省通办项目,通过分行系统与当地人社系统进行对接,按当地人社局金融社保卡业务办理流程,实现线上线下新办卡、线上线下挂失补卡、线下解挂、线下注销、信息查询、状态同步等各相关功能,解决异地医保客户账户使用问题。同时,与人社局共同搭建50家“银行-社保”共建网点,覆盖全市25个区

县,将社保业务与银行业务相结合,方便群众少跑路。今年以来,已累计为7万名客户主动提供了社保卡的办理服务。

此外,该行积极助力新市民乡村振兴。以乡村振兴福农卡为介质和依托,做好惠农特色权益建设,以支付为切入点和着力点,聚焦金融服务“三农”的支付结算、融资增信、增值服务体系等各个环节,综合化运用工行产品资源打造个性化服务方案,不断丰富县域金融与非金融服务内涵,全面满足乡村振兴多样化、多层次金融需求。

工行重庆市分行相关负责人表示,该行将继续加强模式创新和产品创新,加快推进各项举措和优质服务落地,让更多新市民享受优质的金融服务,不断提升新市民金融服务的获得感、幸福感和安全感,努力打造人民满意银行。

徐一琪 牛扬  
图片由工行重庆市分行提供

ICBC 中国工商银行 重庆市分行

# 热烈祝贺 重庆日报创刊70周年

